



Webinaire sur la digitalisation en Afrique subsaharienne: une évaluation stratégique de l'UE et d'autres acteurs internationaux

Focus sur l'Afrique de l'Ouest – Afrique Centrale, de l'Est, et australe

22 et 24 Septembre 2020

Objectifs du Webinar



Améliorer vos connaissances grâce à la diffusion et la mise en œuvre des recommandations et enseignements tirés de *“L’évaluation des travaux de DEVCO en matière de digitalisation en Afrique subsaharienne”*.



Nourrir l’exercice de programmation en discutant de l’approche stratégique et des domaines d’intervention prioritaires dans votre région/pays cible.

Agenda

Introduction

1. Résultats de l'évaluation sur la digitalisation en Afrique subsaharienne

Évaluation stratégique (pertinence et efficience)

2. Résultats de l'évaluation sur la digitalisation en Afrique subsaharienne

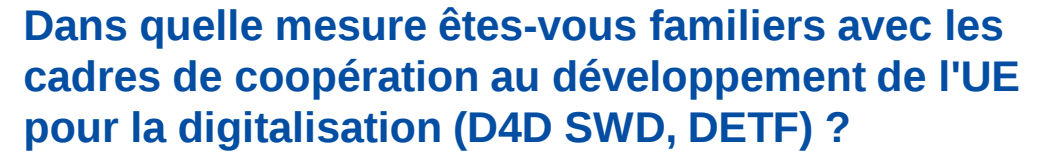
Analyse comparative

3. Enseignements tirés et recommandations

Conclusions prospectives pour éclairer la stratégie de coopération actuelle et future

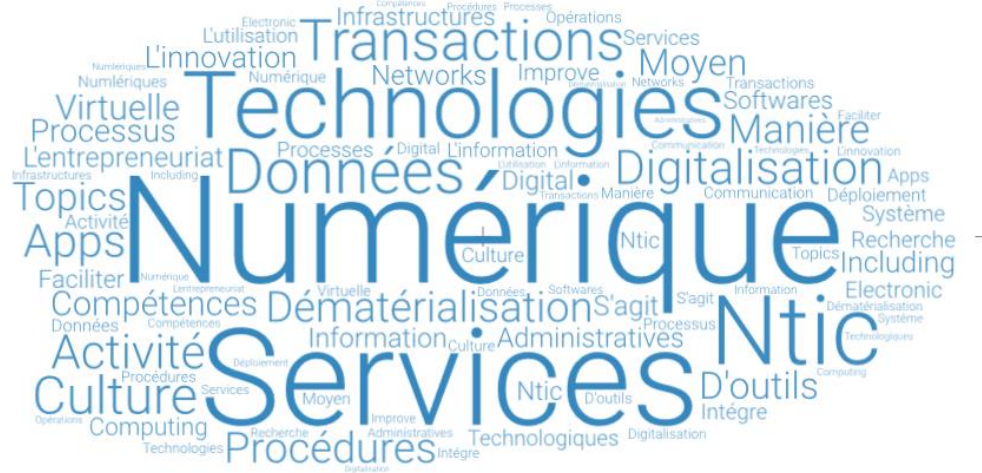
4. Conclusions

Comment définiriez-vous la digitalisation?

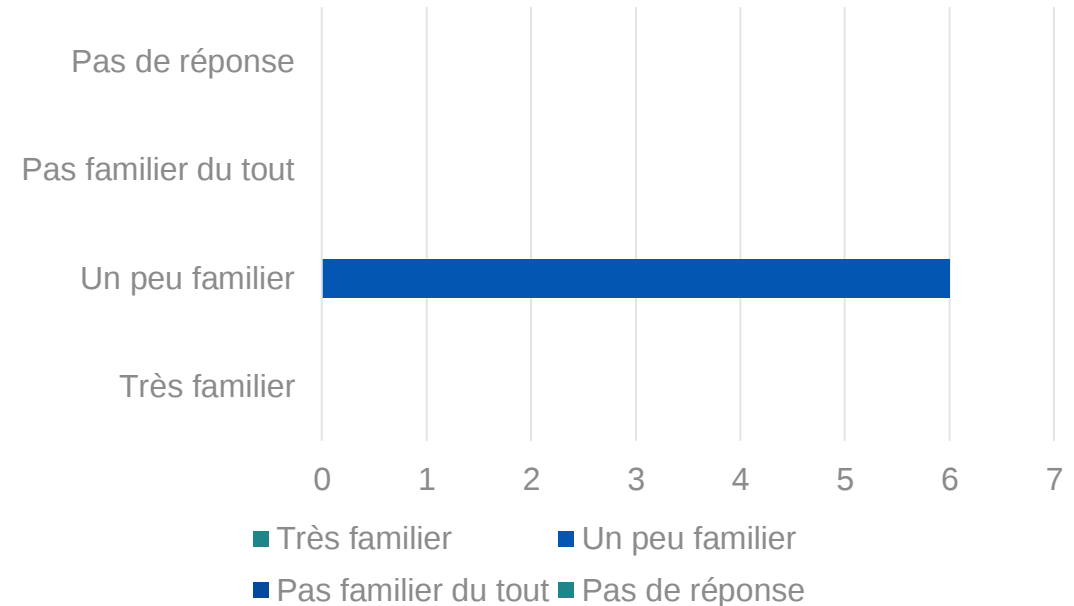


Résultats sondage pré-webinar (1) – Afrique Centrale/Est/Australe

Comment définiriez-vous la digitalisation?



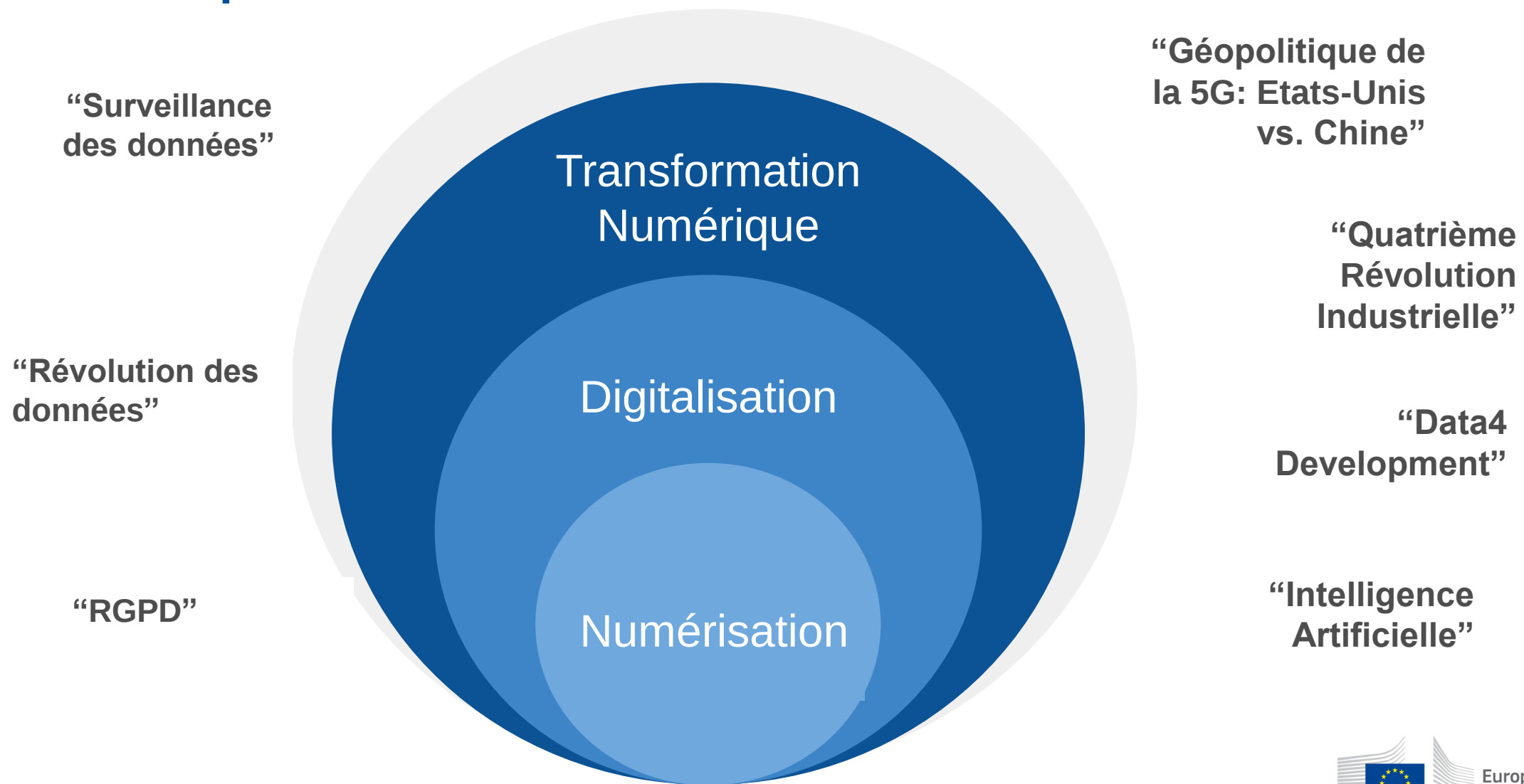
Dans quelle mesure êtes-vous familiers avec les cadres de coopération au développement de l'UE pour la digitalisation (D4D SWD, DETF) ?



Résultats de l'évaluation sur la digitalisation en Afrique subsaharienne

Introduction à la digitalisation dans le contexte de la coopération au développement et évaluation stratégique des travaux de DEVCO

Concepts



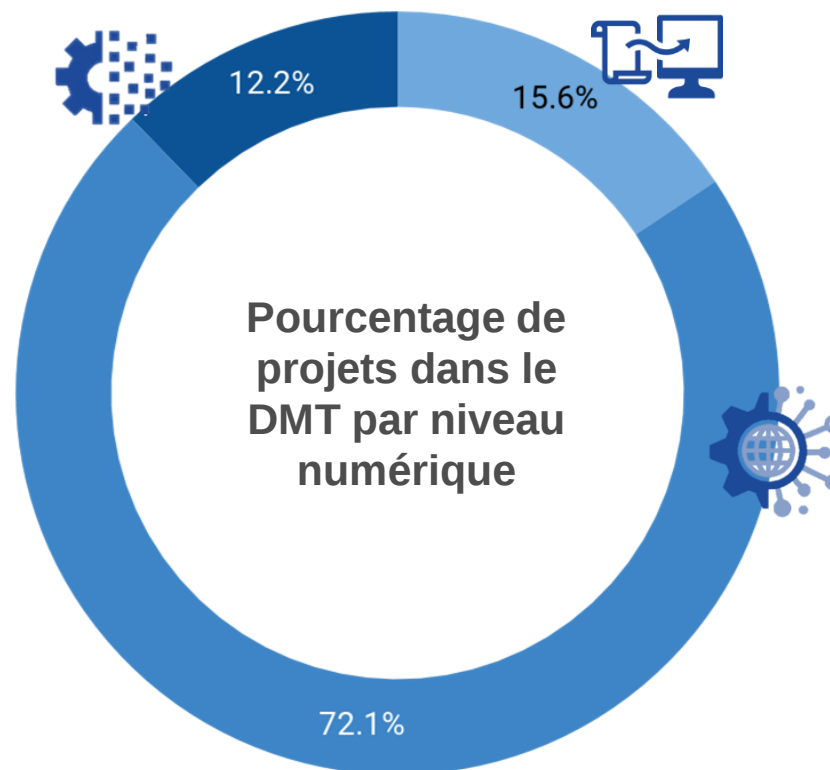
Les projets de DEVCO (Digital Mapping Tool)

Niveau 3 : Transformation Numérique

La transformation d'activités, de processus, de produits et de modèles afin d'exploiter pleinement les possibilités des technologies numériques.

PR-ACT Mozambique

« Surveillance et prévision de la sécheresse : les informations provenant des réseaux d'observation des pluies seront combinées avec des données satellitaires à haute résolution pour obtenir des informations plus précises sur la situation sur le terrain. En utilisant la plateforme **dataviz** développée par le PAM »



Niveau 1 : Numérisation

Processus de conversion de l'information d'un format physique à un format numérique

Assistance technique pour soutenir le secteur de la gouvernance en Sierra Leone dans le domaine de l'enregistrement des faits d'état civil. Assurer la transition vers une base de données ainsi qu'un archivage adéquat des **actes de naissance et de décès sur papier.**

Niveau 2 : Digitalisation

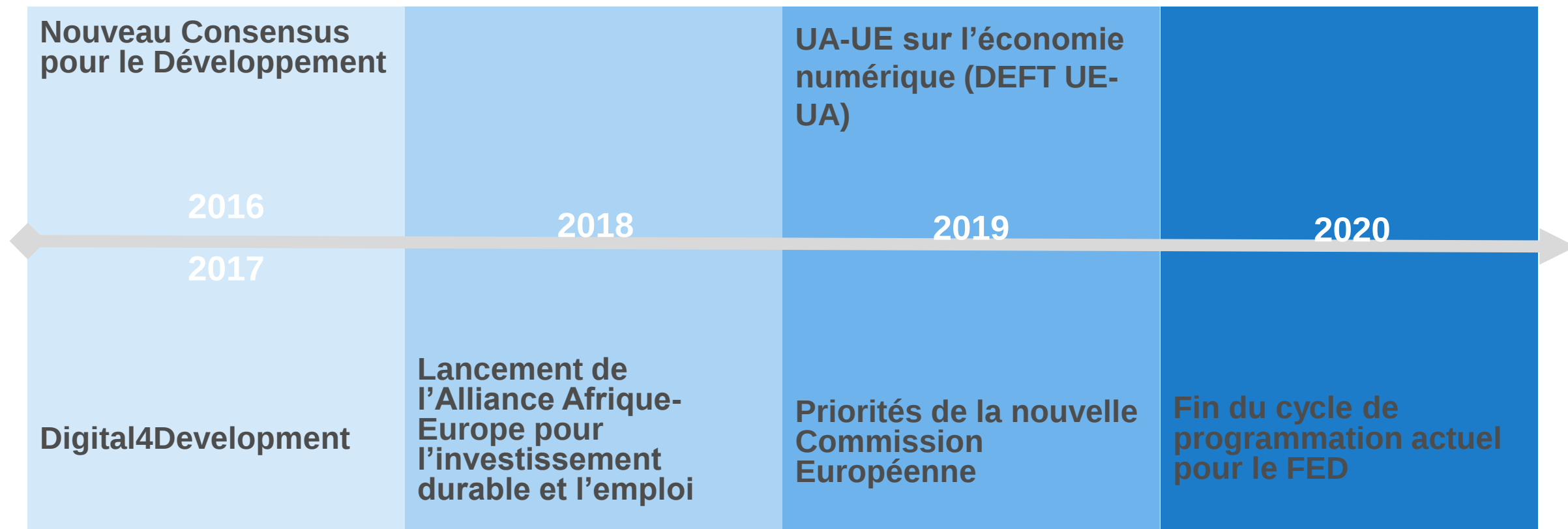
Exploiter la numérisation pour améliorer les processus commerciaux (faire en sorte que l'information numérisée soit utile à l'utilisateur). « Ce terme fait référence à l'utilisation des technologies et des données numériques pour créer des revenus, améliorer le climat des affaires et créer une culture numérique »

Programme de renforcement et de facilitation du commerce « pour **moderniser le système de gestion de contenu actuel** en Ethiopie pour en faire un système de nouvelle génération en vue de faciliter le commerce. Il est prévu de déployer le nouveau SGC sur tous les postes opérationnels de l'autorité qui rencontre les autorités fiscales et douanières éthiopiennes. »



European
Commission

Contexte



Cadres de la politique de développement numérique de DEVCO

D4D: intégrer les technologies et services numériques dans la politique de développement de l'UE

(2017)

Accès à un haut débit & à une infrastructure numérique accessible, abordable et sûr, ainsi que le cadre réglementaire nécessaire

Culture numérique et compétences numériques

Le numérique au service de la croissance, de l'esprit d'entreprise et de la création d'emplois

Les technologies numériques comme catalyseur

DETF: Nouveau partenariat Afrique-Europe pour l'économie numérique

(Digital Economy Task Force Report, 2019)

Accélérer la réalisation d'un accès abordable au haut débit

Garantir les compétences essentielles pour tous, dans l'éducation et la formation professionnelle, pour permettre aux citoyens de s'épanouir dans l'ère numérique

Améliorer l'environnement économique & faciliter l'accès au financement & aux services de soutien aux entreprises afin de stimuler l'entrepreneuriat numérique.

Accélérer l'adoption de services en ligne & le développement de l'économie numérique pour atteindre les ODD.

“Les nouvelles lignes directrices internes de l'UE sur la numérisation pour la programmation”; the D4D Hub (2019)

Cadres de la politique de développement numérique de DEVCO

- Quatre grands domaines prioritaires de la stratégie de digitalisation de DEVCO

Gouvernance
(Cadres politiques
et réglementaires)

Connectivité et
infrastructure
numérique

Compétences
numériques et
esprit d'entreprise

Services
numériques
(eServices)

Portée de l'étude

Géographique

Afrique subsaharienne, régions (Afrique de l'Est, de l'Ouest, australe et centrale) et pays

D4D, Digitalisation, Transformation Numérique, TIC

Thématique

Domaines Prioritaires

Cadre politique et réglementaire, Connectivité et infrastructures numériques, compétences numériques, entrepreneuriat numérique, services numériques

2012 - 2019 (projets dans Digitalisation Mapping Tool - DMT)

Temporelle

Questions clés de l'évaluation

Evaluation stratégique

Pertinence : Dans quelle mesure les projets et programmes financés par le DEVCO sont-ils alignés sur le cadre de D4D ?

