European Commission

SERVIÇOS ROM e Parceiros de Implementação

Juntar esforços para acompanhar e alcançar resultados

SERVIÇOS ROM E PARCEIROS DE IMPLEMENTAÇÃO

A Monitoria Orientada aos Resultados (ROM) é um serviço de apoio externo ao sistema de monitoramento da Comissão Européia. Criado em 2001, ele visa melhorar a qualidade das operações de parceria internacional da Comissão Européia em todo o mundo.

Coordenado pelos serviços da CE, ele é **externo**, uma vez que é fornecido através de consultores independentes, os Contratantes ROM.

É orientada aos resultados porque se concentra em resultados e realizações, refletindo a crescente atenção da UE e de seus Estados-Membros à eficácia e ao desempenho de suas ações.

Combina uma **metodologia** e um conjunto de **serviços adaptados** para fortalecer a responsabilidade e a capacidade de gestão baseada em resultados da União Européia e de seus parceiros.

Como isso lhe diz respeito?

Diz respeito a você como **parceiro implementador** sempre que for responsável pela implementação de uma intervenção financiada pela UE e necessitar incorporar a abordagem orientada aos resultados da UE. Isto pode ser diferente de sua prática.

Os serviços ROM podem apoiar na busca de uma base comum para o entendimento mútuo sobre os resultados, para melhorar a cooperação e a responsabilidade e se tornar **parceiros mais fortes no acompanhamento e na obtenção de resultados.**

Ao se preparar para implementar uma intervenção financiada pela UE, você pode se perguntar:

Eu descrevi claramente minha lógica de intervenção?...Eu identifiquei resultados que são mensuráveis e fáceis de relatar?...Eu os estruturei de forma lógica e de acordo com a terminologia da UE (impacto, resultado e produto)?...Eu escolhi os indicadores que fornecem as informações mais úteis?...Como eu estabeleço meu sistema de monitoramento e relatórios para satisfazer minhas necessidades de prestação de contas e as da UE?...Por que minha intervenção não está levando aos resultados esperados?...Ela pode ser corrigida?

Estas perguntas lhe soam familiares?

Os serviços ROM, solicitados pelos Gestores Operacionais da UE, podem ajudar a resolver algumas dessas preocupações e aumentar a qualidade das intervenções que você está implementando em parceria com a UE.

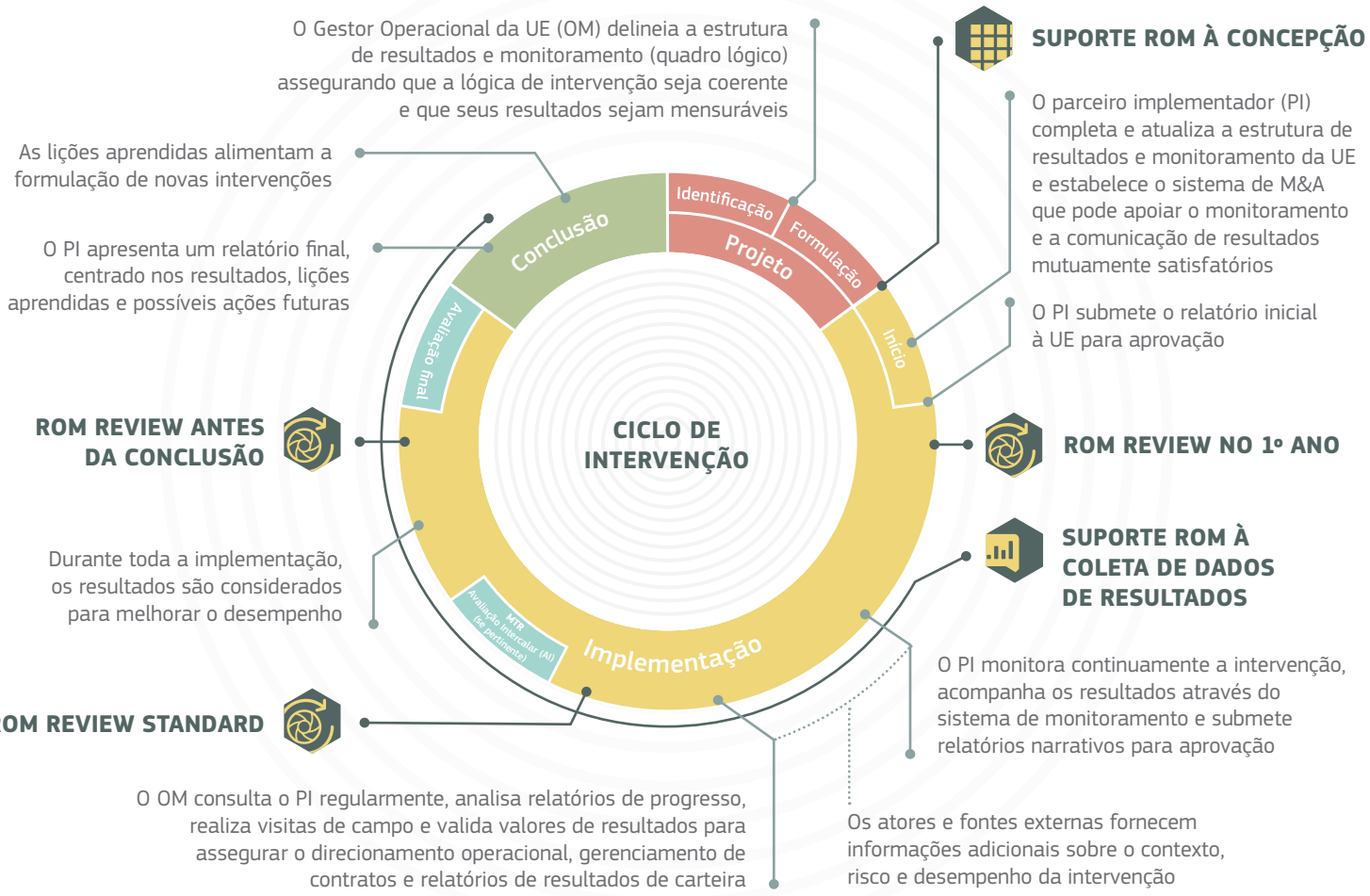
O sistema ROM oferece **três serviços principais**:

