

# SERIE DE SEMINARIOS WEB

## RESPUESTA INTERINSTITUCIONAL A LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO EN EL CONTEXTO DE LA CRISIS SANITARIA COVIDI9

Online. Mayo-Junio de 2020.

Consortio liderado por



# SERIE DE SEMINARIOS WEB

## RESPUESTA INTERINSTITUCIONAL A LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO EN EL CONTEXTO DE LA CRISIS SANITARIA COVID 19

---

Autora: Jackeline Rojas

Organización: EUROsociAL+ Área de Género  
(Expertise France)

Fecha: 19 de mayo de 2020

Reproducción autorizada siempre que se cite la fuente.

“La presente publicación ha sido elaborada con la asistencia de la Unión Europea. El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del autor y en ningún caso se debe considerar que refleje la opinión de la Unión Europea”

## ÍNDICE

### Contenido

|   |   |
|---|---|
| <b>SERIE DE SEMINARIOS WEB</b> .....  | 4 |
| RESPUESTA INTERINSTITUCIONAL A LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO EN EL<br>CONTEXTO DE LA CRISIS SANITARIA COVID19.....       | 4 |
| Introducción .....  | 4 |
| I. OBJETIVOS .....  | 5 |
| 1. Objetivo general.....  | 5 |
| 2. Objetivos específicos .....  | 5 |
| II. ESTRUCTURA .....  | 6 |
| <b>GRUPO DE DISCUSION EN LA PLATATAFORMA CAPACITY4DEV</b> .....   | 6 |
| MODULO 1: ATENCIÓN DE URGENCIA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE<br>GÉNERO EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID19 ..... | 7 |
| <b>AGENDA</b> .....   | 9 |

## SERIE DE SEMINARIOS WEB

# RESPUESTA INTERINSTITUCIONAL A LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO EN EL CONTEXTO DE LA CRISIS SANITARIA COVID19

*La serie de Webinars “RESPUESTA INTERINSTITUCIONAL A LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO EN EL CONTEXTO DE LA CRISIS SANITARIA COVID19” tiene como objetivo generar espacios de diálogo y reforzar las redes de colaboración rápida entre los diferentes actores/trices competentes en la prevención, atención, sanción de violencias de género en el contexto de crisis COVID19.*

Este ciclo de foros web está siendo organizado por el área de género del Programa de la Unión Europea para la Cohesión Social en América Latina EUROsociAL+ y tendrá la participación de panelistas y participantes de instituciones/organizaciones latinoamericanas y europeas.

## Introducción

Las medidas tomadas tanto en América Latina como en Europa para controlar la crisis sanitaria del COVID19 por medio del aislamiento social, han exacerbado las violencias contra las mujeres y niñas, así como personas de las diversidades sexo genéricas, aumentado los obstáculos institucionales para abordarlas, que en su mayoría tiene que ver con problemas estructurales que ya se habían identificado.

Al respecto ONU Mujeres ha observado que, “las personas sobrevivientes de violencia pueden enfrentar obstáculos adicionales para huir de situaciones violentas o para acceder a órdenes de protección y/o servicios esenciales que pueden salvar vidas, debido a factores como las restricciones de la circulación o la cuarentena. El impacto económico de la pandemia puede generar barreras adicionales para dejar una pareja violenta así como mayor riesgo de explotación sexual”.<sup>1</sup> Existe evidencia también que hombres usualmente no violentos, tengan manifestaciones violentas en el marco de esta situación.

Diversas iniciativas a nivel nacional y regional han permitido el surgimiento de planes de contingencia y protocolos que permiten dar orientaciones generales tanto a las personas víctimas como a las diferentes instituciones. Sin embargo, surgen retos para que las autoridades puedan ofrecer herramientas flexibles y acordes con un contexto de crisis en donde los recursos humanos, financieros y de infraestructura son limitados.

Al respecto la Comisión Interamericana de Derechos Humanos ha recomendado:

---

<sup>1</sup><https://www2.unwomen.org/-/media/field%20office%20americas/documentos/publicaciones/2020/03/briefing%20coronavirusv1117032020.pdf?la=es&vs=930>

Fortalecer los servicios de respuesta a la violencia de género, en particular la violencia intrafamiliar y la violencia sexual en el contexto de confinamiento. Reformular los mecanismos tradicionales de respuesta, adoptando canales alternativos de comunicación y fortaleciendo las redes comunitarias para ampliar los medios de denuncia y órdenes de protección en el marco del periodo de confinamiento. Así como desarrollar protocolos de atención y fortalecer la capacidad de [las y ] los agentes de seguridad y actores de justicia involucrados en la investigación y sanción de hechos de violencia intrafamiliar, así como llevar a cabo la distribución de materiales de orientación sobre el manejo de dichos casos en todas las instituciones estatales.<sup>2</sup>