Efficiency : Quels sont les obstacles et les facteurs favorables à l'intégration de la digitalisation dans la coopération au développement ?

Analyse comparative

Quels sont les acteurs concernés par la digitalisation en Afrique subsaharienne ?
En se basant sur leurs stratégies et leur approche, existe-t-il des synergies potentielles entre ces acteurs et l'UE ?

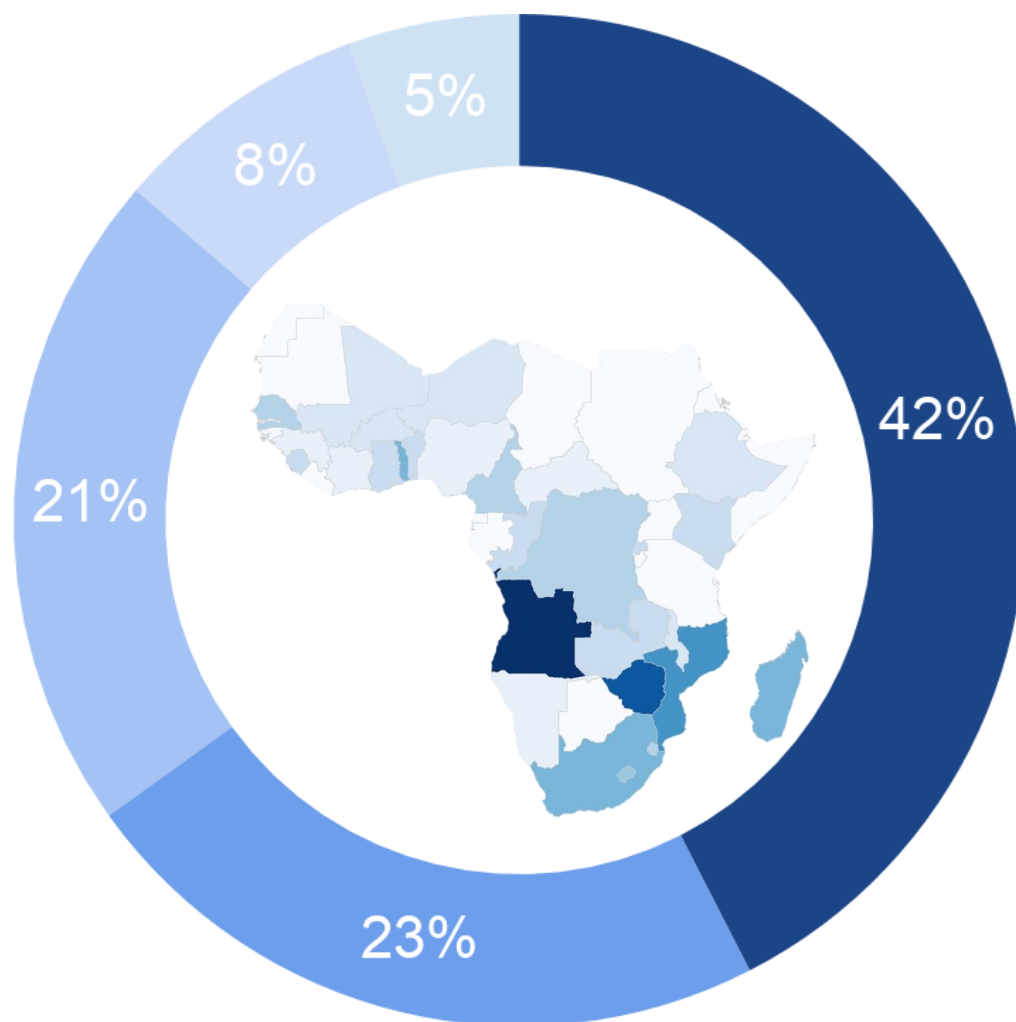
Evaluation stratégique



Pertinence

Dans quelle mesure les projets et programmes financés par le DEVCO sont-ils alignés sur le cadre de D4D ?

Projets numériques par région dans ASS



- Afrique australe, Océan Indien (62 projets)
- Afrique de l'Ouest (33 projets)
- Afrique subsaharienne (31 projets)
- Afrique centrale (12 projets)
- Afrique de l'Est, HoA (8 projets)

Les projets numériques (par affectation de projet) sont concentrés en Afrique occidentale et australe

Projets numériques par taille (€) et région



147

Projets numériques



3.15

Coût total
(milliards d'euros)



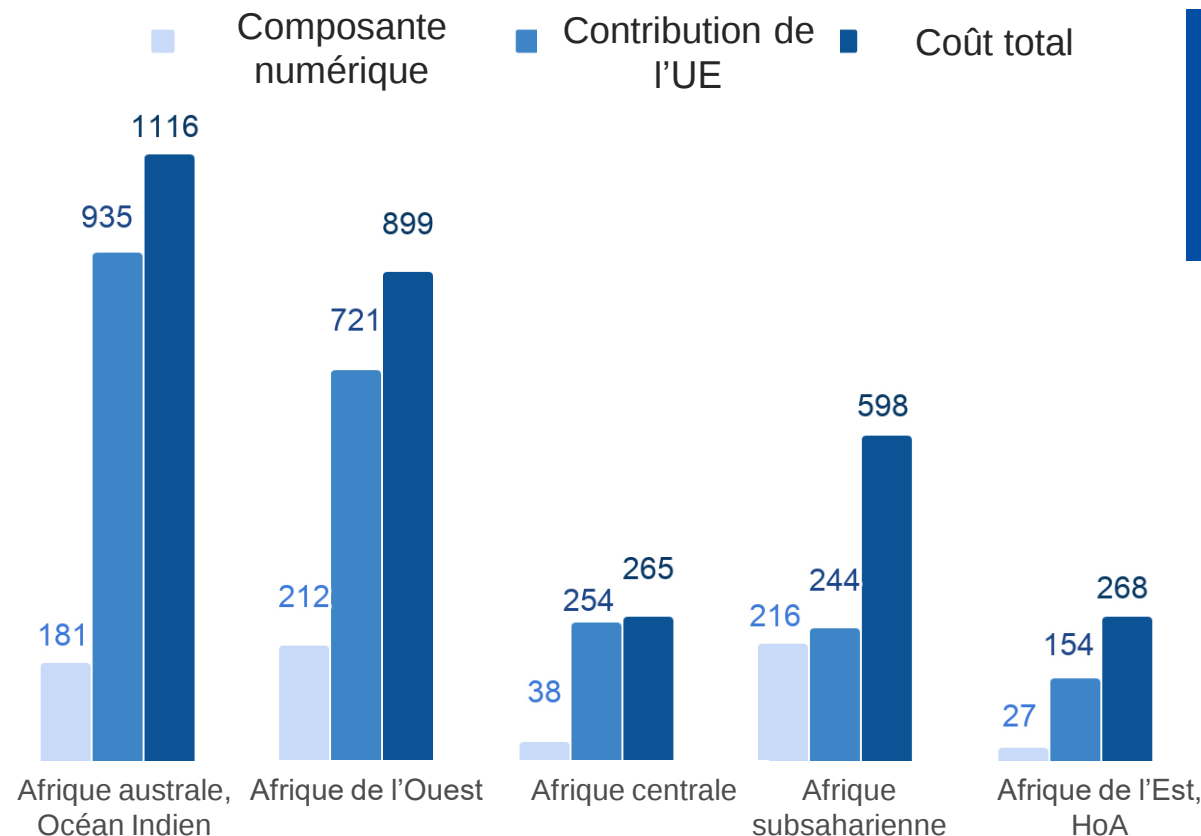
2.31

Contribution de l'UE
(milliards d'euros)



0.67

Dépenses de l'UE
dans le domaine du
numérique
(milliards d'euros)



Les projets numériques
(par affectation de fonds)
sont concentrés en Afrique
occidentale et australe



DEVCO

Digitalisation Mapping Tool

Number of projects

34

Total cost

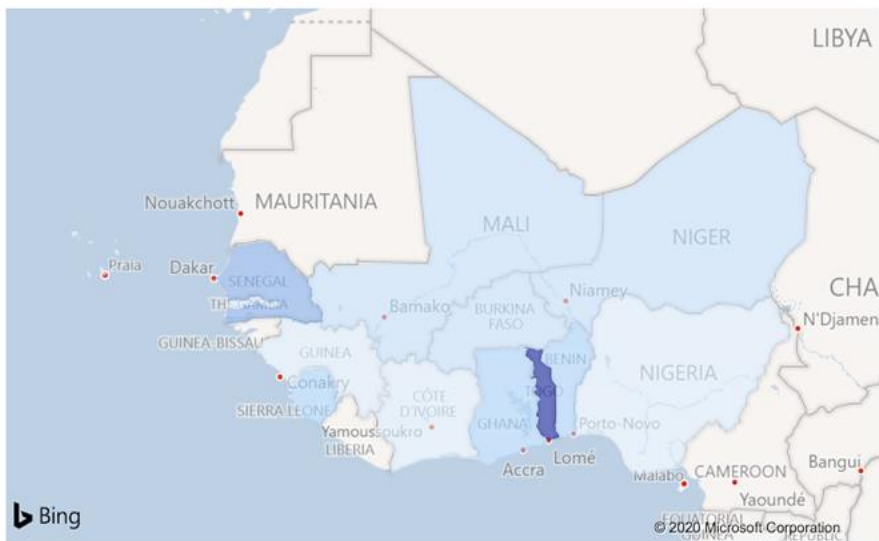
(million EUR)

904

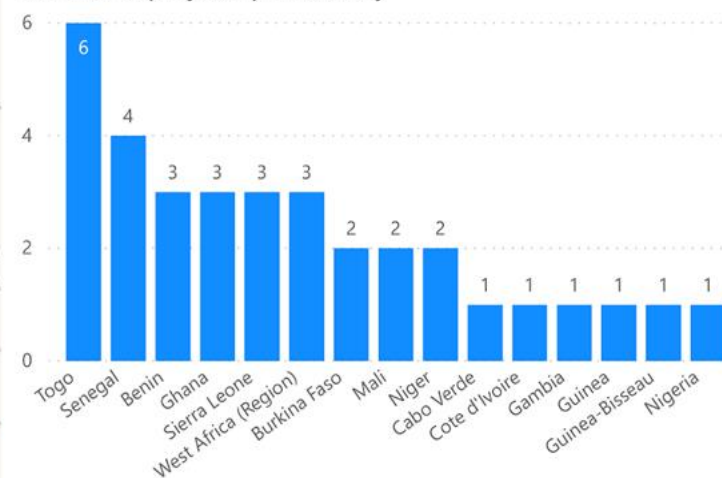
EU contribution

(million EUR)

726

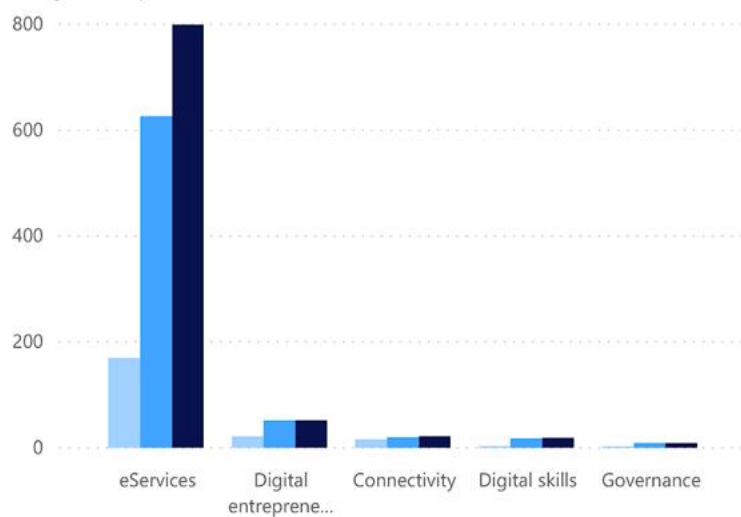


Number of projects per country



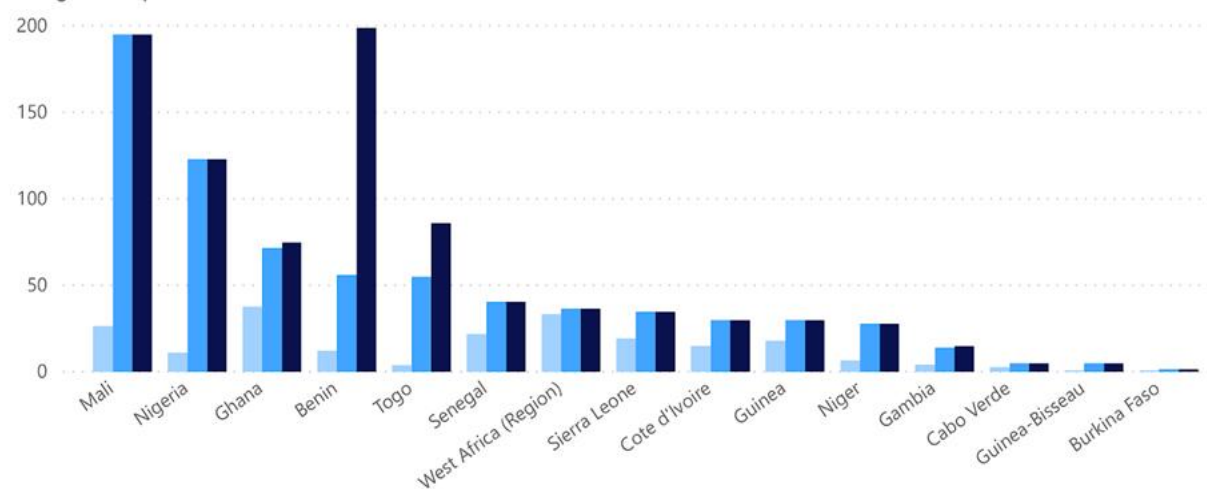
Distribution of costs per D4D area

● Digital component ● EU contribution ● Total cost



Distribution of costs per country

● Digital component ● EU contribution ● Total cost



European
Commission

Central Africa

Number of projects

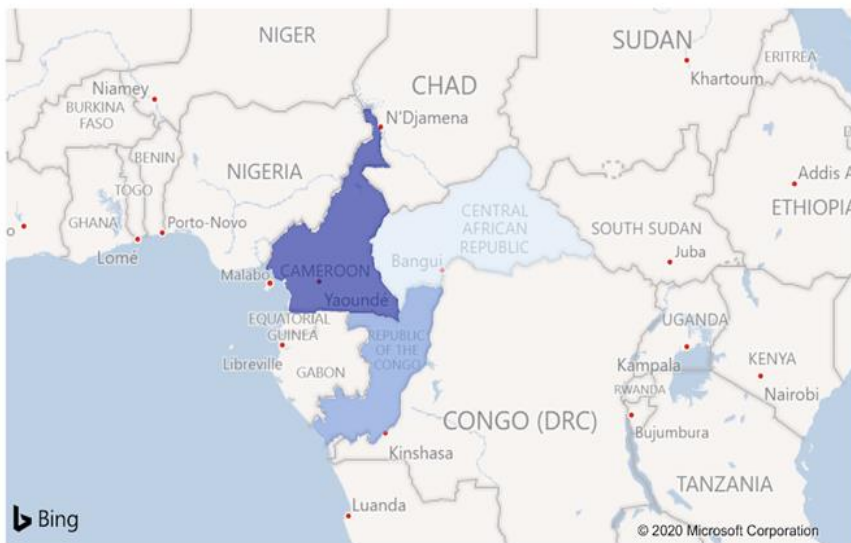
12

Total cost
(million EUR)

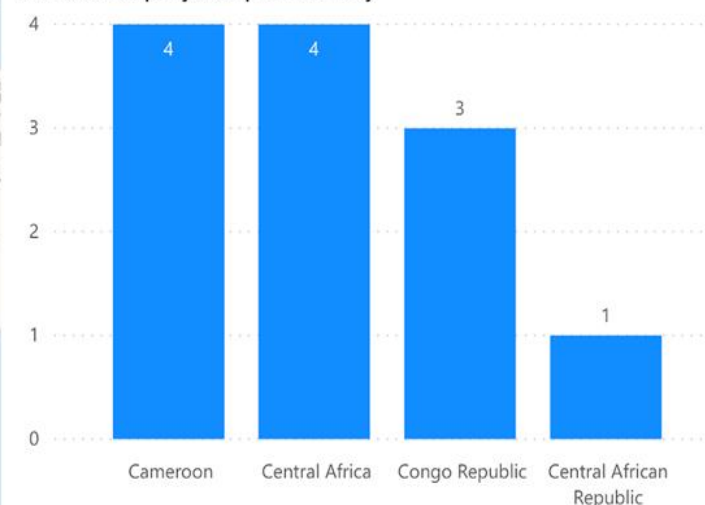
265

EU contribution
(million EUR)