1. **Suporte à concepção** de quadro lógicos, sistemas de monitoramento e avaliação, além de relatórios.
2. **Suporte à coleta de dados de resultados** para monitoramento interno e relatórios.
3. **ROM Review** no âmbito da intervenção para ajudar a orientar a implementação, manter o progresso sob controle e aprender com as dificuldades.

Eles são apresentados nas páginas seguintes e totalmente descritos no Manual da ROM que foi revisado em 2019.

Ao longo do ciclo de intervenção, a UE procura manter um grande enfoque nos resultados. Os Parceiros Implementadores desempenham um papel crucial neste sentido. Os serviços ROM estão disponíveis para ajudar os Gestores Operacionais e os Parceiros Implementadores da UE no objetivo comum de acompanhar e alcançar resultados.

FOCO NOS RESULTADOS E SERVIÇOS ROM AO LONGO DO CICLO DE INTERVENÇÃO



SUPORTE ROM SUPPORT À CONCEPÇÃO

O OM mobiliza especialistas para contribuir na revisão do quadro lógico e/ou das modalidades de monitoramento e relatórios, antes ou durante a implementação.

ROM REVIEW NO 1º ANO

A sede da UE solicita uma análise externa antecipada sobre uma amostra representativa das intervenções durante o primeiro ano de implementação.

SUPORTE ROM À COLETA DE DADOS DE RESULTADOS

Peritos são mobilizados pela sede da UE para fornecer apoio na coleta de dados de resultados e no controle de qualidade para melhorar o monitoramento interno e os relatórios.

ROM REVIEW STANDARD

O OM solicita uma análise externa sobre o desempenho de uma intervenção a qualquer momento durante a implementação, até 8 meses antes do término.

ROM REVIEW ANTES DA CONCLUSÃO

Peritos são mobilizados pelo OM para ajudar a extrair lições aprendidas e fornecer informações para uma fase de acompanhamento ou na concepção de uma nova intervenção.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS ROM

SUPORTE À CONCEPÇÃO DE QUADROS LÓGICOS, SISTEMAS DE M&A E RELATÓRIOS

Do que se trata o serviço?

Este serviço pode ser solicitado por um Gestor Operacional da UE quando uma intervenção apresenta deficiências de concepção em seus resultados e estrutura de monitoramento (quadros lógicos), falta de clareza em sua lógica de intervenção ou deficiências nos sistemas de monitoramento e relatórios planejados.

