



SERVIÇOS ROM

e Parceiros de
Implementação

*Juntar esforços
para acompanhar e
alcançar resultados*

SERVIÇOS ROM E PARCEIROS DE IMPLEMENTAÇÃO

A **Monitoria Orientada aos Resultados (ROM)** é um serviço de apoio externo ao sistema de monitoramento da Comissão Europeia. Criado em 2001, ele visa melhorar a qualidade das operações de parceria internacional da Comissão Europeia em todo o mundo.

Coordenado pelos serviços da CE, ele é **externo**, uma vez que é fornecido através de consultores independentes, os Contratantes ROM.

É **orientada aos resultados** porque se concentra em resultados e realizações, refletindo a crescente atenção da UE e de seus Estados-Membros à eficácia e ao desempenho de suas ações.

Combina uma **metodologia** e um conjunto de **serviços adaptados** para fortalecer a responsabilidade e a capacidade de gestão baseada em resultados da União Europeia e de seus parceiros.

Como isso lhe diz respeito?

Diz respeito a você como **parceiro de implementação** sempre que for responsável pela implementação de uma intervenção financiada pela UE e necessitar incorporar a abordagem orientada aos resultados da UE. Isto pode ser diferente de sua prática.

Os **serviços ROM** podem apoiar na busca de uma base comum para o entendimento mútuo sobre os resultados, para melhorar a cooperação e a responsabilidade e se tornar **parceiros mais fortes no acompanhamento e na obtenção de resultados**.

Ao se preparar para implementar uma intervenção financiada pela UE, você pode se perguntar:

Eu descrevi claramente minha lógica de intervenção?...Eu identifiquei resultados que são mensuráveis e fáceis de relatar?...Eu os estruturei de forma lógica e de acordo com a terminologia da UE (impacto, resultado e produto)?...Eu escolhi os indicadores que fornecem as informações mais úteis?...Como eu estabeleço meu sistema de monitoramento e relatórios para satisfazer minhas necessidades de prestação de contas e as da UE?...Por que minha intervenção não está levando aos resultados esperados?...Ela pode ser corrigida?

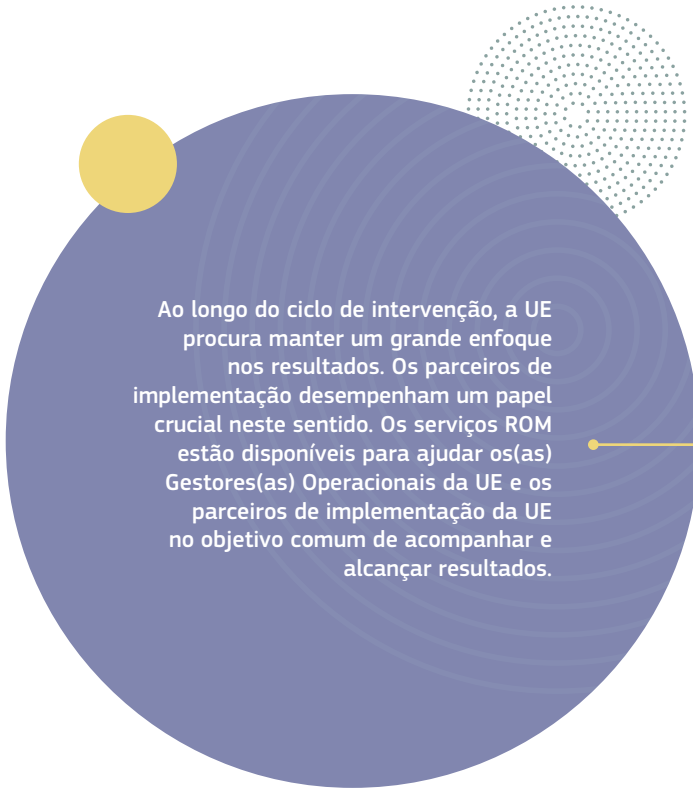
Estas perguntas lhe soam familiares?

Os serviços ROM, solicitados pelo(a) Gestor(a) Operacional da UE, podem ajudar a resolver algumas dessas preocupações e aumentar a qualidade das intervenções que você está implementando em parceria com a UE.