254

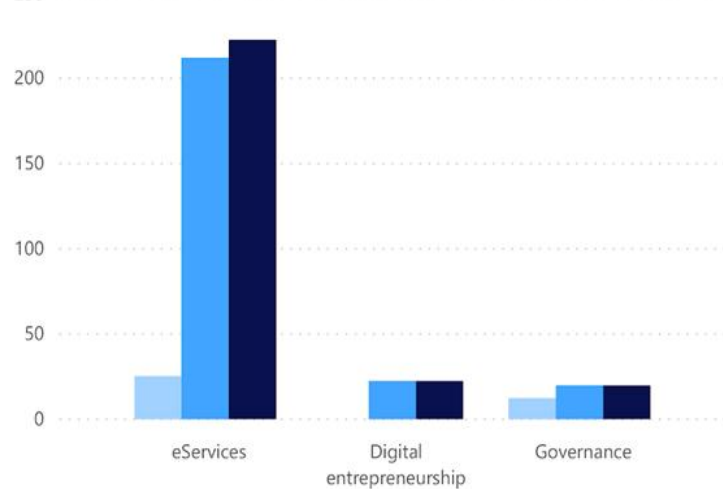


Number of projects per country



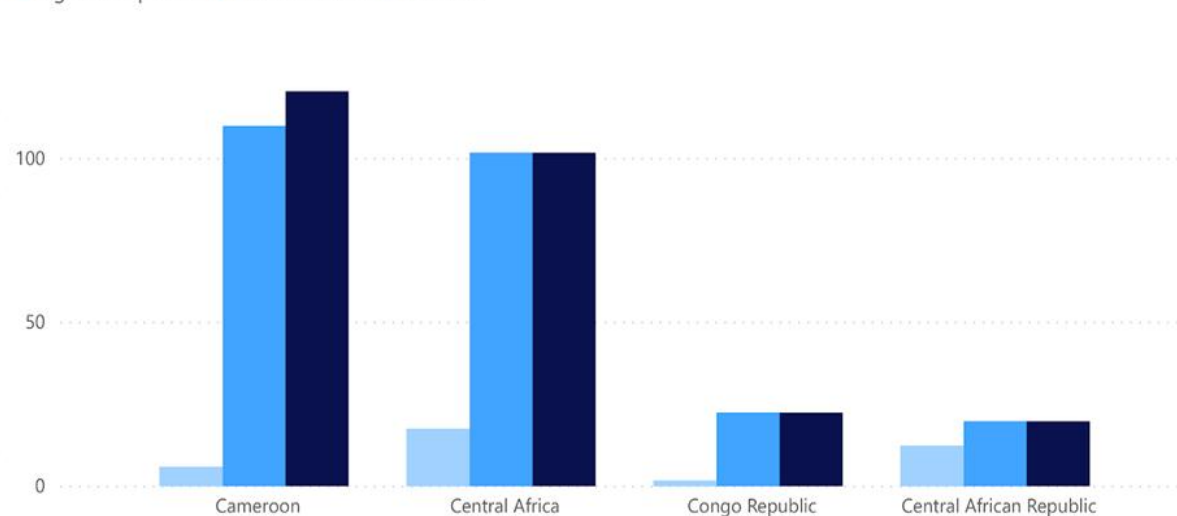
Distribution of costs per D4D area

● Digital component ● EU contribution ● Total cost



Distribution of costs per country

● Digital component ● EU contribution ● Total cost



Eastern Africa

Number of projects

8

Total cost
(million EUR)

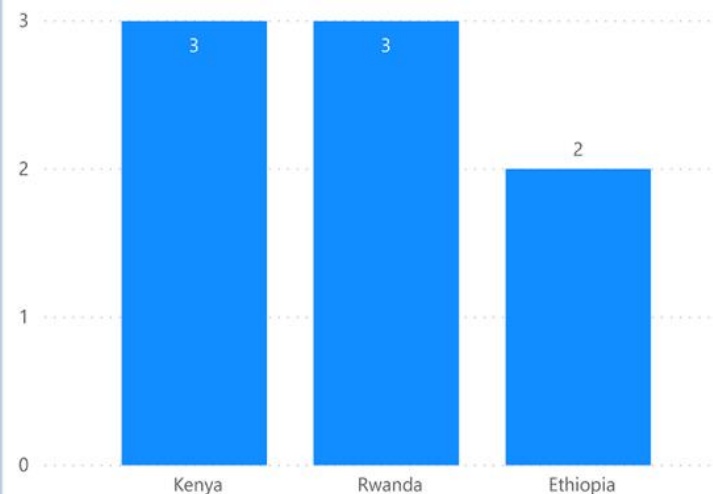
268

EU contribution
(million EUR)

154

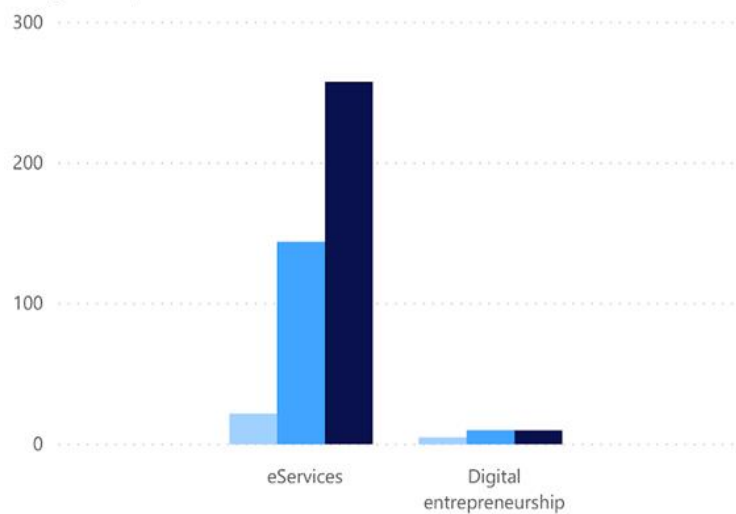


Number of projects per country



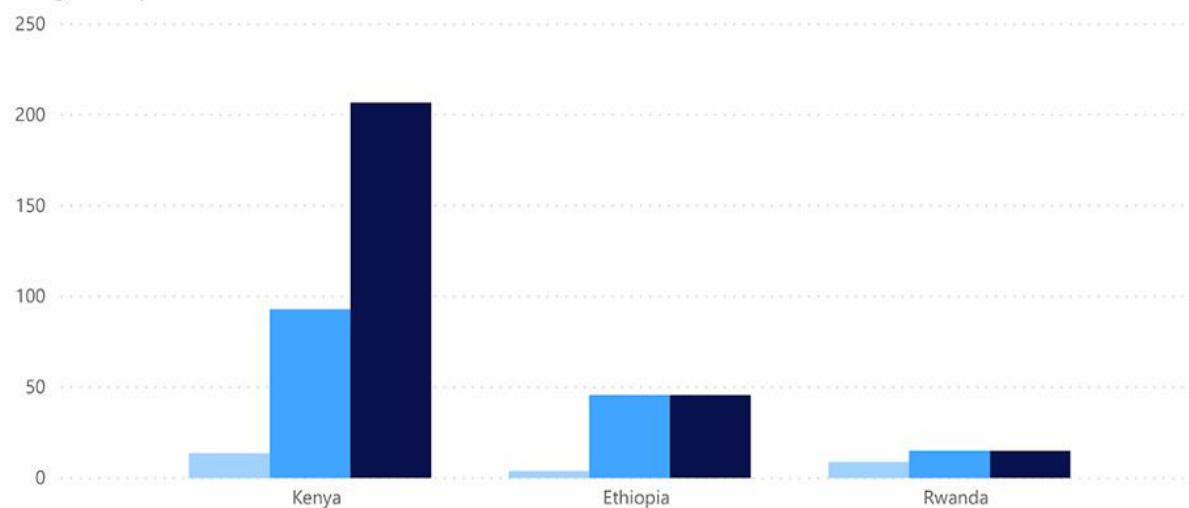
Distribution of costs per D4D area

● Digital component ● EU contribution ● Total cost



Distribution of costs per country

● Digital component ● EU contribution ● Total cost



Southern Africa, Indian Ocean

Number of projects

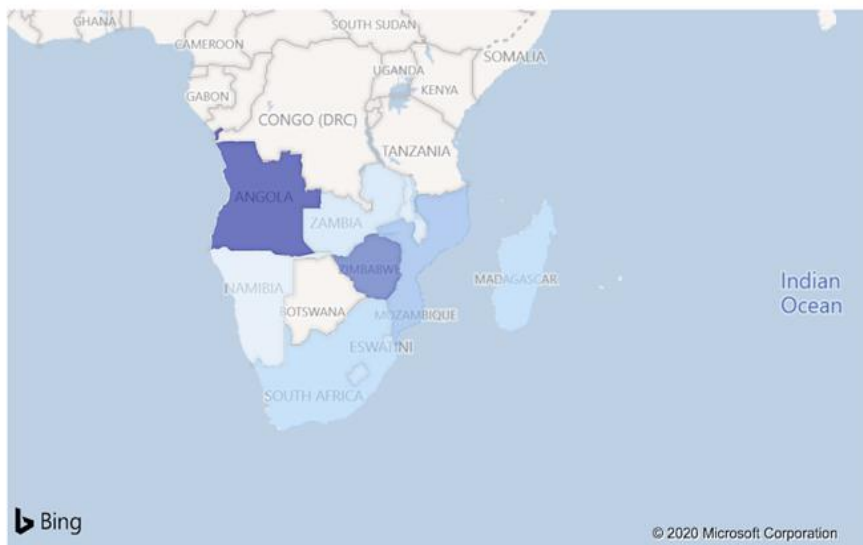
62

Total cost
(million EUR)

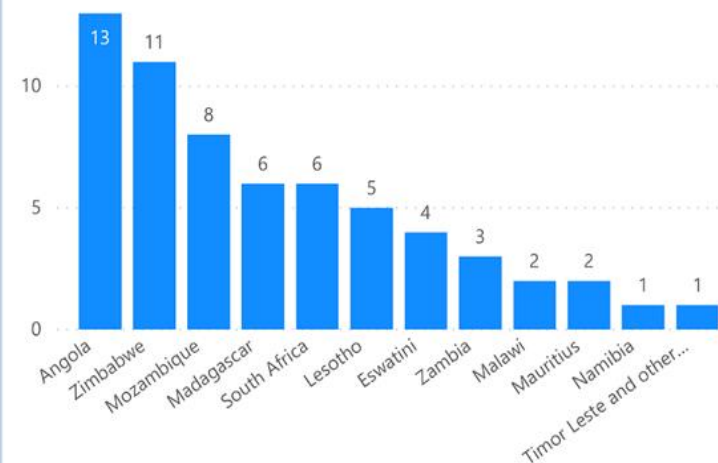
1,116

EU contribution
(million EUR)

935

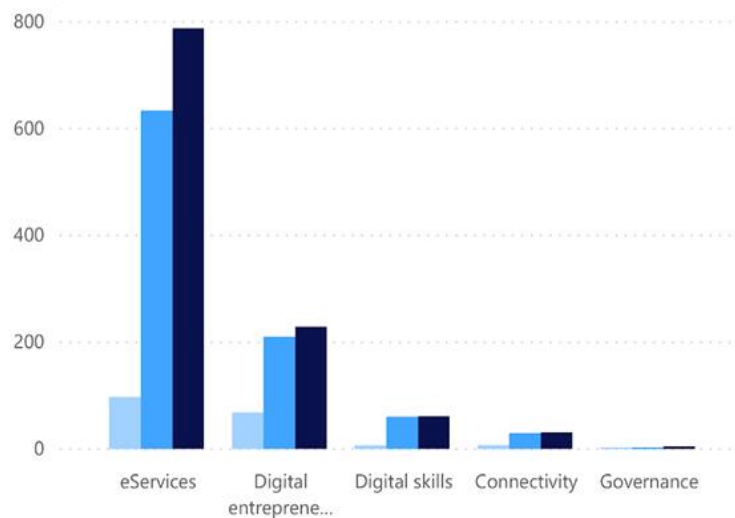


Number of projects per country



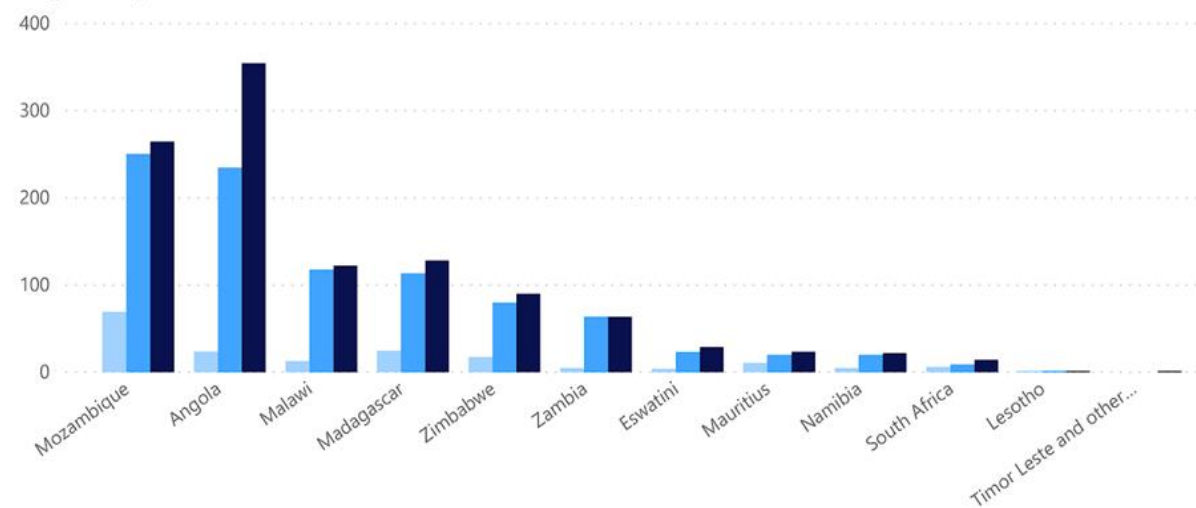
Distribution of costs per D4D area

● Digital component ● EU contribution ● Total cost



Distribution of costs per country

● Digital component ● EU contribution ● Total cost

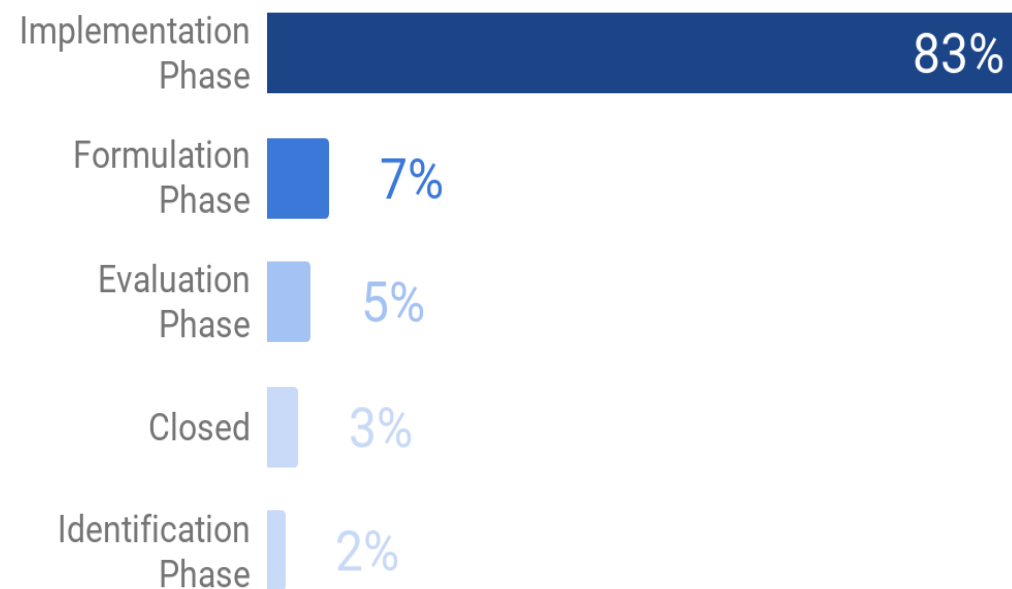


Efficiency

Comment les projets numériques contribuent-ils aux objectifs et aux priorités du cadre D4D ?

Quels sont les obstacles et les facteurs qui entravent ou favorisent l'efficacité future ?

État d'avancement des projets de DEVCO en Afrique subsaharienne



Efficacité Facteurs favorables



INTERNES

- La priorisation de la **digitalisation** en tant qu'**objectif géopolitique** a permis d'aligner et de consolider l'engagement de DEVCO dans le secteur de la digitalisation en Afrique subsaharienne.
- Le **vaste réseau de délégations de l'UE** ainsi que son engagement auprès d'acteurs nationaux, régionaux et continentaux, de même que la trajectoire de la coopération dans la région, sont perçus positivement par les partenaires.

EXTERNES

- L'UE est perçue positivement comme une experte en matière de **politique et de réglementation**, positionnée pour influencer le discours de l'Afrique subsaharienne sur la gouvernance des données.
- L'UE est considérée comme un acteur qui **peut avoir un impact en travaillant avec l'UA** pour consolider un programme au niveau continental qui est cohérent avec le processus d'intégration de l'UA, tout en promouvant la transformation numérique de l'Afrique.
- Une momentum favorable à l'adoption de stratégies numériques au **niveau continental**.