Múltiples instituciones latinoamericanas han manifestado la necesidad de un acompañamiento en la respuesta a la prevención, atención y sanción de violencias de género en el contexto de aislamiento social debido a la crisis COVID19 y en sus etapas posteriores. Lo anterior, determina una oportunidad para que el área de género de EUROsociAL+ responda de manera colectiva a una necesidad bi-regional (UE/AL), aportando su experticia y experiencia en la articulación y facilitación de espacios entre instituciones latinoamericanas y europeas competentes en la materia.

## I. OBJETIVOS

### 1. Objetivo general

Generar espacios de diálogo y reforzar las redes de colaboración rápida entre los diferentes actores/trices competentes en la prevención, atención, sanción de violencias de género en el contexto de crisis COVID19.

### 2. Objetivos específicos

- Intercambiar principales retos y buenas prácticas latinoamericanas y europeas de respuesta al aumento de violencias de género en el contexto de crisis sanitaria COVID19.
- Compartir iniciativas de trabajo multisectorial e interinstitucional que permitan obtener respuestas coordinadas, oportunas y acordes con los compromisos nacionales e internacionales en la materia.
- Analizar las acciones de corto, mediano y largo plazo a partir del el contexto de la crisis de COVID-19 con relación al tema de violencias de género.
- Reforzar la colaboración de las redes (UE/AL) que trabajan en la lucha contra las violencias de género.
- Integrar un enfoque de Derechos Humanos intersectorial que permita abordar necesidades específicas de diversas poblaciones (rurales, con discapacidad, diversidades sexo genéricas, personas migrantes, niñez y adolescencia).

<sup>2</sup> CIDH. Resolución No. 1/2020. *Pandemia y Derechos Humanos en las Américas*. Adoptado por la CIDH el 10 de abril de 2020. párr. 52, p. 17. Disponible en Internet: <https://www.oas.org/es/cidh/decisiones/pdf/Resolucion-1-20-es.pdf>

## II. ESTRUCTURA

### ESTA SERIE DE WEBINARS ESTARÁN DIVIDIDO EN 3 MÓDULOS:

#### 1. ATENCIÓN DE URGENCIA DE GÉNERO 19 DE MAYO DE 2020. 17H PARIS/10AM PANAMA

Este primer webinar permitirá el intercambio de la cadena de actores/trices competentes atención integral a las víctimas de violencia de género en el contexto de la pandemia: desde las líneas telefónicas, los centros de atención sicosocial y jurídica, los refugios, en paralelo y coordinación con el sistema de seguridad pública, denuncia y acción jurídica. Lo anterior comparando la atención en contextos rurales/urbanos y con un enfoque de interseccionalidad para diferentes poblaciones.

#### 2. SANCIÓN DE VIOLENCIAS DE GENERO JUNIO 2020

Este segundo webinar tendrá como actores principales al personal en la administración de justicia, policial y funcionariado responsable de la aplicación de la ley, sanción y eliminación de la violencia de género, especialmente contra mujeres y niñas. Se analizará cómo se han adaptado los/as operadores/as de justicia a la crisis y cuáles son las perspectivas y dificultades post-cuarentena. Asimismo se analizarán la disminución/aumento de denuncias, medidas u órdenes de protección y el tratamiento y sanción a los feminicidios en el aislamiento social.

#### 3. PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS DE GENERO JUNIO 2020

Este tercer y último módulo se centrará en la prevención con los agresores, por medio de la deconstrucción de masculinidades dominantes, campañas de prevención con hombres y mujeres a través de diferentes vías (sector privado, medios de comunicación, centros educativos).

#### GRUPO DE DISCUSION EN LA PLATAFORMA CAPACITY4DEV

En paralelo se ha creado un grupo en la plataforma de la unión europea [CAPACITY4DEV](#) para compartir documentación, videos y lanzar debates con preguntas detonadoras en las tres sub-temáticas de atención de urgencia, sanción y prevención de violencias de género en el contexto de la pandemia.