Quando a UE delega a implementação a organizações que têm suas próprias metodologias e ferramentas, este serviço pode ajudar a encontrar um entendimento comum sobre a terminologia utilizada, o nível atribuído a uma indicação de resultados (resultado ou produto, por exemplo) ou indicadores alternativos que estejam mais bem alinhados com a Estrutura de Resultados da UE ou a Estrutura de Desempenho do Instrumento de Assistência de Pré-Adesão (IPA).

Como funciona?

A pedido do Gestor Operacional da UE, um perito ROM é designado para conduzir uma revisão rápida do quadro lógico e dos acordos de monitoramento/relatórios existentes. Isto ocorre remotamente através de chamadas telefônicas ou videoconferências com o Gestor Operacional da UE e possivelmente com você, enquanto **parceiro de implementação**.

Por que desse serviço?

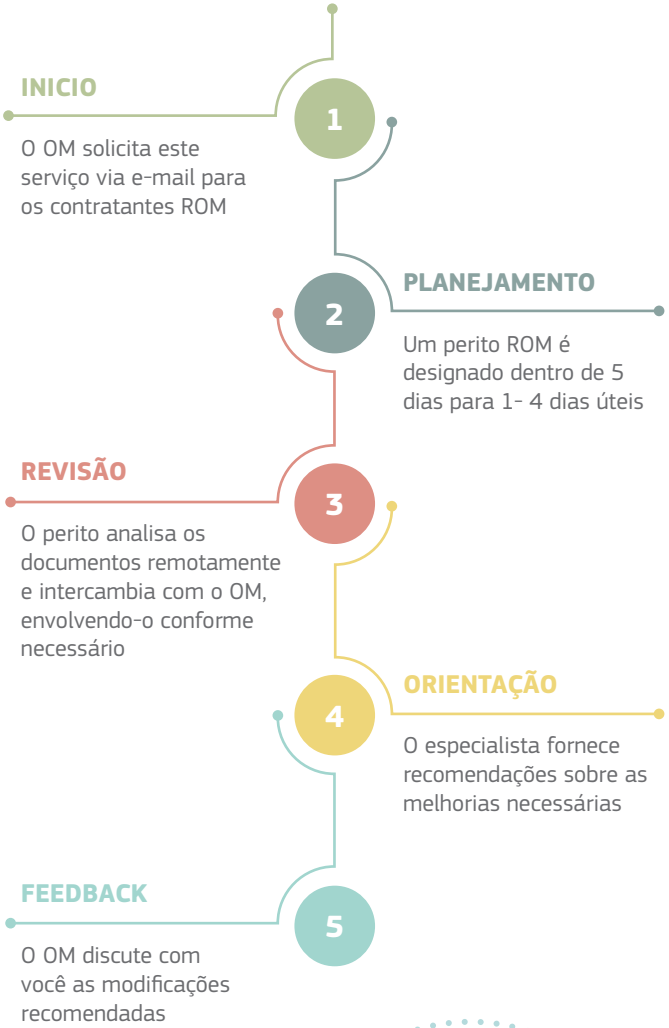
Um quadro lógico claro e coerente é o elemento-chave do foco da UE nos resultados. Combinado com um sistema integrado de monitoramento e comunicação de resultados, ele é a melhor base para:

- Uma visão sólida e compartilhada sobre como alcançar a mudança desejada
- Monitoramento e medição de mudanças à medida que acontecem
- Fortalecimento da elaboração de relatórios e da prestação de contas

Mais informações

Manual ROM Capítulo 1 sobre terminologia de resultados, Capítulo 7 sobre o serviço, e Anexo 12 sobre a metodologia utilizada.

Passo a passo



SUPORTE À COLETA DE DADOS DE RESULTADOS PARA MONITORAMENTO INTERNO E RELATÓRIOS

Do que se trata o serviço?

Como **parceiro implementador**, você é responsável por apresentar relatórios de progresso (trimestrais, semestrais ou anuais, dependendo das disposições do contrato) e preencher o quadro de monitoramento com dados de resultados. No âmbito da intervenção, você tem um papel crucial no acompanhamento dos resultados e no acompanhamento do sistema de monitoramento interno da UE, para que esta possa relatar e comunicar sobre suas realizações comuns. Os peritos ROM contribuem para este processo, fortalecendo a qualidade da coleta de dados dos resultados e facilitando a comunicação em nível de intervenção e corporativo (Quadro de Resultados da UE ou Quadro de Desempenho do IPA).

Como funciona?