Efficacité **Obstacles**



INTERNES

- Besoin d'une stratégie d'implémentation cohérente et coordonnée pour la **coopération sur la digitalisation**
- Nécessité d'augmenter les **connaissances du personnel** (HQ et EUDEL) des enjeux du numérique
- **Lourdeurs des procédures** contractuelles et de mises en œuvre (manque d'agilité au regard du numérique)
- L'UE ne peut être la seule à assister l'Afrique à réaliser la **transformation numérique** (trop coûteux)
- Les outils de **suivi et d'évaluation** concernant la digitalisation sont insuffisants pour capturer entièrement les progrès ou les barrières internes

EXTERNES

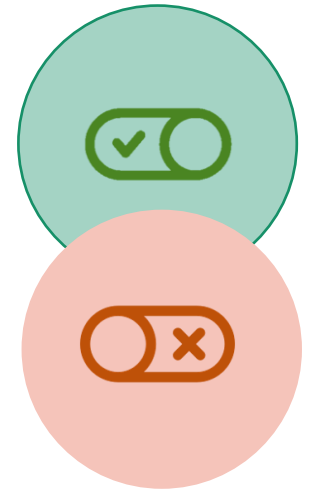
- Les parties-prenantes perçoivent que la valeur ajoutée principale de l'UE se rapporte à son rôle dans la gouvernance et le cadre réglementaire, mais **ne la reconnaissent pas comment un acteur de premier plan dans le domaine de la digitalisation**
- La perception d'un **manque d'engagement** de l'UE avec **le secteur privé africain ou européen** nuit à sa position et sa visibilité dans la région
- Des pays ou entreprises hésitent à coopérer avec l'UE sur la digitalisation, principalement à cause des barrières et procédures attachées au processus de coopération ou bien d'un manque d'intérêt pour s'impliquer dans l'approche fondée sur les valeurs de l'UE

Résultats sondage pré-webinar (2) – Afrique de l'Ouest

Barrières

1) Faiblesses structurelles

- 1) Absence de cadres légaux habilitants et cohérents
- 2) Besoins de connectivité : prix et qualité, taille du territoire, accès à l'électricité, fiabilité de la connexion, connectivité comme un "éléphant blanc".
- 3) Manque de compétences pour assurer la durabilité des actions



2) Obstacles associés à l'UE et à DEVCO

- 1) Nouveauté du sujet pour DEVCO : complexité technique, nature interdisciplinaire, besoins de financement élevés, connaissance limitée des modalités d'aide
- 2) L'intérêt des pays partenaires pour l'approche de l'UE centrée sur l'humain
- 3) Manque de capacités et de connaissances du staff

Résultats sondage pré-webinar (2) – Afrique Centrale/Est/Australe

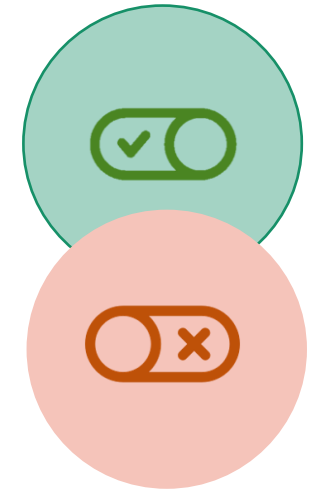
Barrières

1) Faiblesses structurelles

- 1) Le cadre juridique et réglementaire
- 2) Les diverses compétences nécessaires
- 3) Le complexité de l'intégration de la numérisation dans le cycle de vie de la coopération

2) Barrières associées à l'UE & DEVCO

- 1) Le manque de connaissance sur le concept de digitalisation (au-delà de sa définition de secteur) et de l'informatique (par DEVCO et par les partenaires)



Q&A et Débat

Évaluation stratégique

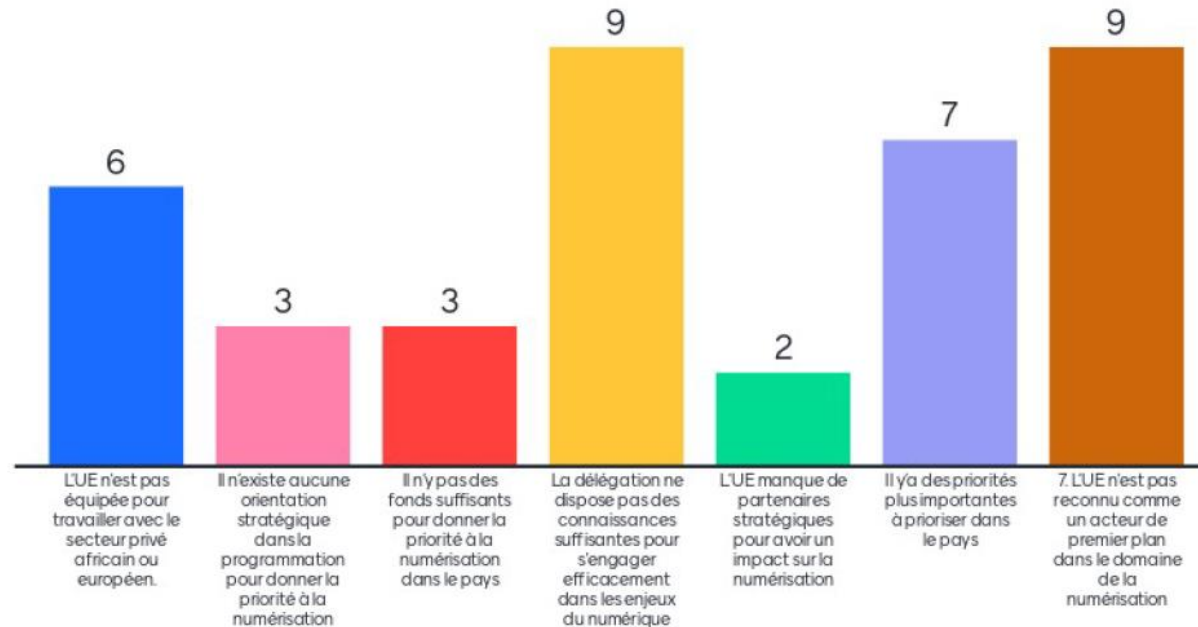
Vous êtes actuellement dans la programmation du prochain cycle de coopération, selon vous: **que faut-il mettre en place pour que les aspects numériques soient efficacement et utilement considérés et mis en œuvre?**
(veuillez tenir compte des facteurs internes et externes)

Merci de partager des exemples concrets auxquels vous êtes confrontés

Résultats – Question 1 – Afrique de l'Ouest

1) Parmi les obstacles à la digitalisation énumérés dans la présentation, classez les défis les plus fréquents dans votre délégation (max. 3 options).

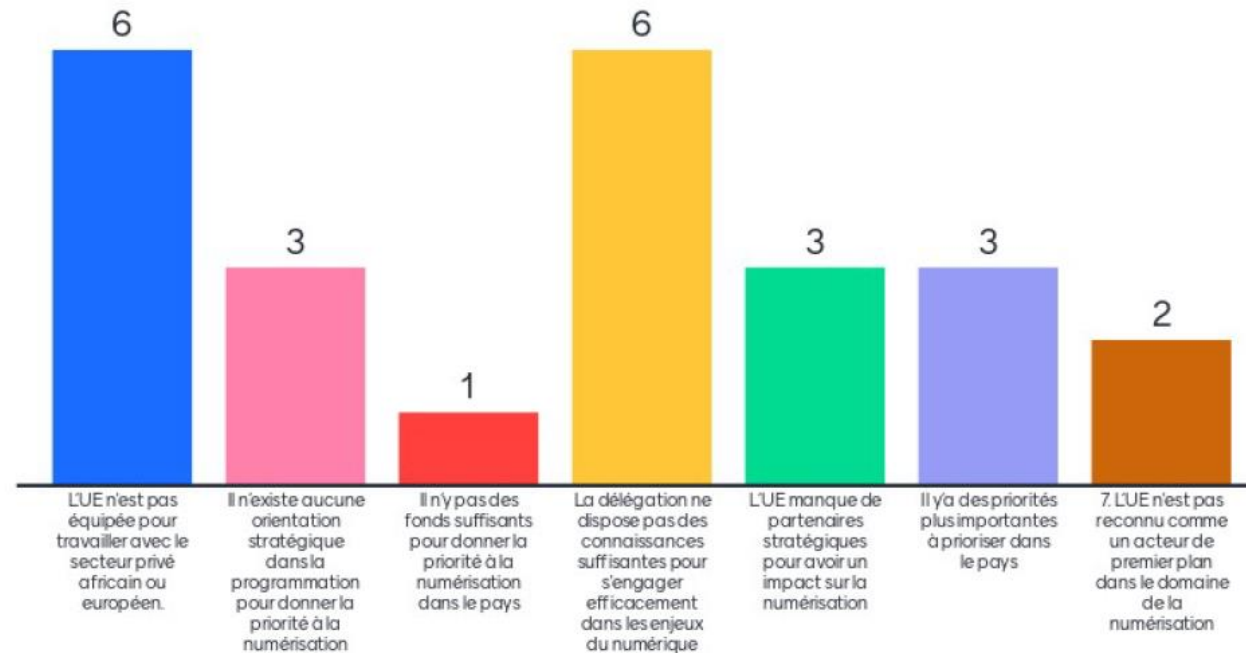
Mentimeter



Résultats – Question 1 - Afrique Centrale/Est/Australe

Parmi les obstacles à la digitalisation énumérés dans la présentation, classez les défis les plus fréquents dans votre délégation (max. 3 options).

Mentimeter



Résultats – Question 1a – Afrique de l'Ouest

1.a) Suggérez des obstacles supplémentaires que nous n'avons pas abordés dans la présentation



NA

Alphabetisation non seulement numérique de la population

RAS

L'enjeu essentiel concerne les capacités techniques, (l'alphabétisation numérique) alors que les pays partenaires résonnent beaucoup infrastructure de connectivité

absence of a clear and structured vision on the country's digital transformation; structural weaknesses in all the four domains identified as priority ones by the EU; role of other actors (China, Russia, India, Turkey, etc.)

La résistance au changement

1. Environnement des affaires peu propice aux investissements 2. Méfiance sur les solutions digitales (e-commerce, e-paiement)

Insuffisance de cadre légal et fracture numérique (mais le plus grand obstacle est le déficit en compétences au sein des DUE que vous avez déjà mentionné)

Absence, à notre connaissance, d'un cadre stratégique au niveau national au Tchad. Forte présence d'autres acteurs globaux (Chine) dans le pays, en concurrence directe avec des projets potentiels UE.

Je suis perplexe sur la question de la lourdeur des procédures car nous avons exclusivement travaillé avec l'état sous forme de subvention.

Résultats Mentimeter – Question 1a - Afrique Centrale/Est/Australe

Suggérez des obstacles supplémentaires que nous n'avons pas abordés dans la présentation

 Mentimeter

La fracture numérique et énergétique
(leave no one behind)

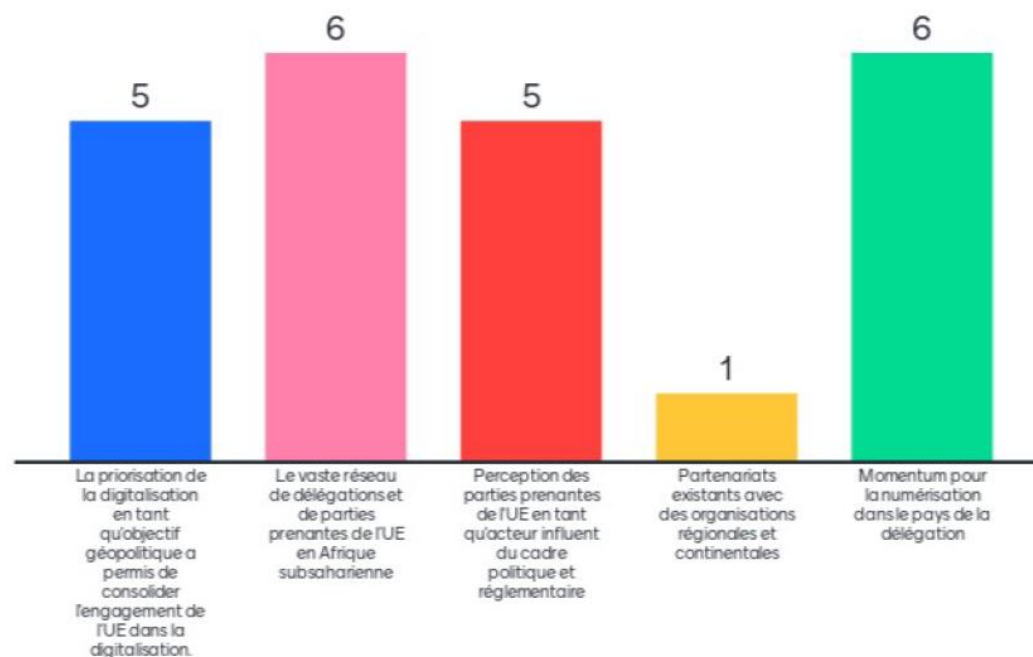
Grande diversité des acteurs (privé,
public, Etats Membres, ..)

La monopolisation du marché, les
régulations au niveau du pays...

Résultats – Question 2 – Afrique de l'Ouest

2) Parmi les facteurs favorables à la digitalisation énumérés dans la présentation, classez les facteurs les plus fréquents dans votre délégation (max.3)

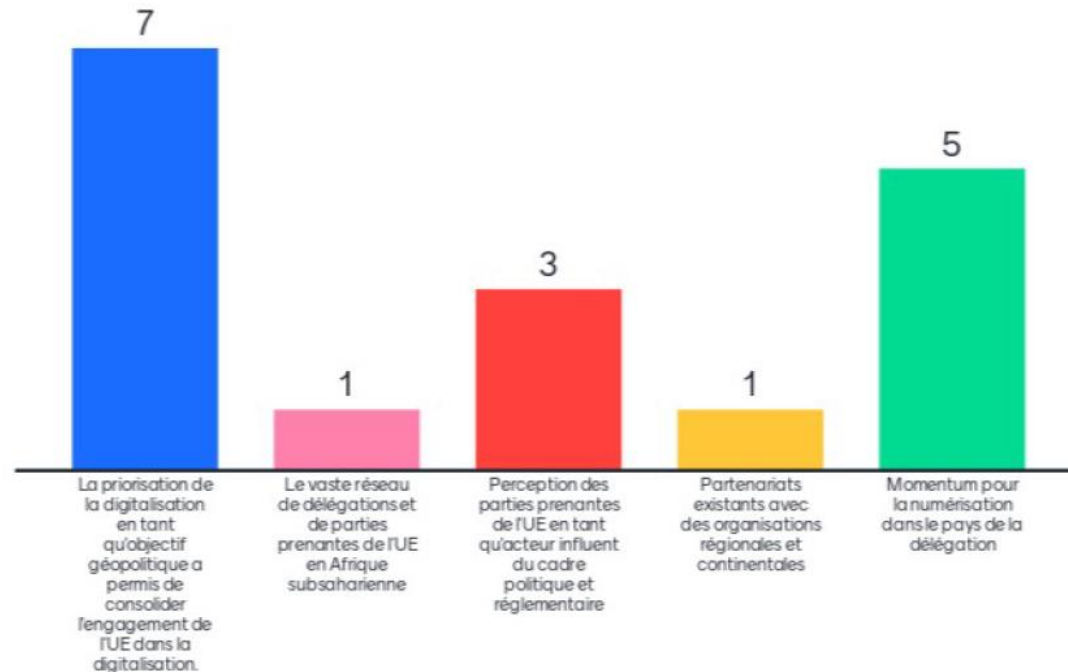
Mentimeter



Résultats – Question 2 - Afrique Centrale/Est/Australe

Parmi les facteurs favorables à la digitalisation énumérés dans la présentation, classez les facteurs les plus fréquents dans votre délégation(max. 3)

Mentimeter



Résultats – Question 2a – Afrique de l'Ouest

2.a) Suggérez des facteurs supplémentaires que nous n'avons pas abordés dans la présentation.

 Mentimeter

RAS

Na

N/A

Corruption et difficulté à avoir
résultat aux investissements
infrastructures

Des priorités stratégiques globales

Résultats – Question 2a – Afrique Centrale/Est/Australe

Suggérez des facteurs supplémentaires que nous n'avons pas abordés dans la présentation.

 Mentimeter

le poids financier de la coopération UE
donne des armes pour intervenir dans le
digital

Le COVID-19 - les pays n'ont pas de choix
mais ils doivent mettre en places des outils
numériques dans plusieurs domaines ...