O sistema ROM oferece **três serviços principais**:

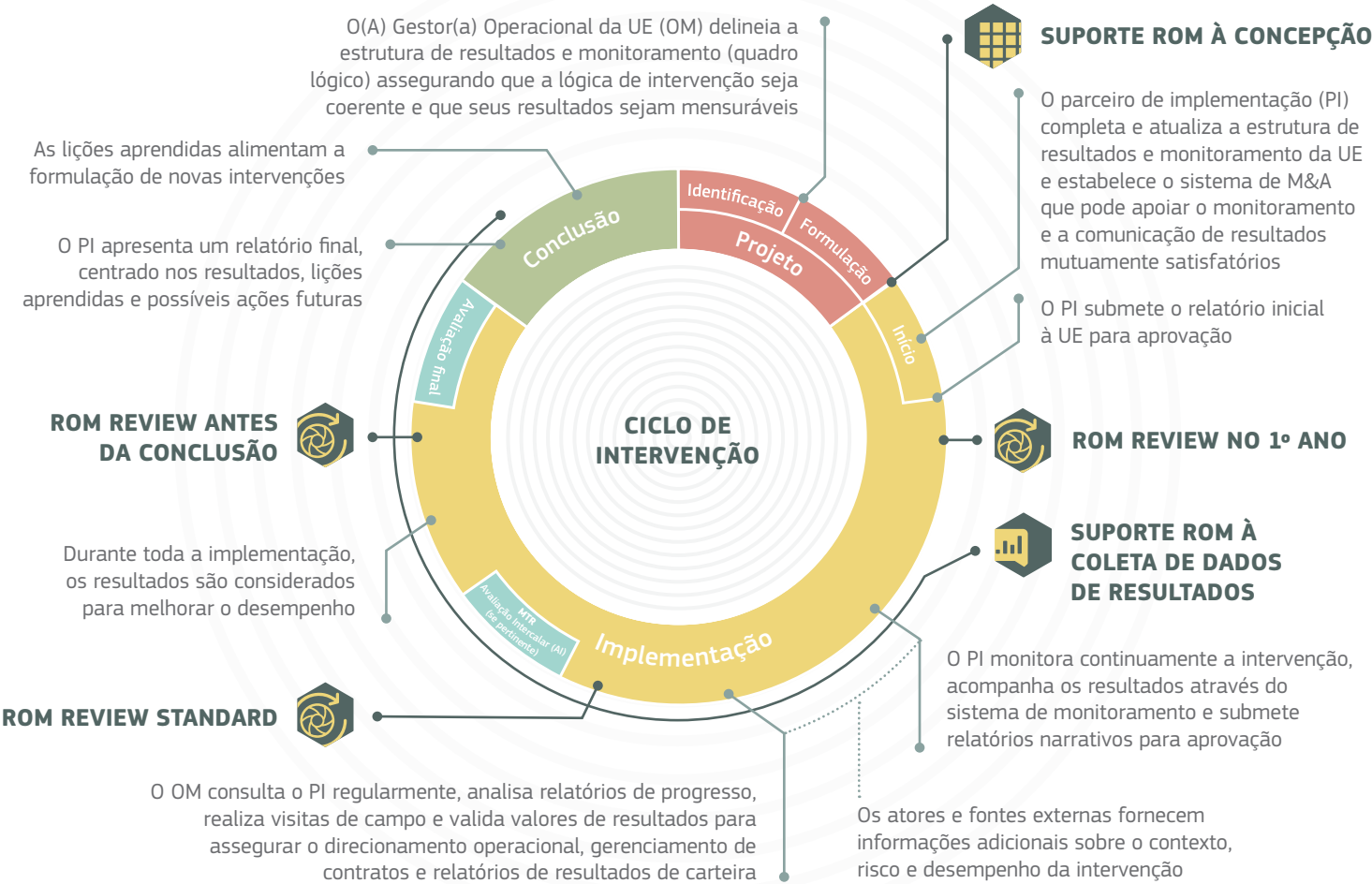
1. **Suporte à concepção** de quadro lógicos, sistemas de monitoramento e avaliação, além de relatórios.
2. **Suporte à coleta de dados de resultados** para monitoramento interno e relatórios.
3. **ROM Review** no âmbito da intervenção para ajudar a orientar a implementação, manter o progresso sob controle e aprender com as dificuldades.

