

# EVALUATION SUPPORT SERVICE

---

Promouvoir une culture de redevabilité et d'apprentissage à INTPA, au moyen d'évaluations robustes et fiables

Comment rendre les évaluations d'interventions plus utiles, tant pour vous-mêmes que pour les autres ?

L'ESS fournit un appui au personnel de INTPA pour améliorer la planification, la gestion et l'utilisation des évaluations.



— e valuation  
— s upport  
— s ervice



## TOUT PART D'UNE BONNE PLANIFICATION...

Il n'est pas possible d'évaluer toutes les interventions; il faut donc prioriser et **sélectionner attentivement** celles à évaluer.

Avez-vous pensé à discuter vos critères de sélection et planification (OEP) avec nous ?



## LES EVALUATIONS DOIVENT ETRE UTILES

L'évaluation n'est pas un exercice "pour cocher une case". **Quelle sera la finalité** de la vôtre? Quelle utilisation ferez-vous des résultats ?

Avant même de commencer à rédiger vos Termes de Référence, l'ESS peut vous aider à définir la portée de votre évaluation, son objectif et son type; un simple appel peut suffire !



## LES OBJECTIFS ET LA PORTEE DE VOTRE EVALUATION SONT-ILS CLAIRS ?

Quelles sont vos principales **questions d'évaluation** ? Les **ressources** et **profils** des évaluateurs sont-ils **cohérents** avec la portée de l'évaluation ? 70% des demandes complexes au helpdesk ESS concernent la révision des TdR, et c'est une bonne chose ! Une bonne évaluation commence par des TdR clairs, non ambigus, et les **ressources doivent être cohérentes** avec la portée de l'évaluation.

Vous désirez faire réviser vos TdR par un spécialiste en évaluation ? Partagez votre document avec nous.



## LA METHODOLOGIE PROPOSEE PAR LES EVALUATEURS EST-ELLE ADEQUATE POUR MON EVALUATION ?

**Les évaluations ne sont pas des modèles "taille-unique"**; une approche méthodologique jugée bonne pour une évaluation ne conviendra peut-être pas pour une autre. Parfois, de petites modifications peuvent faire une grande différence sur la qualité!

Envoyez-nous votre rapport de démarrage pour que nous révisions ses éléments clés: la reconstruction de la logique d'intervention, les questions d'évaluation, la méthodologie...

## LE RAPPORT D'ÉVALUATION EST-IL BON ?

Votre rapport d'évaluation est-il **basé sur des faits concrets**, les conclusions découlent-elles des **éléments factuels identifiés**, les recommandations résultent-elles logiquement des conclusions ?

Cette analyse peut être difficile à formuler, mais vous pouvez compter sur notre appui: envoyez-nous le rapport après votre première révision, pour une analyse critique et constructive.



## QUE FAIRE POUR LA DISSEMINATION DES RESULTATS ?

Les évaluations sont une occasion idéale pour **communiquer les résultats de votre travail de coopération** à un public plus large; cette étape importante est parfois négligée.

Dès la préparation de vos TdR, vous pouvez choisir de nous inclure dans les discussions sur la stratégie de dissémination de votre évaluation: produits, messages, canaux...



## SEMINAIRES, WEBINAIRES, ATELIERS REGIONAUX

Nous co-animons fréquemment des **ateliers régionaux** en Suivi et Évaluation, mandatés par l'Unité "Résultats et évaluation" de INTPA, et nous proposons de nombreux **webinaires en évaluation**. Contactez-nous pour être informé du calendrier de nos prochains événements. Vos collègues et vous seront peut-être intéressés par un **appui sur place**, sur des thèmes tels que l'évaluation dans des zones difficiles d'accès, ou autres sujets qui vous importent.



Contactez-nous pour explorer les nombreuses possibilités.

## COMMENT POUVONS-NOUS VOUS AIDER A UTILISER AU MIEUX VOS EVALUATIONS?

Nous faisons en sorte de répondre aux **requêtes simples** endéans les 2 jours ouvrés, et aux **requêtes complexes** endéans les 4 jours ouvrés suivant la réception des documents nécessaires à l'analyse. Les requêtes concernant les évaluations d'Appuis Budgétaires peuvent nécessiter un peu plus de temps. Pour éviter les périodes de forte affluence, nous vous recommandons de **nous contacter suffisamment à l'avance** par rapport à vos échéances; si vous en avez la possibilité, n'hésitez pas à nous avertir de vos demandes à venir.

L'**appui de l'ESS est gratuit**; après avoir reçu notre réponse, vous serez invités à répondre à **une brève enquête de satisfaction**. Vos commentaires et suggestions nous aideront à comprendre ce qui fonctionne bien et ce qui nécessite des améliorations, pour vous fournir un meilleur service à l'avenir.



Contactez-nous à [helpdesk@evaluationsupport.eu](mailto:helpdesk@evaluationsupport.eu)

Les bureaux de l'ESS se situent Rue de la Loi, 23 – B1040 Bruxelles, et nous sommes ouverts du lundi au vendredi, de 9:00 à 18:00 CET (nous sommes fermés durant les jours fériés belges).



Accédez à des nombreuses ressources sur la dissémination, l'évaluation dans des zones difficiles et en temps de pandémie, sur :

<https://europa.eu/capacity4dev/devco-e>