Résultats de l'évaluation de la digitalisation en Afrique subsaharienne

Analyse comparative

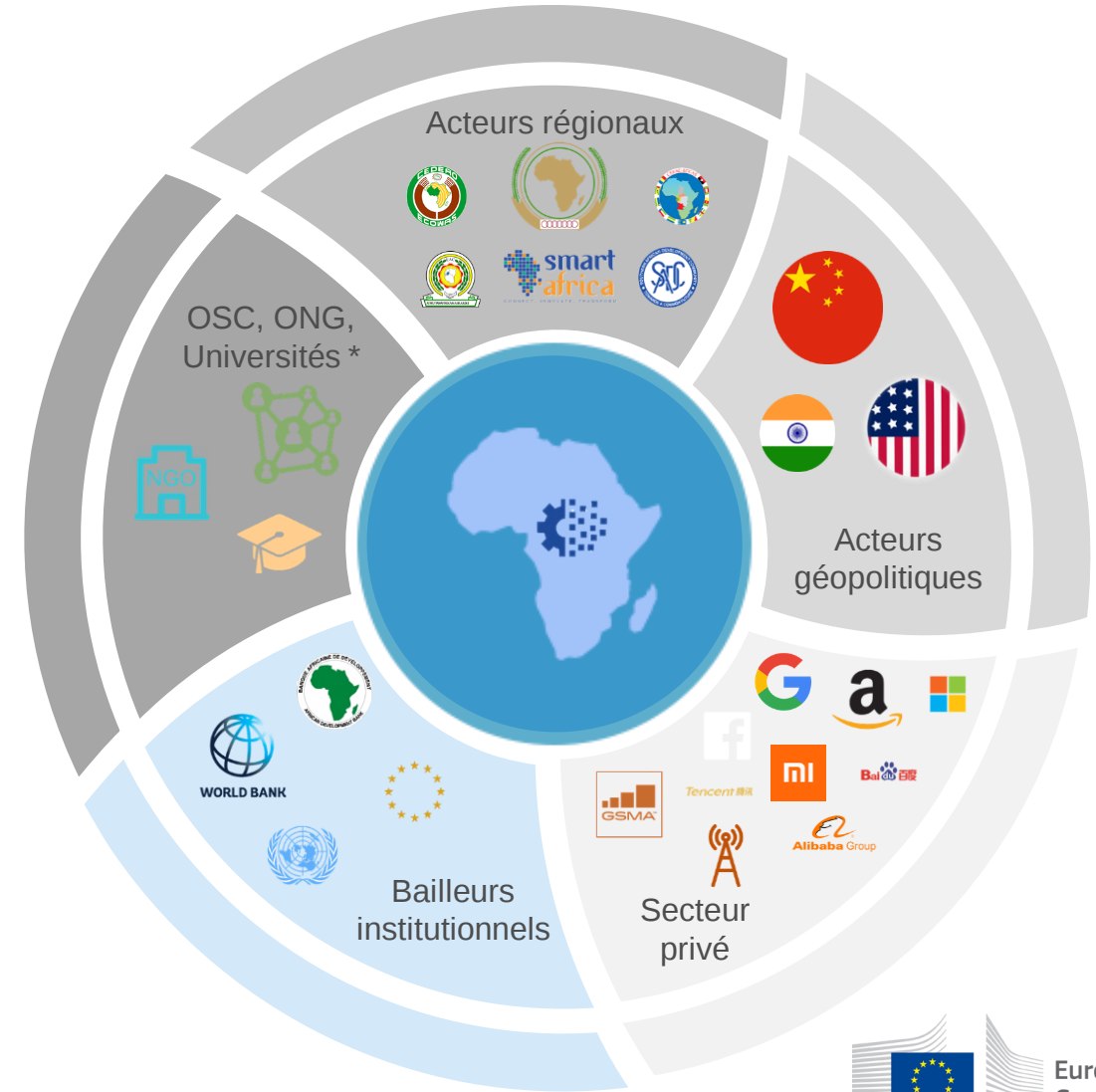
Identification des **facteurs externes** favorisant la digitalisation en Afrique subsaharienne



**acteurs non couverts en profondeur dans le champ de cette évaluation.*

Les bailleurs institutionnels affichent un consensus similaire en termes de priorités et de valeurs par rapport à l'UE

- La **BAD** et la **Banque mondiale** soulignent le DETF comme un plan d'action clair pour soutenir les écosystèmes numériques africains et expriment leur soutien à s'engager dans la mise en œuvre de ses recommandations.
- Les **agences européennes de développement des États membres** soulignent l'importance de la construction d'écosystèmes numériques avec un soutien européen (EC+EM).
- Le **D4D Hub** sera essentiel pour garantir des efforts conjoints et une coopération efficace, en particulier avec le secteur privé.



Le secteur privé est considéré comme essentiel pour soutenir la connectivité et les innovations locales

Le **secteur privé** est principalement impliqué dans deux types différents d'interventions dans le domaine numérique, qui soutiennent le développement social et économique:

- 1) dans la **connectivité**, grâce à l'expansion du réseau;
- 2) dans les **innovations locales** grâce à la coopération avec les partenaires locaux et au financement public (c.-à-d. argent mobile).

Cependant, la construction par l'**UE** d'un écosystème numérique avec des partenariats privés est caractérisée comme relativement faible.



La Chine présente une approche transactionnelle, avec une forte différence d'intérêts et de valeurs

Dominance des télécoms chinoises, renforcée par les entreprises technologiques de **BAXT**, avec une contribution importante à l'extension de la **connectivité**:

- *Prix de déploiement bas, recours aux prêts à taux réduits des États*
- *Digital Silk Road comme stratégie industrielle et commerciale intégrée*

Défis des réglementations et normes de l'**UE** en matière de liberté et de gouvernance d'Internet:

- *Piège des données*
- *Risques pour la vie privée et la cyber sécurité*
- *“autoritarisme numérique”*



Les États-Unis et l'Inde ont également défini des stratégies qui concurrencent la Chine (1)



États-Unis : “Tech giants, first” & impératifs de sécurité

Afrique subsaharienne perçue comme un zone:

- D'opportunités pour l'expansion du marché des **GAFAM**
- Où la confrontation avec les standards technologiques chinois (**5G**) prend place

L'USAID promeut les valeurs et intérêts américains, avec un focus important sur la cybersécurité

Les États-Unis et l'Inde ont également défini des stratégies qui concurrencent la Chine (2)

Inde: présente dans l'eServices et la connectivité

L'Inde a l'ambition:

- De faire concurrence à la Chine en exportant le modèle à succès d'eServices, tels que leurs systèmes d'eHealth et d'eID.
- D'être présent dans le continent en termes de connectivité à travers ses entreprises de télécommunication majeures (i.e. Airtel et Tata Telecommunications).



Les acteurs régionaux reconnaissent la valeur ajoutée de l'UE dans la gouvernance (données, etc.)



Les acteurs régionaux ont partagé leur volonté de renforcer les partenariats avec l'UE

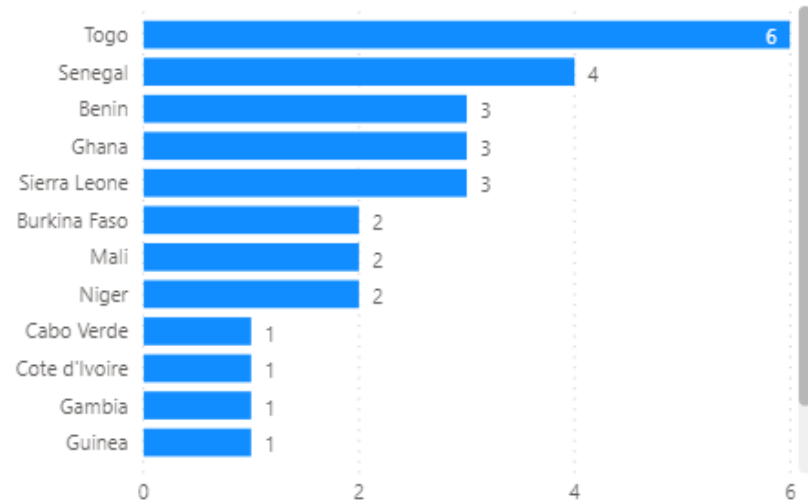
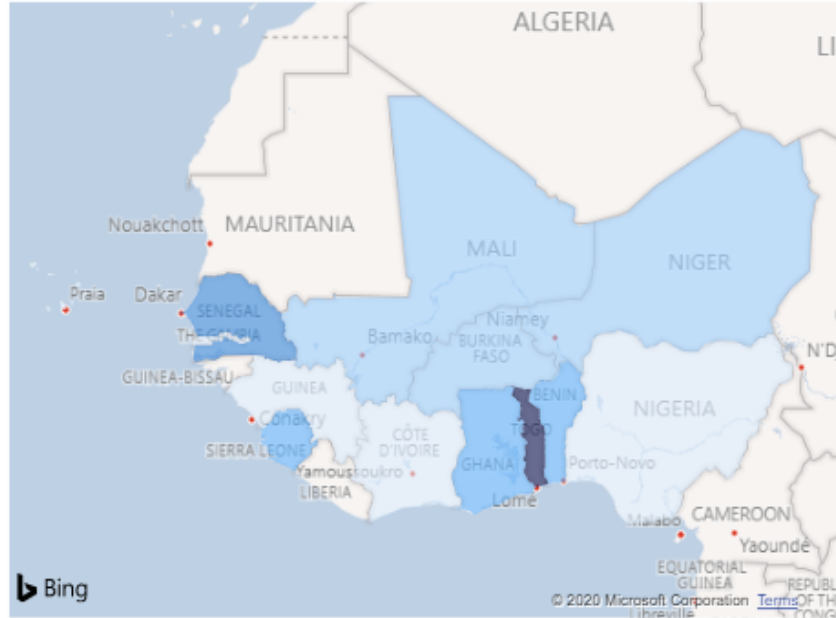
L'**UE** est perçue positivement pour :

- Son expérience dans l'harmonisation de politiques/normes et d'intégration de marchés
- Son approche **centrée sur l'humain**

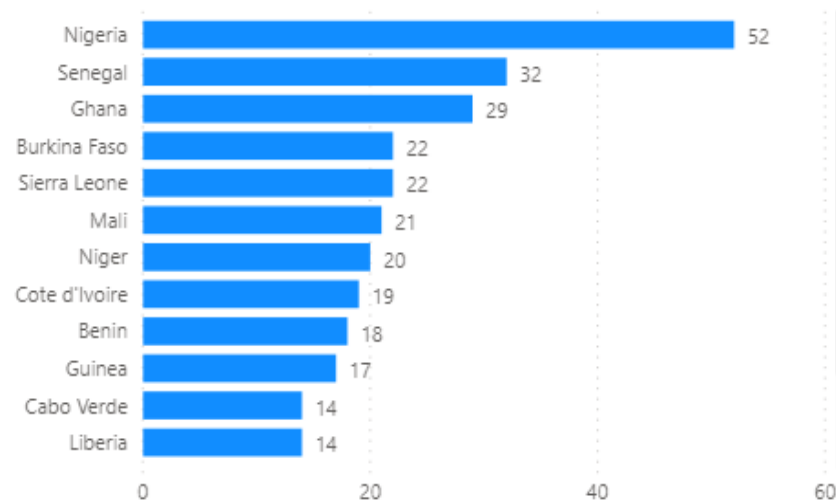
Par conséquent, l'**UE** est généralement considérée par ses homologues institutionnels africains comme le partenaire le plus approprié et légitime pour développer **la souveraineté des Etats sur les données africaines et promouvoir de solides standards de gouvernance des données**

Afrique de l'Ouest

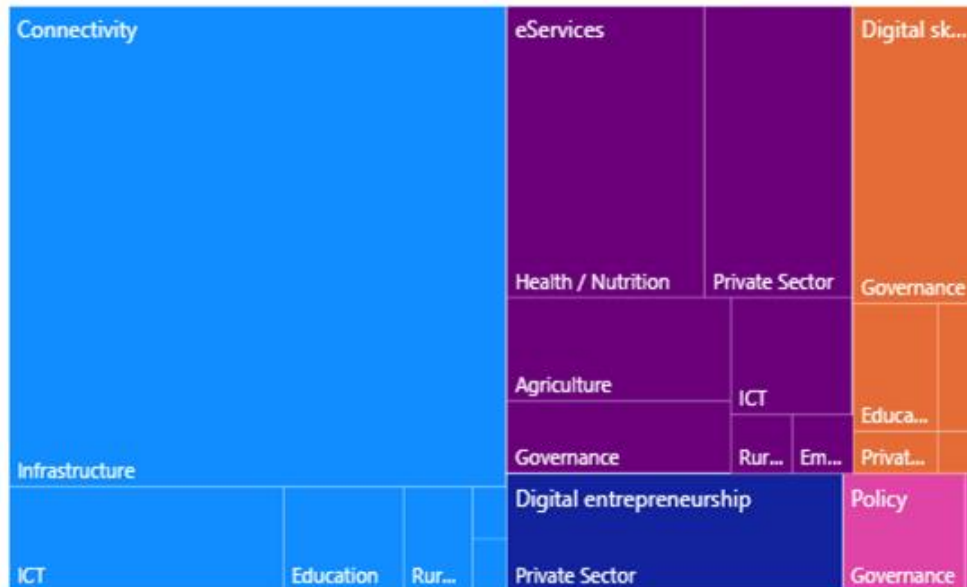
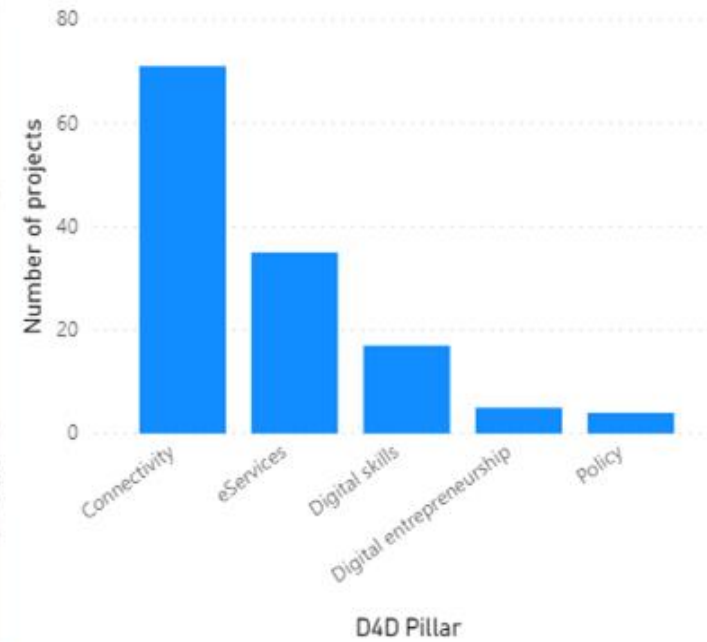
DEVCO



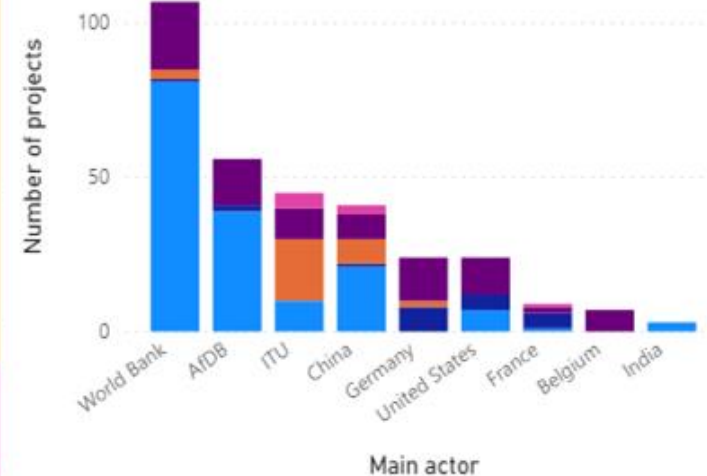
Non-EU actors



Afrique de l'Ouest: cartographie des acteurs non-UE



D4D Pillar ● Connect... ● Digital e... ● Digital s... ● eServices ● Policy

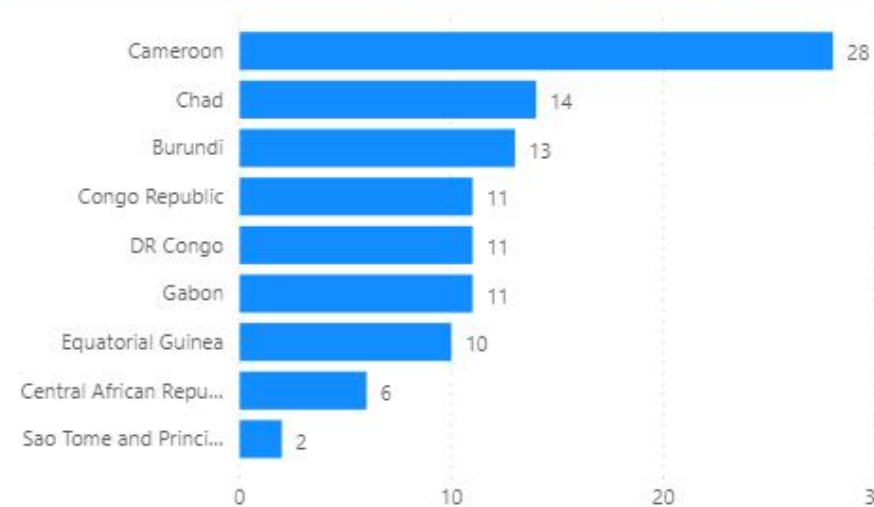
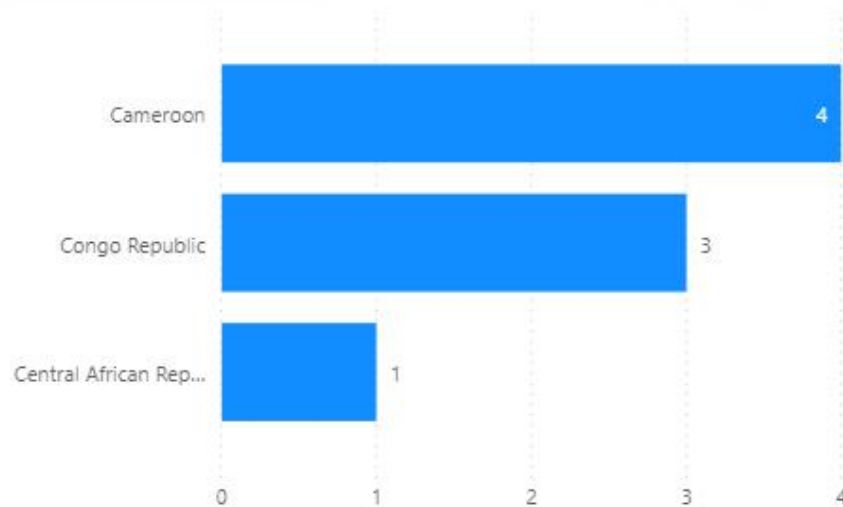