Um perito ROM é designado para garantir a qualidade dos dados de resultados sobre suas intervenções em andamento ou apenas concluídas. Para isso, você deve se certificar que seus relatórios de progresso sejam apresentados no tempo acordado e sejam acompanhados de toda a documentação pertinente e do quadro lógico atualizado. Com base nestas fontes, o perito analisa e codifica os dados de resultados usando os últimos indicadores do quadro lógico. Esta atividade pode ser realizada através de uma missão de campo ou remota. O Gestor Operacional da UE pode lhe pedir para participar das discussões com o perito, e, se necessário, na revisão dos indicadores. Eventualmente, o Gestor Operacional da UE valida os dados dos resultados.

Por que desse serviço?

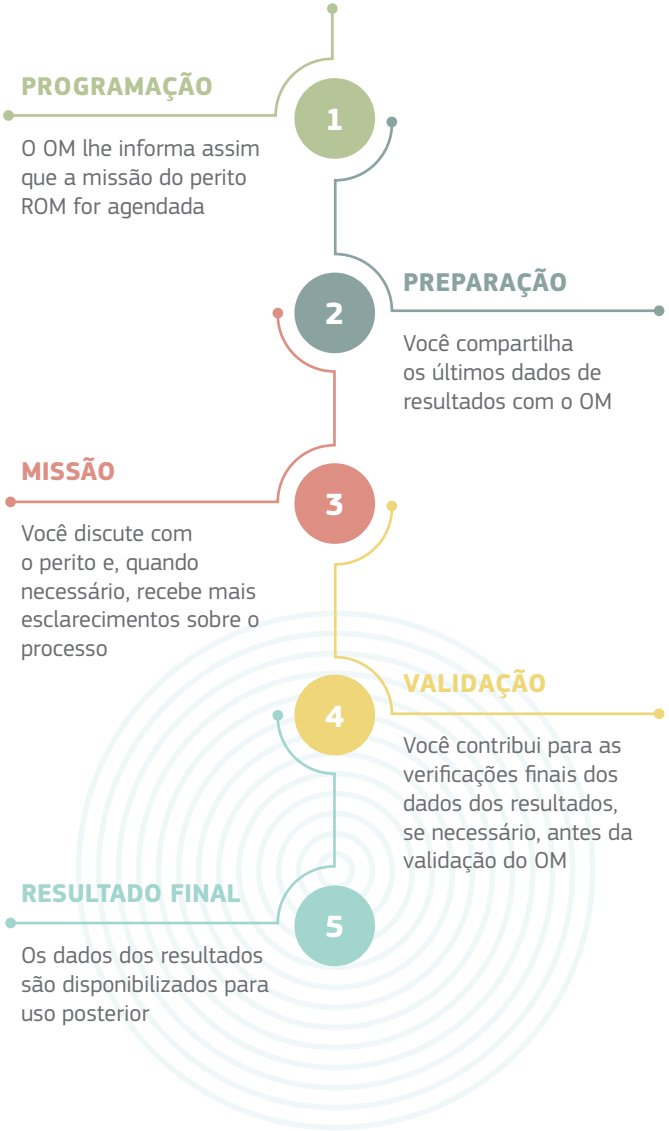
Este serviço apóia o compromisso crescente da UE com os resultados e a prestação de contas, através de:

- Aprimoramento do monitoramento interno e a comunicação dos resultados
- Fornecimento de dados estruturados de resultados para relatórios e comunicação
- Reunião de contribuições verificadas para o relatório anual de ação externa da UE

Mais informações?

Manual ROM Capítulo 1, seção 1.4 sobre o Quadro de Resultados da UE (EU RF), e Capítulo 8 sobre o serviço.

Passo a Passo



ROM REVIEWS

De que se trata o serviço?

Uma ROM review é uma análise externa e imparcial de uma intervenção em andamento, com o objetivo de melhorar a gestão baseada em resultados. Seguindo uma metodologia padrão, o perito ROM verifica a relevância e a concepção da intervenção, sua configuração, progresso e realizações, fornece recomendações de melhorias e destaca as boas práticas e lições aprendidas. As ROM reviews podem ser de diferentes tipos, pois ocorrem em momentos distintos do ciclo de intervenção:

- **As ROM reviews no primeiro ano** de implementação ocorrem para uma amostra representativa de intervenções, para lidar o mais cedo possível com possíveis pontos fracos do projeto e atrasos na implementação.
- **As ROM reviews standard** são solicitadas pelos Gestores Operacionais da UE que querem resolver problemas de implementação ou precisam de aconselhamento externo sobre intervenções em andamento**.**
- **As ROM reviews** no estágio de conclusão (últimos 8 meses) são solicitadas pelos Gestores Operacionais da UE que precisam de apoio para tirar lições para uma fase de acompanhamento ou futuras intervenções.