Eles são apresentados nas páginas seguintes e totalmente descritos no Manual da ROM que foi revisado em 2019.



Ao longo do ciclo de intervenção, a UE procura manter um grande enfoque nos resultados. Os parceiros de implementação desempenham um papel crucial neste sentido. Os serviços ROM estão disponíveis para ajudar os(as) Gestores(as) Operacionais da UE e os parceiros de implementação da UE no objetivo comum de acompanhar e alcançar resultados.

FOCO NOS RESULTADOS E SERVIÇOS ROM AO LONGO DO CICLO DE INTERVENÇÃO



SUPOORTE ROM SUPPORT À CONCEPÇÃO

O(a) OM mobiliza especialistas para contribuir na revisão do quadro lógico e/ou das modalidades de monitoramento e relatórios, antes ou durante a implementação.



ROM REVIEW NO 1º ANO

A sede da UE solicita uma análise externa antecipada sobre uma amostra representativa das intervenções durante o primeiro ano de implementação.



SUPOORTE ROM À COLETA DE DADOS DE RESULTADOS

Peritos(as) são mobilizados(as) pela sede da UE para fornecer apoio na coleta de dados de resultados e no controle de qualidade para melhorar o monitoramento interno e os relatórios.



ROM REVIEW STANDARD

O(a) OM solicita uma análise externa sobre o desempenho de uma intervenção a qualquer momento durante a implementação, até 8 meses antes do término.



ROM REVIEW ANTES DA CONCLUSÃO

Peritos(as) são mobilizados(as) pelo(a) OM para ajudar a extrair lições aprendidas e fornecer informações para uma fase de acompanhamento ou na concepção de uma nova intervenção.

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS ROM



SUPORTE À CONCEPÇÃO DE QUADROS LÓGICOS, SISTEMAS DE M&A E RELATÓRIOS

Do que se trata o serviço?

Este serviço pode ser solicitado por um (uma) Gestor(a) Operacional da UE quando uma intervenção apresenta deficiências de concepção em seus resultados e estrutura de monitoramento (quadros lógicos), falta de clareza em sua lógica de intervenção ou deficiências nos sistemas de monitoramento e relatórios planejados.

Quando a UE delega a implementação a organizações que têm suas próprias metodologias e ferramentas, este serviço pode ajudar a encontrar um entendimento comum sobre a terminologia utilizada, o nível atribuído a uma indicação de resultados (resultado ou produto, por exemplo) ou indicadores alternativos que estejam mais bem alinhados com a Estrutura de Resultados da UE ou a Estrutura de Desempenho do Instrumento de Assistência de Pré-Adesão (IPA).

Como funciona?

A pedido do(a) OM da UE, um(a) perito(a) ROM é designado(a) ROM é designado para conduzir uma revisão rápida do quadro lógico e dos acordos de monitoramento/relatórios existentes. Isto ocorre remotamente através de chamadas telefônicas ou videoconferências com o(a) OM da UE e possivelmente com você, enquanto **parceiro de implementação**.

Por que desse serviço?

Um quadro lógico claro e coerente é o elemento-chave do foco da UE nos resultados. Combinado com um sistema integrado de monitoramento e comunicação de resultados, ele é a melhor base para:

- Uma visão sólida e compartilhada sobre como alcançar a mudança desejada
- Monitoramento e medição de mudanças à medida que acontecem
- Fortalecimento da elaboração de relatórios e da prestação de contas

Mais informações

Manual ROM Capítulo 1 sobre terminologia de resultados, Capítulo 7 sobre o serviço, e Anexo 12 sobre a metodologia utilizada.

Passo a passo

INICIO

1

O(A) OM solicita este serviço via e-mail para os contratantes ROM

2

PLANEJAMENTO

Um(a) perito(a) ROM é designado(a) dentro de 5 dias para 1- 4 dias úteis

3

REVISÃO

O(A) perito(a) analisa os documentos remotamente e intercambia com o OM, envolvendo-o conforme necessário

4

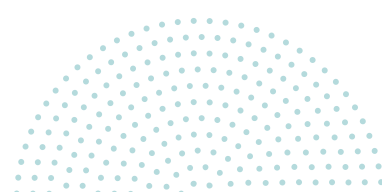
ORIENTAÇÃO

O(A) especialista fornece recomendações sobre as melhorias necessárias

5

FEEDBACK

O(A) OM discute com você as modificações recomendadas





SUPOORTE À COLETA DE DADOS DE RESULTADOS PARA MONITORAMENTO INTERNO E RELATÓRIOS

Do que se trata o serviço?