Afrique Centrale

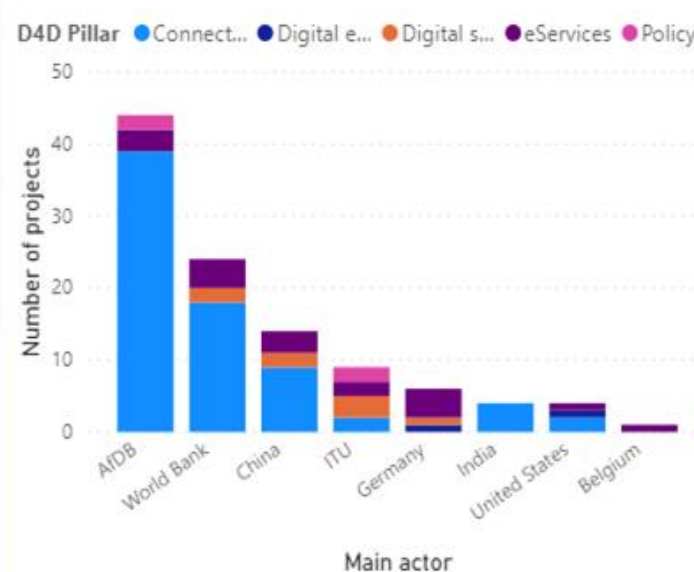
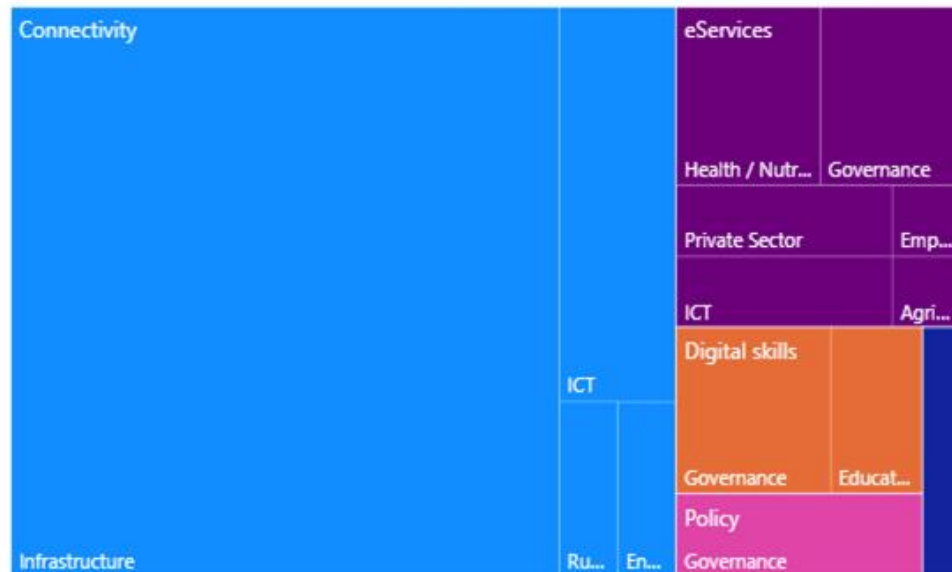
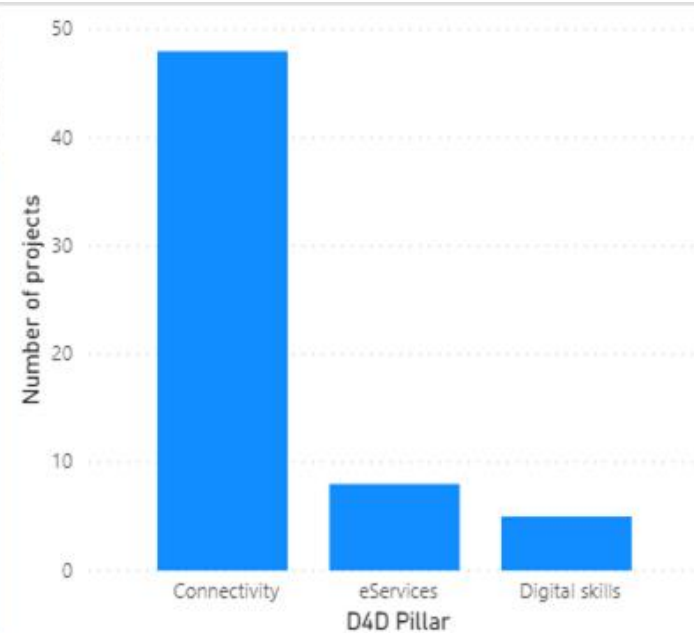
DEVCO



Non-EU actors



Afrique Centrale *cartographie des acteurs non-UE*

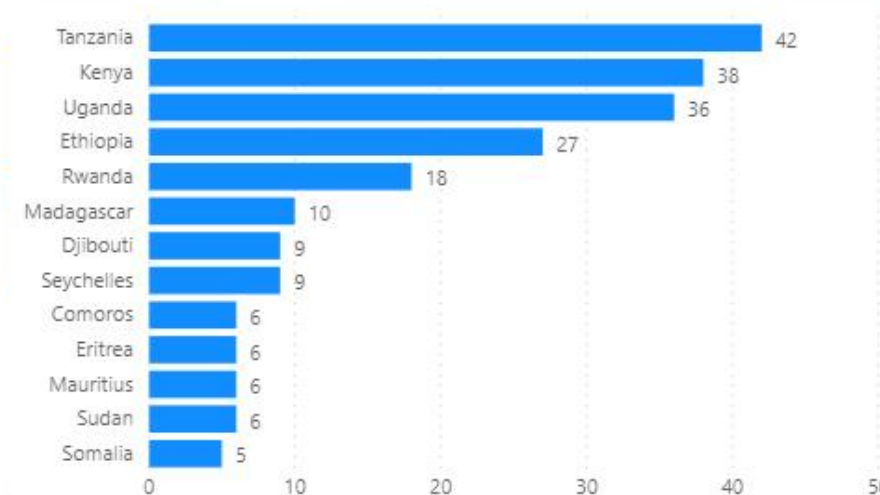
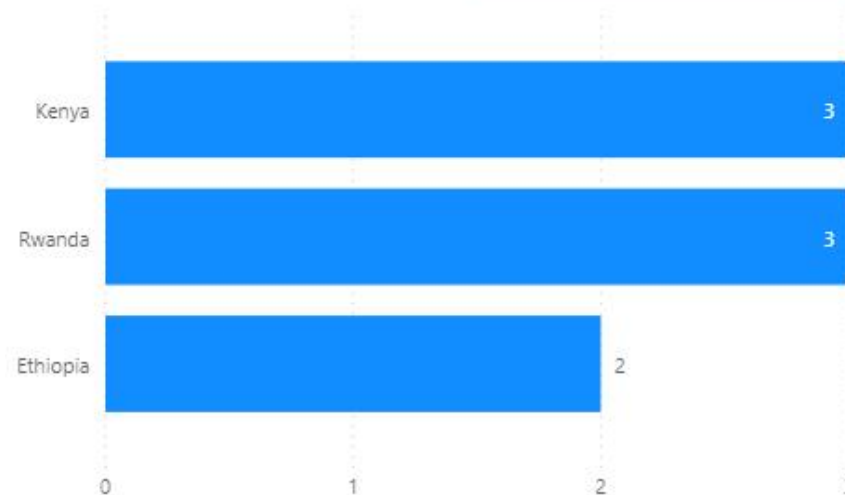
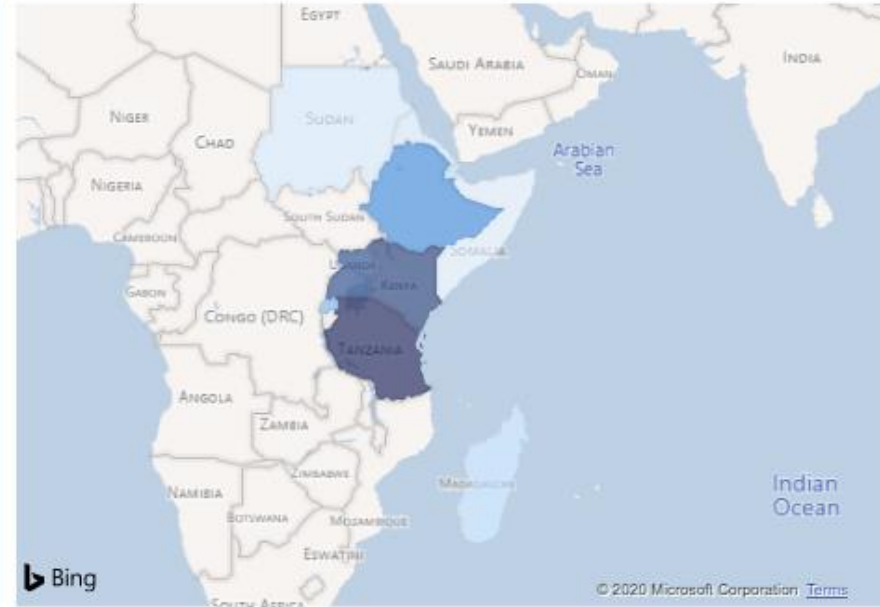


Afrique de l'Est

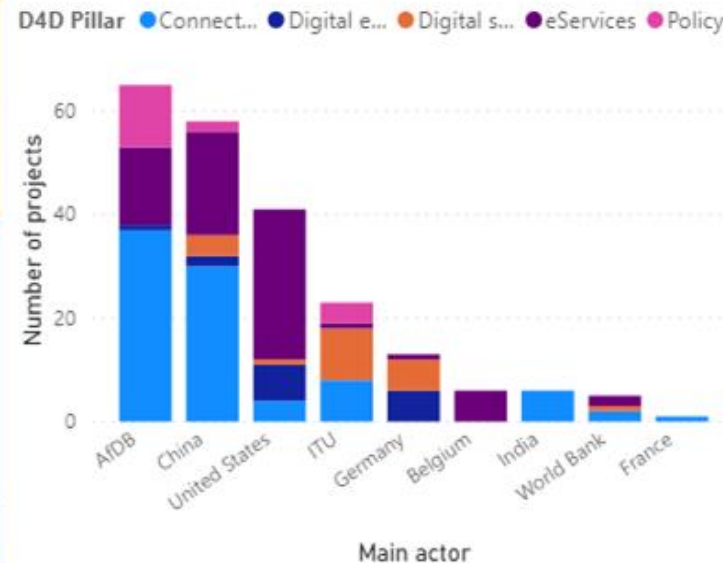
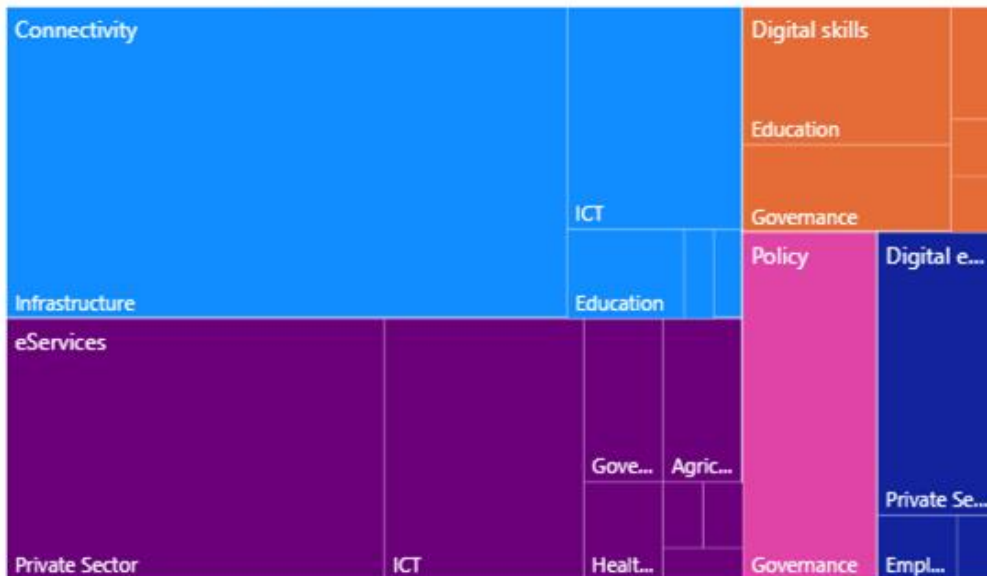
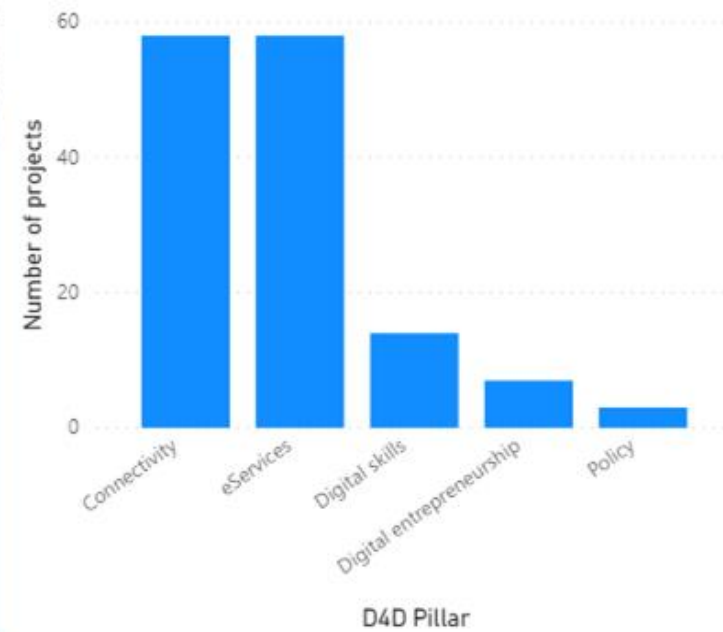
DEVCO



Non-EU actors

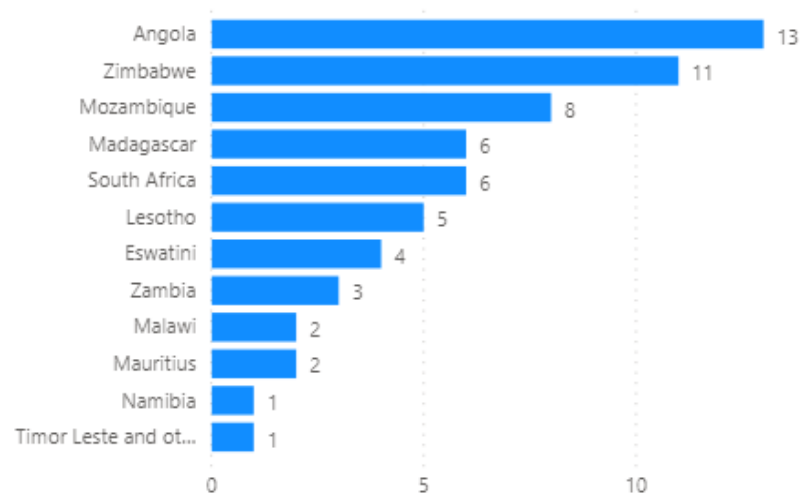
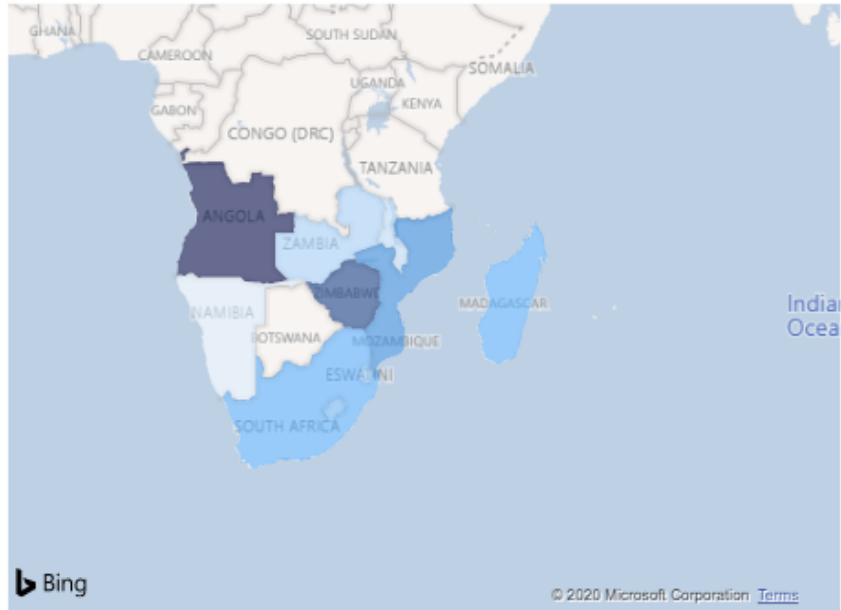