El grupo se llama **“Respuesta interinstitucional a las Violencias de Género en el contexto de la crisis sanitaria covid19”**

Para entrar al grupo se requiere crear una cuenta en capacity4dev y luego pedir la adhesión al grupo aquí: <https://europa.eu/capacity4dev/respuesta-interinstitucional-a-las-violencias-de-g-nero-en-el-contexto-de-la-crisis-sanitaria-covid19>

## MODULO 1: ATENCIÓN DE URGENCIA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA COVID19



SEMINARIO WEB

Respuesta interinstitucional a las violencias de género en el contexto de la crisis sanitaria COVID19

**ATENCIÓN DE URGENCIA A LAS VIOLENCIAS DE GÉNERO EN EL CONTEXTO DE LA CRISIS SANITARIA COVID19**

Martes 19/05/2020 | 17:00 PM París - 10:00 AM Panamá

Consortio liderado por:



La pandemia pone a prueba la capacidad de adaptación y respuesta de las instituciones para garantizar una atención oportuna a las personas víctimas de violencias de género, quienes a su vez se ven enfrentadas a obstáculos adicionales para acceder a los servicios de escucha, denuncia y protección. Lo anterior, impone una reflexión en los siguientes aspectos:

- ✓ Quién denuncia (víctimas y entorno -médicxs, familia, vecinxs, etc.)
- ✓ Por intermedio de quién se denuncia (asociaciones, policía, instituciones de justicia, entidades privadas -farmacias, centros comerciales, pizzerías, etc.)
- ✓ Cuáles son los mecanismos de denuncia (llamadas telefónicas, correo electrónico, aplicaciones tecnológicas, botones de pánico, asistencia a instancias policíacas o de justicia, centros de denuncia móviles, etc.)
- ✓ Cómo se denuncia? (señalamiento o denuncia)
- ✓ Quién puede intervenir (policía, fiscalías, entorno)
- ✓ Cómo se atienden las denuncias y las respuestas. La coordinación interinstitucional. (traslado para solicitar medida de protección o denuncia, arresto de la persona agresora, salida de la víctima, atención a la víctima. etc.)
- ✓ Quién sale del domicilio con una medida/orden de protección: persona víctima o persona agresora
- ✓ Cómo están funcionando los refugios/casas de acogida, habilitación de otros espacios para víctimas (presupuesto de emergencia para refugios, convenidos con
- ✓ Cuánto tiempo van a funcionar las medidas de protección, quién las dicta, cuál es la valoración y medición del riesgo, cuál es el seguimiento que tienen. (La coordinación interinstitucional existente, principales retos).

- ✓ Habilitación de mecanismos de identificación de víctimas de alto riesgo para su protección. (Víctimas con denuncias previas, víctimas con valoración de riesgo alto, etc.).

### **Objetivo general:**

Generar un espacio de dialogo y redes de colaboración entre Europa y América Latina entre los diferentes actores/trices implicadas en la atención de urgencia a las víctimas de violencia de género en el contexto de la pandemia COVID19.

### **Objetivos específicos:**

- Conocer principales retos y buenas prácticas de articulación de toda la cadena de atención integral a las víctimas de violencia de género en el contexto de la pandemia: desde las líneas telefónicas, los centros de atención sicosocial y jurídica, los refugios, medidas/órdenes de protección y su seguimiento, el acceso al trabajo, la vivienda y la alimentación, en paralelo y coordinación con el sistema de denuncia y acción jurídica.
- Intercambiar experiencias sobre la importancia de la acción coordinada, intersectorial, e inter institucional para la efectiva garantía de los derechos a las personas víctimas de violencia y de sus hijos e hijas y/o personas dependientes de las víctimas.
- Dar a conocer todos los recursos existentes para una atención integral y de urgencia a las víctimas de violencia de género, de manera que la ruta quede clara y puedan tomar decisiones y salir de relaciones violentas, siendo acompañadas y protegidas.
- Integrar un enfoque de Derechos Humanos, interseccional que permita abordar necesidades específicas de diversas poblaciones (rurales, con discapacidad, personas migrantes, niñez y adolescencia, LGBTI).