Como **parceiro de implementação**, você é responsável por apresentar relatórios de progresso (trimestrais, semestrais ou anuais, dependendo das disposições do contrato) e preencher o quadro de monitoramento com dados de resultados. No âmbito da intervenção, você tem um papel crucial no acompanhamento dos resultados e no acompanhamento do sistema de monitoramento interno da UE, para que esta possa relatar e comunicar sobre suas realizações comuns. Os(as) peritos(as) ROM contribuem para este processo, fortalecendo a qualidade da coleta de dados dos resultados e facilitando a comunicação em nível de intervenção e corporativo (Quadro de Resultados da UE ou Quadro de Desempenho do IPA).

Como funciona?

Um(a) perito(a) ROM é designado(a) para garantir a qualidade dos dados de resultados sobre suas intervenções em andamento ou apenas concluídas. Para isso, você deve se certificar que seus relatórios de progresso sejam apresentados no tempo acordado e sejam acompanhados de toda a documentação pertinente e do quadro lógico atualizado. Com base nestas fontes, o(a) perito(a) analisa e codifica os dados de resultados usando os últimos indicadores do quadro lógico. Esta atividade pode ser realizada através de uma missão de campo ou remota. O(A) OM da UE pode lhe pedir para participar das discussões com o(a) perito(a) e, se necessário, na revisão dos indicadores. Eventualmente, o(a) Gestor(a) Operacional da UE valida os dados dos resultados.

Por que desse serviço?

Este serviço apóia o compromisso crescente da UE com os resultados e a prestação de contas, através de:

- Aprimoramento do monitoramento interno e a comunicação dos resultados
- Fornecimento de dados estruturados de resultados para relatórios e comunicação
- Reunião de contribuições verificadas para o relatório anual de ação externa da UE

Mais informações?

Manual ROM Capítulo 1, seção 1.4 sobre o Quadro de Resultados da UE (EU RF), e Capítulo 8 sobre o serviço.

Passo a Passo

PROGRAMAÇÃO

O(A) OM lhe informa assim que a missão do(a) perito(a) ROM for agendada

1

PREPARAÇÃO

Você compartilha os últimos dados de resultados com o(a) OM

2

MISSÃO

Você discute com o(a) perito(a) e, quando necessário, recebe mais esclarecimentos sobre o processo

3

VALIDAÇÃO

Você contribui para as verificações finais dos dados dos resultados, se necessário, antes da validação do(a) OM

4

RESULTADO FINAL

Os dados dos resultados são disponibilizados para uso posterior

5



De que se trata o serviço?

Uma ROM review é uma análise externa e imparcial de uma intervenção em andamento, com o objetivo de melhorar a gestão baseada em resultados. Seguindo uma metodologia padrão, o(a) perito(a) ROM verifica a relevância e a concepção da intervenção, sua configuração, progresso e realizações, fornece recomendações de melhorias e destaca as boas práticas e lições aprendidas. As ROM reviews podem ser de diferentes tipos, pois ocorrem em momentos distintos do ciclo de intervenção:

- **As ROM reviews no primeiro ano** de implementação ocorrem para uma amostra representativa de intervenções, para lidar o mais cedo possível com possíveis pontos fracos do projeto e atrasos na implementação.
- **As ROM reviews standard** são solicitadas pelos(as) OM da UE que querem resolver problemas de implementação ou precisam de aconselhamento externo sobre intervenções em andamento.
- **As ROM reviews no estágio de conclusão** (últimos 8 meses) são solicitadas pelos(as) OM da UE que precisam de apoio para tirar lições para uma fase de acompanhamento ou futuras intervenções.