Afrique de l'Est *cartographie des acteurs non-UE*

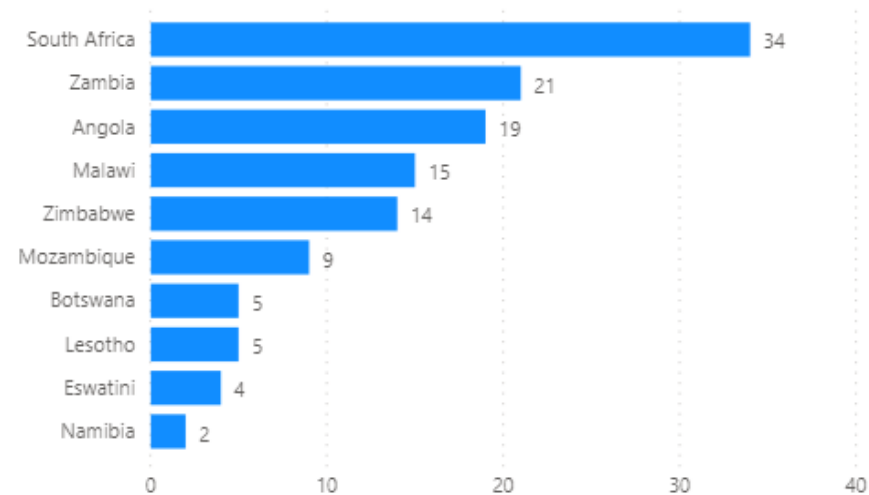
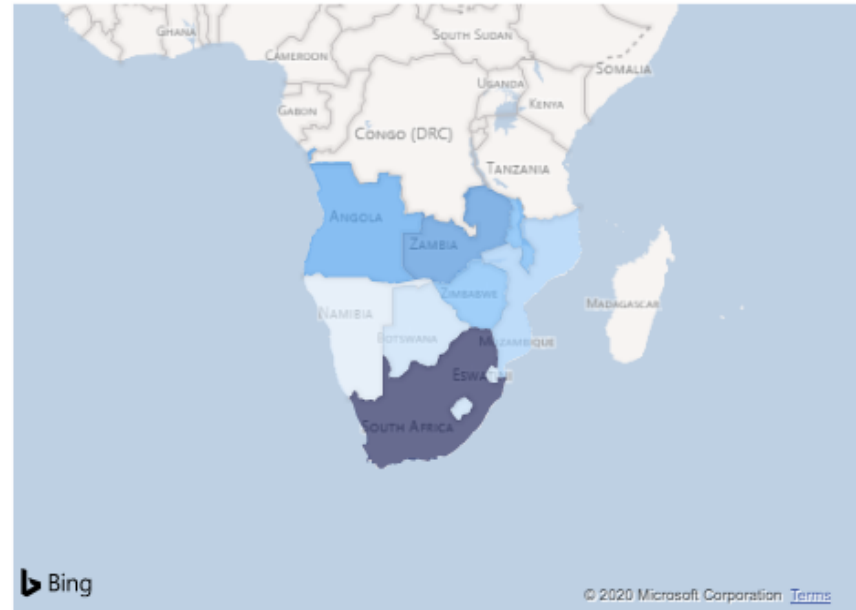


Afrique Australe

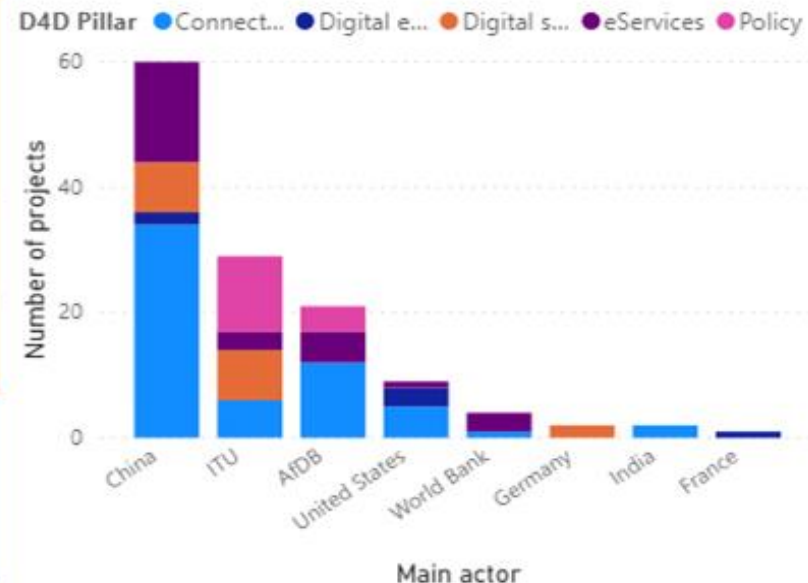
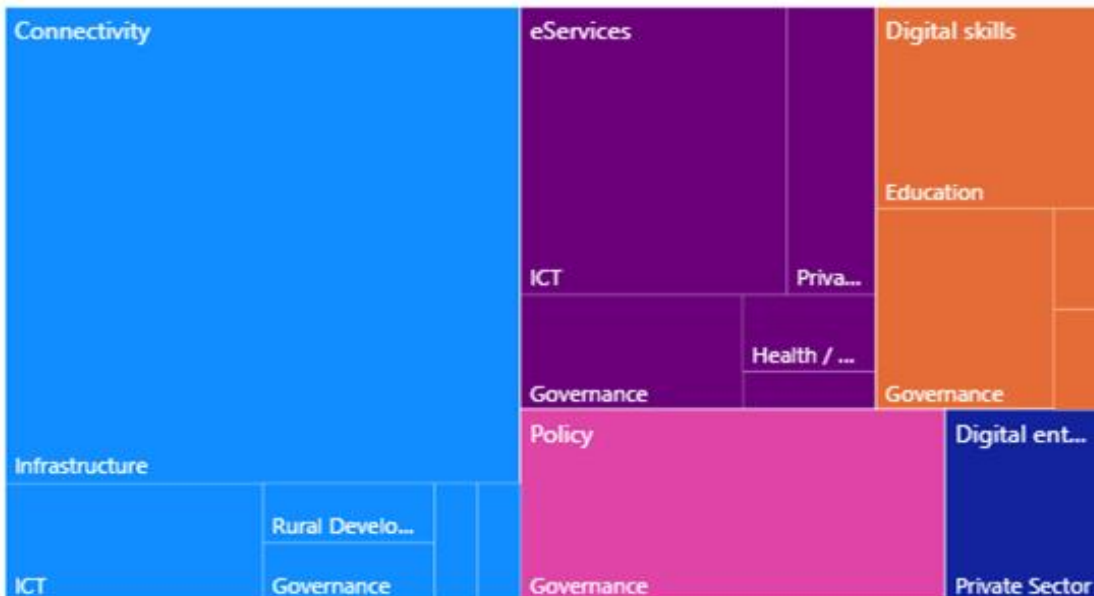
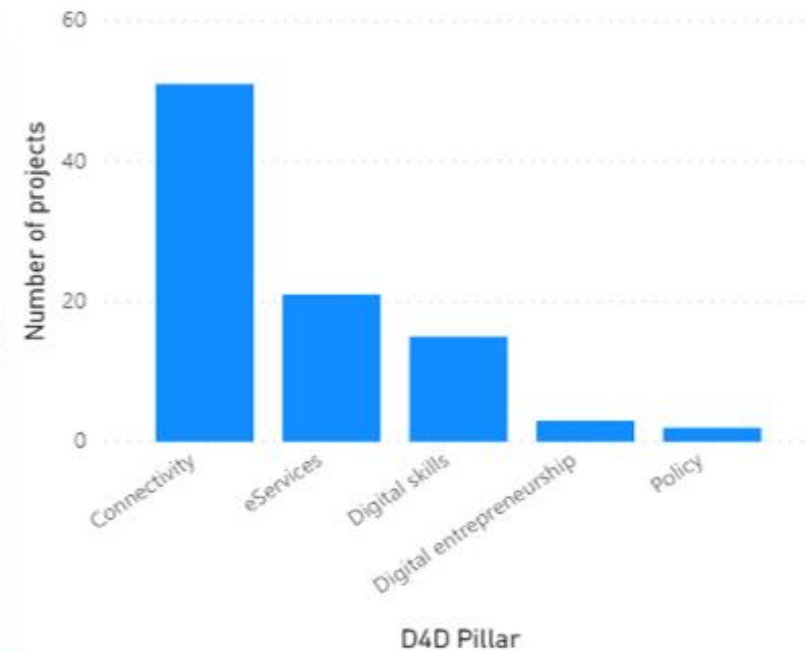
DEVCO



Non-EU actors

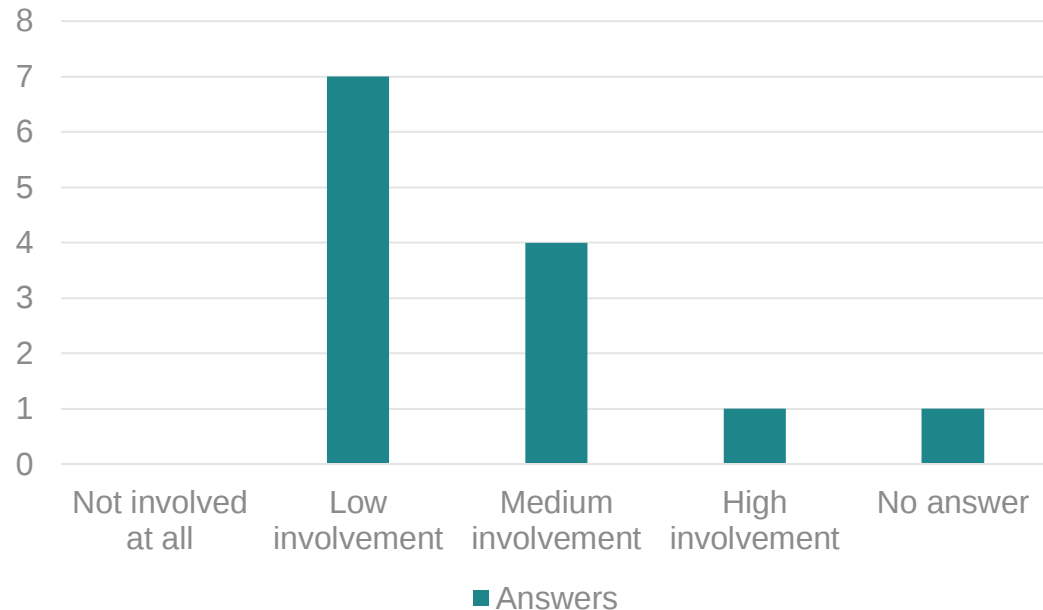


Afrique Australe *cartographie des acteurs non-UE*



Résultats sondage pré-webinar (3) – Afrique de l'Ouest

Dans quelle mesure les États Membres (y compris les agences de développement) sont-ils impliqués dans la promotion de la digitalisation dans votre pays ?



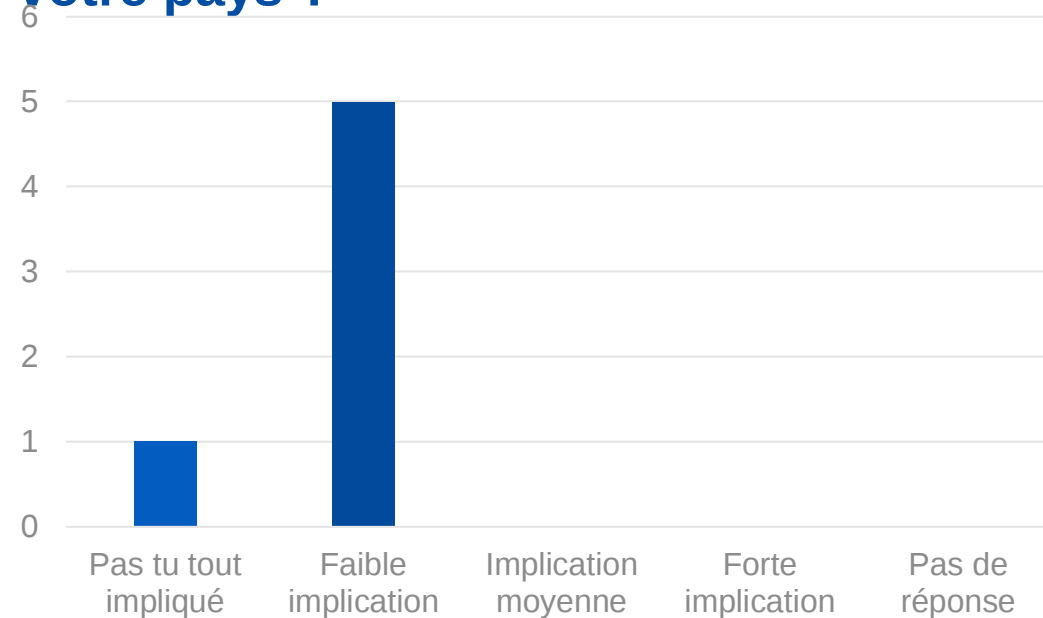
Quels sont les acteurs que vous reconnaissez comme ayant une influence sur la numérisation dans votre pays ?



Avec qui DEVCO devrait-il s'associer dans le cadre d'actions futures dans le pays de votre délégation ?

Résultats sondage pré-webinar (3) – Afrique Centrale/Est/Australe

Dans quelle mesure les États Membres (y compris les agences de développement) sont-ils impliqués dans la promotion de la digitalisation dans votre pays ?



Quels sont les acteurs que vous reconnaissez comme ayant une influence sur la numérisation dans votre pays ?

Facebook
Présidence
Société Civile
Telecom
Ministère de Telecomms
Secteur Privé
Autorité de Régulation de Telecomms
Autorité Locale
Gouvernement
Microsoft
Huawei

Telecom
Banque Mondiale
Autorité locales
Ministère de NTIC
Gouvernement
BAD
EIB

Avec qui DEVCO devrait-il s'associer dans le cadre d'actions futures dans le pays de votre délégation ?

Résultats sondage pré-webinar (4) – Afrique de l'Ouest

La valeur ajoutée de l'UE

- Mobilisation organisée des ressources
- Approche centrée sur l'homme et valeurs éthiques
- L'expérience pratique de l'UE et des États membres
- Variété d'instruments financiers
- Respect de la souveraineté numérique africaine

Résultats sondage pré-webinar (4) – Afrique Centrale/Est/Australe

La valeur ajoutée de l'UE

- Approche non-for-profit orientée vers le bénéficiaire final
- Partage de bonnes pratiques avec les pays en développement, ainsi que l'Union Africaine, pour appuyer leurs stratégies numériques.
- Appui sur la gouvernance de la protection des données
- Instruments financiers tel que les subventions

Alternativement,

- DEVCO n'a aucune valeur ajoutée

Q&A et Discussion

Analyse comparative

1. Quelle est, selon vous, la **plus grande valeur ajoutée** de DEVCO dans votre région dans le domaine de la digitalisation ?
2. Selon vous, **avec quels acteurs** votre délégation devrait-elle **s'associer** dans le cadre de futurs projets numériques ?

Résultats – Question 3 – Afrique de l'Ouest

Identifiez 1-3 intervenants locaux ou régionaux qui, selon vous, font un bon travail pour l'avancée de la digitalisation dans votre contexte de travail

 Mentimeter

Luxembourg, orange

uemoa (modernisation cadre réglementaire)

Orange

Orange

Banque Mondiale

Ministère de l'Economie Numérique (MENT),
Agence de l'Informatique de l'Etat (ADIE),
Organisation Patronale pour les TIC (OPTIC)

crucef et uncd

ANSI, école de codage codelocal, banque mondiale, compagnie de téléphonie

Airtel et Tigo (opérateurs téléphonie cellulaire / Tchad), Banque Africaine de Développement (BAD).

banque mondiale, canada et cellule d'appui à l'informatisation des services fiscaux et financiers (CAISFF) du ministère des finances.

Au Togo, quasi monopole par TOGO CEL mais qualité discutable des télécoms.

Résultats – Question 3 – Afrique Centrale/Est/Australe

Identifiez 1-3 intervenants locaux ou régionaux qui, selon vous, font un bon travail pour l'avancée de la digitalisation dans votre contexte de travail

 Mentimeter

ceux qu'on ne voit pas dans les événements publics promotionnels

780102

Présidence et Ministre telecom. un écosystème 'tech' dynamique (start up)

Ministère des eaux et des forêts au Gabon

Parmi les intervenants locaux, il me semble important de travailler avec : les agences de télécommunications, les autorités de régulation et avec les autorités nationales

Service providers Groupements / fédérations d'entreprises - d'opérateurs privés Autorités locales compétentes

Résultats Mentimeter – Question 4 – Afrique de l'Ouest

Identifiez 1-3 intervenants européens ou externes qui, selon vous, font un bon travail pour l'avancée de la digitalisation dans votre contexte de travail

 Mentimeter



Résultats – Question 4 – Afrique Centrale/Est/Australe

Identifiez 1-3 intervenants européens ou externes qui, selon vous, font un bon travail pour l'avancée de la digitalisation dans votre contexte de travail

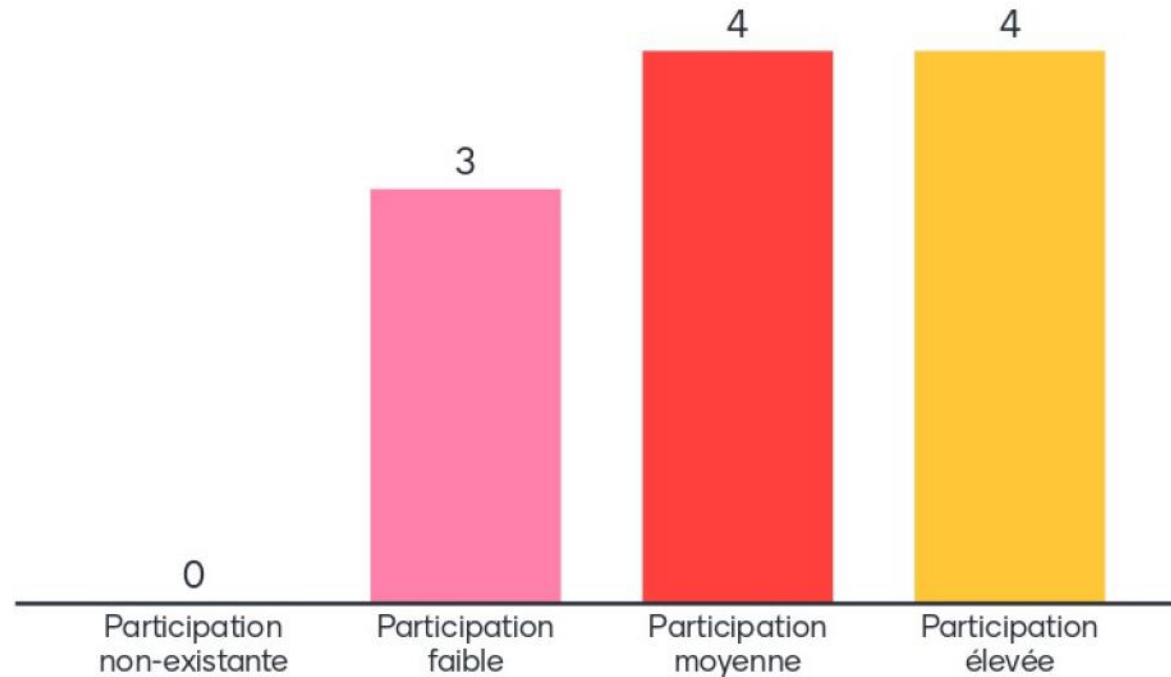
 Mentimeter

parti pirate
banque mondiale framasoftware
bei souhaiterait s'engage
agence de régulation au b
huawei secteur privé au burundi
la quadrature du net
pnud giz afd

Résultats – Question 5 – Afrique de l'Ouest

Dans quelle mesure le secteur privé participe-t-il à la promotion de la digitalisation dans votre pays?