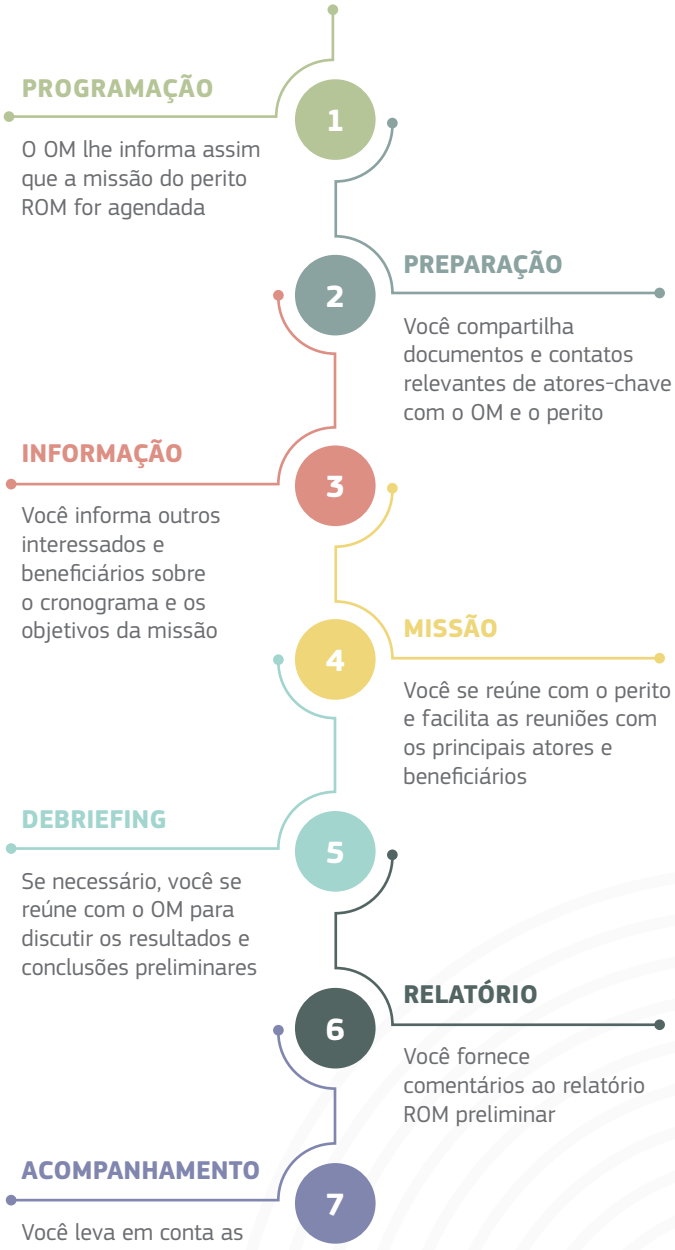
Todas as intervenções financiadas pela UE, exceto o apoio ao orçamento, podem se beneficiar de uma ROM review, incluindo operações de *blending*.

Como funciona?

Todos os anos, um conjunto de intervenções é selecionado para a ROM review. O perito ROM designado realiza um estudo desk e uma visita de campo para se reunir com o Gestor Operacional da UE, Parceiro de Implementação e outras partes interessadas relevantes. A duração usual de uma visita de campo de um único país é de nove dias de calendário. Para intervenções em vários países, a duração normal da missão é de cinco dias por país visitado. Uma ROM review leva aproximadamente 3 meses para ser concluída.

Como **parceiro de implementação**, você é a principal contraparte do perito ROM, juntamente com o Gestor Operacional da UE. Seu conhecimento do contexto e das partes interessadas é extremamente importante para a qualidade da ROM review. Você o compartilha com o perito, ajuda na definição da agenda da missão e facilita as reuniões com os principais atores e beneficiários. Você tem a oportunidade de discutir os resultados preliminares e comentar o relatório. Você leva em conta as recomendações e apresenta um plano com as ações necessárias a serem tomadas.

Passo a passo



Por que esse serviço?