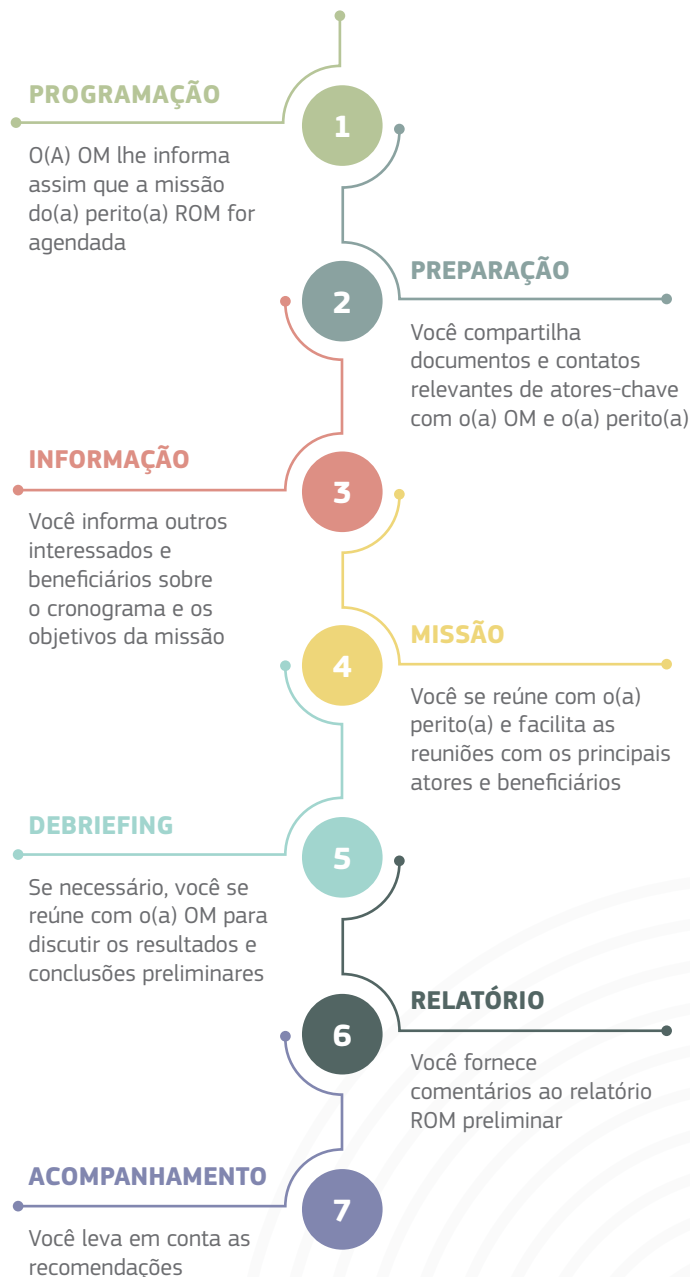
Todas as intervenções financiadas pela UE, exceto o apoio ao orçamento, podem se beneficiar de uma ROM review, incluindo operações de *blending*.

Como funciona?

Todos os anos, um conjunto de intervenções é selecionado para a ROM review. O(A) perito(a) ROM designado(a) realiza um estudo desk e uma visita de campo para se reunir com o(a) Gestor(a) Operacional da UE, parceiro de implementação e outras partes interessadas relevantes. A duração usual de uma visita de campo de um único país é de nove dias de calendário. Para intervenções em vários países, a duração normal da missão é de cinco dias por país visitado. Uma ROM review leva aproximadamente 3 meses para ser concluída.

Como **parceiro de implementação**, você é a principal contraparte do(a) perito(a) ROM, juntamente com o(a) OM da UE. Seu conhecimento do contexto e das partes interessadas é extremamente importante para a qualidade da ROM review. Você o compartilha com o(a) perito(a), ajuda na definição da agenda da missão e facilita as reuniões com os principais atores e beneficiários. Você tem a oportunidade de discutir os resultados preliminares e comentar o relatório. Você leva em conta as recomendações e apresenta um plano com as ações necessárias a serem tomadas.

Passo a passo



Por que esse serviço?

As ROM reviews destinam-se a melhorar a implementação e trazer benefícios tanto para seu trabalho como para o do(a) Gestor(a) Operacional da UE das seguintes maneiras:

- Fornecendo uma síntese das principais realizações e desafios de uma intervenção com recomendações concretas para melhorar o desempenho.
- Se realizada no início do ciclo de intervenção, enfrentando possíveis fraquezas e falhas de projeto do sistema de monitoramento, dando à intervenção uma maior possibilidade de alcançar os resultados planejados.
- Oferecendo a ocasião de reforçar a governança da intervenção e a colaboração entre as partes.