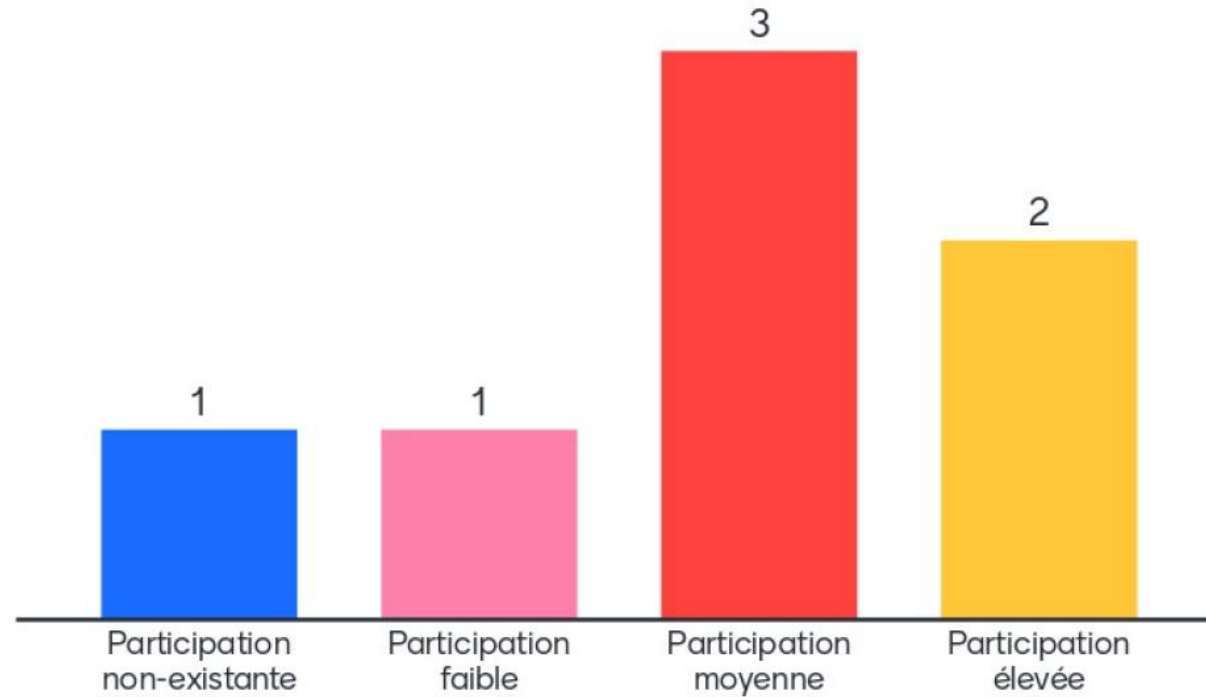
Mentimeter



Résultats – Question 5 – Afrique Centrale/Est/Australe

Dans quelle mesure le secteur privé participe-t-il à la promotion de la digitalisation dans votre pays?

Mentimeter



Leçons apprises et recommandations

Leçons apprises

1.	L'UE occupe une position unique pour faire progresser la transformation numérique fondée sur les droits humains
2.	Potentiel impact des politiques et des réglementations sur la souveraineté des données, intégration numérique continentale
3.	Créer de plus en plus de mécanismes pour l'engagement du secteur privé [au sein de l'UE]
4.	Manque d'orientation stratégique évidente pour les programmes dans les piliers du cadre D4D
5.	Pas de circulation efficace de l'informations relative à la mise en œuvre du D4D entre le siège et les délégations

Recommandations (1)

Recommandations Transversales

- **Définir les priorités** (Évaluer les facteurs favorables et les obstacles)
- Lier stratégiquement **l'aide locale** aux **stratégies régionales et continentales**
- Renforcer **la coordination** pour réduire les doubles emplois (y compris la coordination entre les DG, avec le SEAE et la BEI ainsi qu'avec les parties prenantes externes).
- Reconnaître et encourager les approches innovantes et promouvoir les **enseignements tirés et le partage d'expériences entre les délégations**
- Développer la **volonté et l'expertise appropriées** pour s'engager avec le **secteur privé**
- Recruter des professionnels qui **connaissent et peuvent sensibiliser** à l'importance de la digitalisation

Recommandations (2)

Connectivité numérique



- **Développer des diagnostics** (niveau national et régional) → **Stratégies sur la connectivité et l'infrastructure.**
- Traiter la connectivité comme **l'étape fondamentale** pour promouvoir de **nouvelles actions globales** dans tous les piliers
- Donner la priorité **au partage des coûts** et aux collaborations pour **accroître l'empreinte** sur les infrastructures
- Investir dans les énergies durables en tant que **facteur favorable à la transformation** numérique et au développement des services
- **Contribuer à réduire la fracture numérique**
 - Donner la priorité aux populations mal desservies **ayant des besoins clairement identifiés**
 - Investir dans la réduction de la fracture numérique "physique" entre les zones urbaines et rurales
- Identifier **les chaînes de valeur** où une connectivité accrue (+investissement dans les compétences et les services numériques) est le plus susceptible d'avoir un impact direct sur la population

Recommandations (3)

Compétences numériques (1)



- **EDUCATION**
 - Soutenir le développement de la culture et des compétences numériques tout **au long du cycle éducatif**
 - Soutenir le développement de **capacités d'apprentissage en ligne** (atténuer **l'impact des chocs** sur les systèmes éducatifs du type COVID)
 - Exploiter Erasmus+ comme un outil pour accroître les possibilités de **coopération** avec les universités, les chercheurs et les institutions de l'Afrique subsaharienne
- **LIEN AVEC MARCHÉ DU TRAVAIL**
 - Impliquer les partenaires sociaux et les décideurs politiques dans **l'identification des besoins et des opportunités du marché du travail**
 - chercher à **faire correspondre le développement des compétences numériques** aux besoins tout en explorant les **opportunités de cofinancement** avec le secteur privé

Recommandations (4)

Compétences numériques (2)



- **FORMATION CONTINUE**
 - Ouvrir la **formation et le développement multimodaux** afin d'offrir des **formations complètes** à des personnes qualifiées et prometteuses, indépendamment du lieu et de la langue, en partenariat avec les universités européennes et les réseaux de recherche technologique
 - Améliorer la **littératie numérique de base**, en particulier en ce qui concerne la **confidentialité des données** et les **modèles de comportement numérique sûr**, en mettant éventuellement un accent particulier sur les filles et les femmes
 - Soutenir la mobilité et le développement des compétences professionnelles régionales et **les opportunités de réseautage**
 - Explorez l'implication potentielle **des groupes de la diaspora** et des migrants en tant que source d'apprentissage entre pairs et de développement des compétences numériques.
- Investir dans la **réduction de la fracture numérique "structurelle et culturelle"** qui affecte négativement les femmes, les groupes minoritaires, les populations touchées par les conflits et d'autres populations vulnérables, notamment les enfants handicapés

Recommandations (5)

Entrepreneuriat numérique (1)



- Soutenir les gouvernements dans le **développement de la législation et des infrastructures pour le développement de l'entreprise numérique**,
- **Mettre l'accent sur la provision d'une protection appropriée** des investisseurs et des entrepreneurs
- Coordonner avec les gouvernements et d'autres donateurs pour **définir clairement et identifier les mécanismes de financement pour les entrepreneurs du numérique**, en se concentrant sur la création de petits projets dynamiques

Recommandations (6)

Entrepreneuriat numérique (2)



- Construire des **pipelines et des réseaux** entre les entreprises européennes et leurs homologues africains **pour renforcer les PME, les écosystèmes numériques et entrepreneuriaux**
- Promouvoir l'émergence d'un **réseau régional pour les jeunes entrepreneurs du secteur des technologies** grâce à la collaboration avec les entreprises et les partenaires financiers, les entreprises sociales, les centres et les réseaux
- Donner la priorité à la **transformation numérique des PME avec des produits existants**, y compris le coaching dans les premières étapes du développement stratégique (les PME semblent plus susceptibles de réussir la transformation numérique que les grandes entreprises)

Recommandations (7)

eServices



- Optimiser les ressources en identifiant les priorités sectorielles nationales et régionales qui **promettent le meilleur rendement en termes d'avantages** pour la population et qui sont actuellement insuffisamment financées ou hiérarchisées
- Rationaliser la numérisation, non pas en fonction des qualités de la technologie, mais comme **un moyen d'apporter des avantages et de résoudre des problèmes réels**
- Développer des stratégies spécifiques au projet pour la **diffusion de l'innovation** qui prennent en compte toute résistance et manque de volonté politique des acteurs impliqués dans le processus de transformation numérique (c'est-à-dire les «spoilers»).
- Encourager l'implication du secteur privé européen en **communiquant avec plus de force sur le potentiel de marché de l'ASS dans le domaine des e-Services**, en mettant l'accent sur l'identification des secteurs à forte croissance tels que la fintech, la e-santé, e-learning, etc.

Recommandations (8)

Governance



- Identifier les réglementations essentielles, telles que la gouvernance des données, adaptées au contexte africain
- Augmenter **les efforts pour exprimer les préoccupations concernant la surveillance numérique et créer des mécanismes pour réduire les violations injustifiées de la vie privée**

Résultats sondage pré-webinar (5) – Afrique de l'Ouest

La digitalisation a-t-elle été considérée comme une priorité dans les discussions sur la programmation ?

Oui	No
'High government priority'	'Tres peu de discussion'
'As part of Team Europe initiative'	'Limited'
'Abordée de façon transversal'	'Sub-área'
'Flagship for next programming'	'Minor extent'...'not sufficiently taken into account'

Objectifs prospectifs d'une stratégie de digitalisation de l'UE

- 1. Connectivity:** réduire la fracture digitale en mettant l'accent sur l'équité en matière d'accès
- 2. Digital Skills:** améliorer l'alphabétisation numérique
- 3. eServices:** améliorer l'e-governance & les e-Services publics

→ Positionner l'UE comme un "interlocuteur indispensable"

Résultats sondage pré-webinar (5) – Afrique Centrale/Est/Australe

La digitalisation a-t-elle été
considérée comme une priorité
dans les discussions sur la
programmation ?

Oui	No
'en consideration pour la prochaine programmation"	'low extent'
	'absence de compréhension'
	'pas encore de discussions poussées'

Objectifs prospectifs d'une stratégie de digitalisation de l'UE

- **Governance:** Mise en place d'un cadre réglementaire et juridique, Appui à une gestion plus numérique des finances publiques
- **Connectivity:** Soutien aux investissement dans les infrastructures de télécommunications, réduire la fracture numérique
- **Digital skills and entrepreneurship:** Activer la création d'emplois de qualité
- **eServices:** Faciliter l'accès aux services de bases et interconnecter les services via le digital

Donner un soutien effectif auprès des acteurs
pertinents

Résultats sondage pré-webinar (6) – Afrique de l'Ouest

Recommandations au HQ

- Engager les acteurs locaux
- Financer l'alphabétisation de base avant l'alphabétisation numérique
- Attendre, ne vous engagez pas encore
- Établir une liste d'experts à déployer rapidement
- Accroître les efforts de formation
- Améliorer les communications HQ-EUDEL
- Fournir des outils de programmation pratiques aux EUDEL

Résultats sondage pré-webinar (6) – Afrique Centrale/Est/Australe

Recommandations au HQ

- Renforcer les compétences et capacités au sein du staff
- Prendre le temps de s'informer avant de s'engager
- 'Leave no one behind'
- Mettre en avant des actions concrètes qui peuvent être implémentées dans chaque pays
- Avoir un ou deux interlocuteurs pour la zone

Q&A et Discussion

Recommandations

Mentimeter –
sondage en “live”
→ regarder le ‘chat’

1. Merci **de partager un exemple concret** vécu dans la formulation / mise en œuvre d’une projet digitalisation et d’en décrire les obstacles majeures ET les succès/bonnes pratiques
2. Quelles **recommandations** sont, selon votre expérience, **prioritaires**?
3. Un **conseil pour DEVCO** afin d’alimenter **la stratégie** (et sa mise en œuvre) de coopération actuelle et future sur la digitalisation

→ Restons ensemble (pas de break-out room)

Résultats – Question 6 – Afrique de l'Ouest

Parmi les recommandations énumérées dans la présentation, laquelle ou lesquelles identifieriez-vous comme une priorité pour votre délégation ?

 Mentimeter

Connectivity et digital skills

Ecouter les besoins des bénéficiaires ; Cibler les interventions en fonction de l'impact sur la population et en fonction de notre valeur ajoutée.

Lier aide locale et régionale

Travail sur réglementation et législationRenforcement des compétences

Avoir une stratégie à niveau nationale, appui technique, formation

- Évaluer les facteurs favorables et les obstacles pour définir les priorités et mettre à disposition des experts mobilisables rapidement (e.g. TAF énergie).- Rédemarrer le dialogue politique au sujet des TICs avec le ministère compétent.

L'analyse des besoins est fondamentale pour le départ. Identifier comment impacter le mieux sur la population, donc chaînes de l'important est de servir au mieux la population, donc analyse des besoins et de s chaînes de valeurs

Chaines de valeur

- Stimuler l'engagement du privé et l'approche droit humain - la souveraineté des données- coaching des PME- prioriser les actions d'e-services axées sur les services aux populations

Développer une expertise du numérique d'abord et faire le lien avec d'autres priorités de la programmation future (énergie, formation professionnelle et développement des filières porteuses).

Il me semble fondamental de travailler en priorité sur la bonne gouvernance. L'un des grands problèmes du continent africain est l'incapacité à capter les recettes liées à l'exploitation des ressources naturelles (ou autres taxes)

Résultats – Question 6 – Afrique Centrale/Est/Australe

Parmi les recommandations énumérées dans la présentation, laquelle ou lesquelles identifieriez-vous comme une priorité pour votre délégation ?

 Mentimeter

définir des priorités (choisir entre les piliers) et renforcer coordination et partage de tâches entre HQ/DUE/Etats Membres

Formation
Mobilisation expertise
analyse-état des lieux
Choix de nos partenaires de mise en oeuvre

Pour promouvoir une "culture numérique" en interne à la Délégation, ou la majorité des collègues du staff pensent que le Burundi n'est pas encore "prêt" pour la

Travailler en étroite collaboration avec les Etats membres et/ou la BEI

les recommandations énumérées ont leur pertinence dans le cadre de l'analyse globale, cependant, elles ne peuvent pas être reprises telles quel dans l'exercice de programmation

La digitalisation est un outil à améliorer la transparence dans certain secteurs, améliorer la qualité de formations et à promouvoir le développement durable.

Résultats – Question 7 – Afrique de l'Ouest

Notez un conseil que vous auriez pour DEVCO pour alimenter la stratégie (et sa mise en œuvre) de coopération actuelle et future sur la digitalisation

 Mentimeter

Bon diagnostic

Pragmatisme et consultation avec les acteurs nationaux.

- Roster of experts for Delegation- increase the offer of webinars and trainings- Enhance dialogue HQ-EUDEL notably on best practices- Create network of digital focal points

Peut-être la mise en place d'une TAF "Digitalisation"

Coordination avec le secteur privé

Proposer des stratégies différentes et adaptées au niveau d'évolution numérique du pays (e.g. région Sahélienne).

Consulter les DUEs au préalable.

le numérique et la digitalisation n'est pas une baguette magique, il doit être mis en œuvre de manière réfléchie et en tenant compte des problématiques du secteur et du psys. Ne doit pas être piloté que par des informaticiens !!

Accentuer l'approche EU+EM et secteur privé

dialogue politique pour convaincre les dirigeants des pays partenaires de l'intérêt du numérique pour améliorer la gouvernance du pays, notamment en matière de gestion financière. Je pense que les obstacles au plus haut niveau risquent d'être nombreux

Résultats – Question 9 – Afrique Centrale/Est/Australe

Notez un conseil que vous auriez pour DEVCO pour alimenter la stratégie (et sa mise en œuvre) de coopération actuelle et future sur la digitalisation

 Mentimeter

Continuer l'apport d'expertise ou d'outils clés en main (tel que ce webinar ou les TdR sur une étude)

sation, former et former, puis encore former

Importance des aspects relatifs à la réglementation, la protection et la cyber criminalité

Trouver les meilleures modalités d'appui aux initiatives privées avec nos financements publics et instruments qui en découlent

rester à l'écoute des délégations et insister sur la mise à niveau de l'ensemble de la chaîne de décision

Conclusions

Voir notes du Document Word

Pour rester en contact

Utilisez vos identifiants **EU Login** pour rejoindre
Capacity4dev.eu



Rejoignez-nous