As ROM reviews destinam-se a melhorar a implementação e trazer benefícios tanto para seu trabalho como para o do Gestor Operacional da UE das seguintes maneiras:

- Fornecendo uma síntese das principais realizações e desafios de uma intervenção com recomendações concretas para melhorar o desempenho.
- Se realizada no início do ciclo de intervenção, enfrentando possíveis fraquezas e falhas de projeto do sistema de monitoramento, dando à intervenção uma maior possibilidade de alcançar os resultados planejados.
- Oferecendo a ocasião de reforçar a governança da intervenção e a colaboração entre as partes.

As ROM reviews são diferentes das avaliações. As avaliações são exames aprofundados, que oferecem uma análise muito mais detalhada e ampla. Em casos específicos, uma ROM review pode levar à conclusão de que uma avaliação intercalar é necessária para definir a abordagem e as condições para reorientar uma intervenção (sem excluir a opção de abandoná-la).

Metodologia da ROM review

A metodologia da ROM review está focada nos resultados e pretende destacar os pontos fortes e fracos de uma intervenção em andamento. Oito critérios de monitoramento são aplicados, quatro dos quais são critérios de análise do CAD da OCDE e os outros quatro estão especificamente ligados às prioridades da ação externa da UE. Um conjunto padrão de 30 perguntas de monitoramento é usado para estruturar a análise da documentação e dos dados empíricos coletados através de pesquisas de campo e desk.

Após a missão, o perito ROM fornece um relatório que sintetiza as respostas às perguntas de monitoramento em conclusões-chave por critério de monitoramento, incluindo recomendações para melhorar a implementação futura. Estas precisarão ser acompanhadas tanto pelos Gestores Operacionais da UE quanto pelos Parceiros de Implementação. Além disso, o perito ROM preenche um formulário separado quando lições aprendidas e boas práticas podem ser extraídas da intervenção.

Critérios de Monitoria ROM

- **Relevância:** A intervenção está adaptada às necessidades, direitos, prioridades e capacidades?
- **Coordenação, complementaridade e valor agregado da UE**: A intervenção está agregando valor e se adequando de forma coerente ao contexto?
- **Lógica de intervenção, monitoramento e aprendizagem:** A intervenção é projetada de forma a permitir o monitoramento, o aprendizado e a comunicação dos resultados?
- **Eficiência:** Os resultados estão sendo alcançados de forma econômica e oportuna?
- **Eficácia:** A intervenção está alcançando os resultados pretendidos?
- **Sustentabilidade:** Os benefícios da intervenção vão durar?
- **Questões transversais:** A igualdade de gênero, direitos humanos, fragilidade, mudança climática e questões ambientais são adequadamente abordadas?
- **Comunicação e visibilidade:** A intervenção está garantindo a visibilidade necessária à UE?

ROM reviews para operações de *blending*

As intervenções de blending combinam o financiamento da UE com recursos que não são subvenções - tais como empréstimos, participações e garantias - de instituições financeiras , bem como empréstimos e investimentos comerciais. Os critérios de análise ROM são os mesmos, mas a abordagem é adaptada às características específicas da modalidade mista empréstimo-subvenção, a destacar:

- O valor agregado da contribuição da UE e sua alavancagem em relação ao projeto de investimento global.
- Os requisitos para que as instituições financeiras implementem mecanismos reforçados de monitoramento e comunicação dos resultados esperados do desenvolvimento socioeconômico.

Mais informações?

Manual ROM Capítulos 4 e 5 sobre o serviço, e Anexos 1-3 sobre os critérios de monitoramento, perguntas e orientações.

COMO OS SERVIÇOS ROM FUNCIONAM?

Desde 2015, o sistema ROM tem sido implementado através de vários contratos de serviços. Em 2019, a Comissão assinou quatro contratos de serviços: dois estão sob a supervisão da DG INTPA (ROM para a Ásia, Pacífico, América Latina, Caribe e as Intervenções Temáticas gerenciadas centralmente - também chamadas de "Global", e ROM para a África Subsaariana), e dois estão sob a supervisão da DG NEAR (ROM para a região de Vizinhança e ROM para a região de Alargamento). Em cada DG, os contratos são dirigidos por uma Equipe de Coordenação ROM.

SERVIÇOS ROM E VOCÊ

E SE EU QUISER SABER MAIS?

Os serviços ROM são descritos em detalhes no Manual ROM, que fornece informações sobre o propósito, as diferentes etapas, responsabilidades e a metodologia subjacente de cada serviço. Ele está disponível online em: **https://europa.eu/capacity4dev/rom/documents**

Se você tiver dúvidas sobre os serviços, você pode entrar em contato com o Gestor Operacional da UE para sua intervenção.

ROM
RESULTS ORIENTED
MONITORING