As ROM reviews são diferentes das avaliações. As avaliações são exames aprofundados, que oferecem uma análise muito mais detalhada e ampla. Em casos específicos, uma ROM review pode levar à conclusão de que uma avaliação intercalar é necessária para definir a abordagem e as condições para reorientar uma intervenção (sem excluir a opção de abandoná-la).

Metodologia da ROM review

A metodologia da ROM review está focada nos resultados e pretende destacar os pontos fortes e fracos de uma intervenção em andamento. Oito critérios de monitoramento são aplicados, quatro dos quais são critérios de análise do CAD da OCDE e os outros quatro estão especificamente ligados às prioridades da ação externa da UE. Um conjunto padrão de 30 perguntas de monitoramento é usado para estruturar a análise da documentação e dos dados empíricos coletados através de pesquisas de campo e desk.

Após a missão, o(a) perito(a) ROM fornece um relatório que sintetiza as respostas às perguntas de monitoramento em conclusões-chave por critério de monitoramento, incluindo recomendações para melhorar a implementação futura. Estas precisarão ser acompanhadas tanto pelos(as) OM da UE quanto pelos parceiros de implementação. Além disso, o(a) perito(a) ROM preenche um formulário separado quando lições aprendidas e boas práticas podem ser extraídas da intervenção.

Critérios de Monitoria ROM

- **Relevância:** A intervenção está adaptada às necessidades, direitos, prioridades e capacidades?
- **Coordenação, complementaridade e valor agregado da UE:** A intervenção está agregando valor e se adequando de forma coerente ao contexto?
- **Lógica de intervenção, monitoramento e aprendizagem:** A intervenção é projetada de forma a permitir o monitoramento, o aprendizado e a comunicação dos resultados?
- **Eficiência:** Os resultados estão sendo alcançados de forma econômica e oportuna?
- **Eficácia:** A intervenção está alcançando os resultados pretendidos?
- **Sustentabilidade:** Os benefícios da intervenção vão durar?
- **Questões transversais:** A igualdade de gênero, direitos humanos, fragilidade, mudança climática e questões ambientais são adequadamente abordadas?
- **Comunicação e visibilidade:** A intervenção está garantindo a visibilidade necessária à UE?

ROM reviews para operações de *blending*

As intervenções de *blending* combinam o financiamento da UE com recursos que não são subvenções – tais como empréstimos, participações e garantias – de instituições financeiras, bem como empréstimos e investimentos comerciais. Os critérios de análise ROM são os mesmos, mas a abordagem é adaptada às características específicas da modalidade mista empréstimo-subvenção, a destacar:

- O valor agregado da contribuição da UE e sua alavancagem em relação ao projeto de investimento global.
- Os requisitos para que as instituições financeiras implementem mecanismos reforçados de monitoramento e comunicação dos resultados esperados do desenvolvimento socioeconômico.

Mais informações?

Manual ROM Capítulos 4 e 5 sobre o serviço, e Anexos 1-3 sobre os critérios de monitoramento, perguntas e orientações.

COMO OS SERVIÇOS ROM FUNCIONAM?

Desde 2015, o sistema ROM tem sido implementado através de vários contratos de serviços. Em 2019, a Comissão assinou quatro contratos de serviços: dois estão sob a supervisão da DG INTPA (ROM para a Ásia, Pacífico, América Latina, Caribe e as Intervenções Temáticas gerenciadas centralmente - também chamadas de "Global", e ROM para a África Subsaariana), e dois estão sob a supervisão da DG NEAR (ROM para a região de Vizinhança e ROM para a região de Alargamento). Em cada DG, os contratos são dirigidos por uma Equipe de Coordenação ROM.

SERVIÇOS ROM E VOCÊ

E SE EU QUISER SABER MAIS?

Os serviços ROM são descritos em detalhes no Manual ROM, que fornece informações sobre o propósito, as diferentes etapas, responsabilidades e a metodologia subjacente de cada serviço. Ele está disponível online em: <https://europa.eu/capacity4dev/rom/documents>

Se você tiver dúvidas sobre os serviços, você pode entrar em contato com o(a) Gestor(a) Operacional da UE para sua intervenção.

ROM
RESULTS ORIENTED
MONITORING