## AGENDA

MARTES 19 DE MAYO DE 2020

| Hora PANAMA <sup>3</sup> | Hora PARIS  | TEMA  | INSTITUCION  | PANELISTA  |
|--------------------------|-------------|---|--|--|
| 10:00AM                  | 17:00       | Apertura  | EUROSOCIAL+  | Juan Manuel Santomé- Director del Programa de la Unión Europea EUROSOCIAL+   |
| 10:10AM                  | 17:10       | Apertura  | Delegación de la Unión Europea en Perú                                     | Sr. Diego Mellado Embajador de la Unión Europea en Perú.   |
| 10:20AM                  | 17:20       | Apertura  | Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables de Perú                   | Señora ministra Gloria Montenegro Figueroa   |
| 10:30AM                  | 17:30       | Introducción metodológica   | EUROSOCIAL+  | Edith Lopez - experta moderadora   |
| <b>PONENCIAS</b>         |             |   |  |  |
| 10:40AM                  | 17:40       | 1. Plan de contingencia Violencias de género Perú                                       | Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables de Perú                   | Señora ministra Gloria Montenegro Figueroa   |
| 10:50AM                  | 17:50       | 2. Línea telefónica 3919 y COVID-19. Caso Francés                                       | 3919-France  | Maité Albagly- Experta Eurosocial+ encuestas de violencias (Argentina, Chile, Ecuador), ex coordinadora de la línea telefónica 3919, Federación nacional solidaridad mujeres (FNSF) FRANCIA. |
| 11:00AM                  | 18:00       | 3. Medidas de atención y protección para mujeres y niñas ante covid19 en América Latina | Red Interamericana de Refugios (RIRE)                                      | Margarita Guillé -Coordinadora RIRE  |
| 11:10AM                  | 18:10       | 4. Plan de contingencia Violencias de género Argentina                                  | Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad Argentina                  | Josefina Kelly- Secretaria de Políticas contra la Violencia por Razones de Género  |
| 11:20AM                  | 18:20       | 5. Plan de contingencia Violencias de género España                                     | Ministerio de Igualdad en España   | María Naredo-Asesora del gabinete de la Ministra. Especialista principal para el tema de violencias de género  |
| 11:30                    | 18:30       | 6. Recomendaciones regionales para América Latina MESECVI-OEA                           | Mecanismo de Seguimiento de la Convención de Belém do Pará (MESECVI) - OEA | Luz Patricia Mejía Guerrero- Secretaria Técnica del MESECVI  |
| 11:40-AM-12:05           | 18:40-19:05 | Preguntas   | EUROSOCIAL+  | Edith Lopez - experta moderadora   |
| 12:05-12:10 AM           | 19:05-19:10 | Conclusión  | EUROSOCIAL+  | Marie-Dominique De Suremain- Coordinadora del Área de Igualdad Género de EUROSOCIAL+   |

- <sup>3</sup> Costa Rica, El Salvador, Guatemala y Honduras (Una hora menos)
- Colombia, Ecuador, México y Perú (Equivalente)
- Bolivia, Chile, Paraguay, Republica Dominicana, y Washington (1 Hora más)
- Argentina, Brasil Uruguay, (2 hora más)

 **EUROsocial**   
PROGRAMA PARA LA COHESIÓN SOCIAL EN AMÉRICA LATINA

## Apertura



**DIEGO MELLADO**  
Embajador de la Unión Europea en Perú



**GLORIA MONTENEGRO FIGUEROA**  
Ministra de Mujer y Poblaciones Vulnerables del Perú



**JUAN MANUEL SANTOMÉ**  
Director del Programa EUROsociAL+

Consortio liderado por:







 **EUROsocial**   
PROGRAMA PARA LA COHESIÓN SOCIAL EN AMÉRICA LATINA

## Panelistas



**GLORIA MONTENEGRO FIGUEROA**  
Ministra de Mujer y Poblaciones Vulnerables del Perú



**LUZ PATRICIA MEJÍA GUERRERO**  
Secretaría Técnica del MESECVI-OEA



**MARÍA NAREDO**  
Asesora del Gabinete de la Ministra de Igualdad de España  
Especialista en violencias de género



**JOSEFINA KELLY**  
Secretaria de políticas contra la violencia por razones de género  
Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad de Argentina



**MAÏTÉ ALBAGLY**  
Experta EUROsociAL+ Excoordinadora de la línea telefónica 3919  
Federación Nacional Solidaridad Mujeres (FNSF) Francia



**MARGARITA GUILLE**  
Coordinadora Red Interamericana de Refugios

Consortio liderado por:







    
Unión Europea PROGRAMMA PARA LA COHESIÓN SOCIAL EN AMÉRICA LATINA

## Introducción metodológica



**EDITH LÓPEZ**  
Experta en género de EUROsocial+  
Moderadora

Consortio liderado por:



    
Unión Europea PROGRAMMA PARA LA COHESIÓN SOCIAL EN AMÉRICA LATINA

## Conclusiones



**MARIE DOMINIQUE DE SUREMAIN**  
Coordinadora del área de políticas de  
Igualdad de Género de EUROsocial+

Consortio liderado por:

