

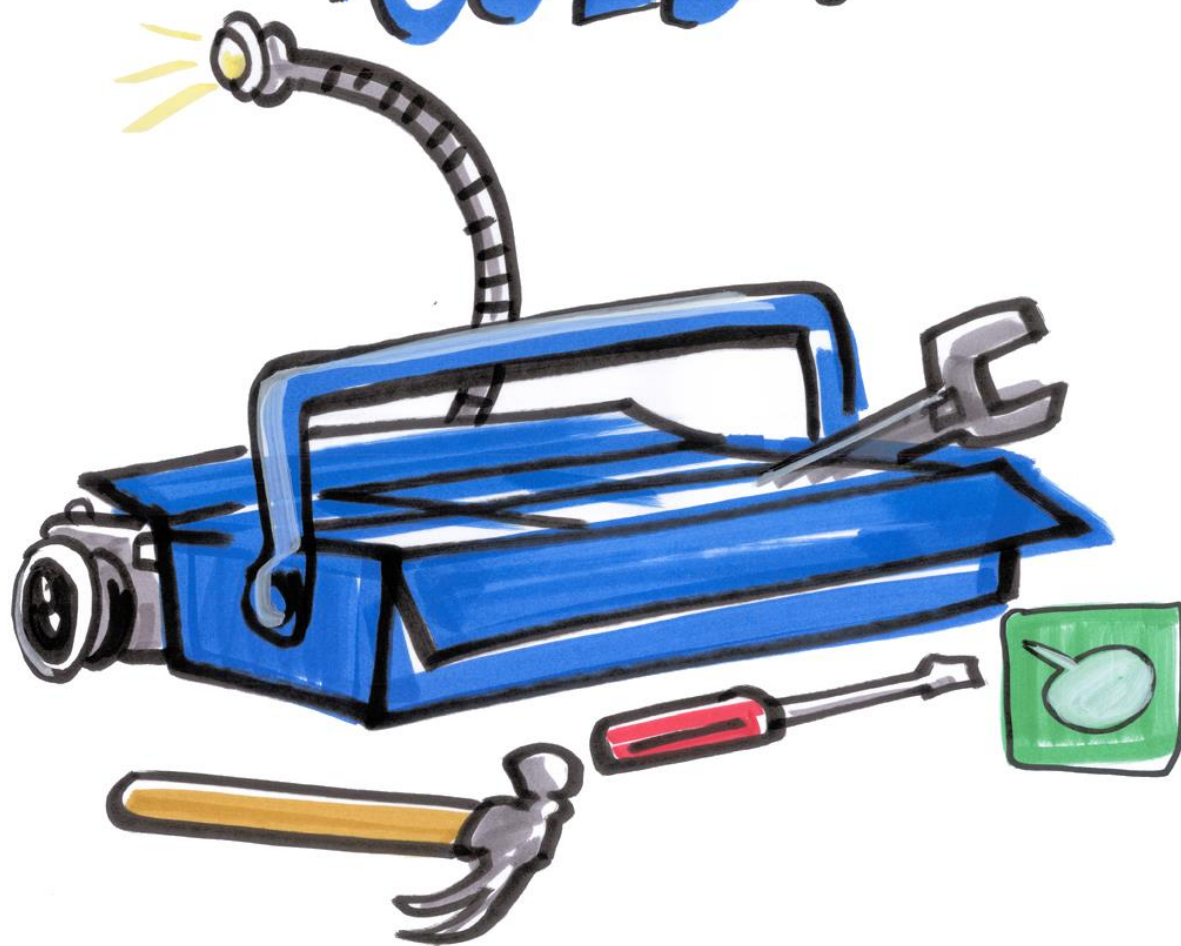


SESSION 7

**Introduction aux outils
d'évaluation**

**Evaluation dans les crises et
évaluation dans les zones
difficiles d'accès - HRA**

EVALUATION TOOLS :



Introduction aux outils d'évaluation



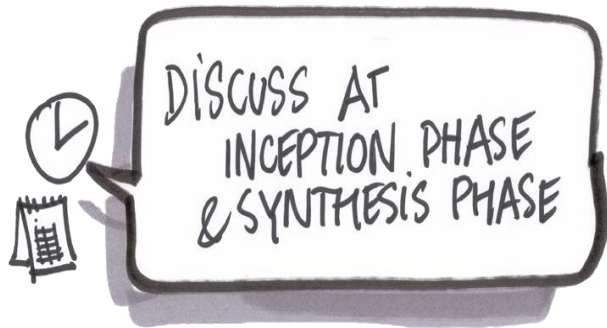
*Les étapes cruciales pour
discuter des outils
d'évaluation*

Session 7

Outils d'évaluation

Evaluations dans les zones difficiles d'accès - ESS

Les deux phases-clés pour discuter des outils d'évaluation



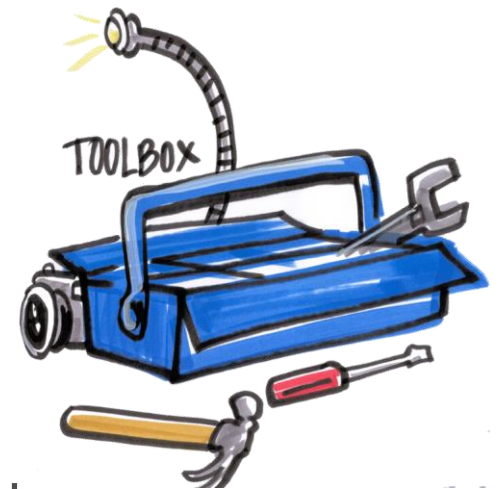
Discussion sur le **dispositif méthodologique/ les outils** à choisir pour l'évaluation

Analyse de la validité des **conclusions au regard de la qualité de l'information** collectée avec les outils d'évaluation

Des outils d'évaluation validés et bien adaptés

Questions d'orientation pour la conception et le choix des outils et méthodes d'évaluation :

- De quel type de données avons-nous besoin - quantitatives ou qualitatives ?
- Quel est le public visé ?
- Quels sont les outils qui permettraient un recueil de données le plus riche et solide ?
- Les outils et méthodes de recueil de données sont-ils adaptés au contexte culturel et tiennent-ils compte de questions essentielles comme :
 - ✓ La pertinence par rapport aux traditions locales et au mode de vie
 - ✓ La barrière technique, la barrière de la langue
 - ✓ L'ouverture ou non au partage d'informations



Critères-clé pour choisir la combinaison d'outils d'évaluation

- **Fonctions** spécifiques et **capacité à mettre en œuvre l'outil**
- Besoin de **données spécifiques** (vérifiez la disponibilité et la fiabilité au préalable !)
- **Ressources** nécessaires pour l'utilisation de l'outil
- **Temps** nécessaire pour préparer et utiliser l'outil
- La **disponibilité d'experts qualifiés et compétents** (bonne connaissance des langues et des cultures nationales, expérience terrain dans le pays ex: essais randomisés contrôlés)

➡ **Combinaison** efficace d'outils adaptés au **contexte**, adaptés aux **objectifs** de l'évaluation et à la **triangulation**



Évaluation dans les zones difficiles à atteindre

Contraintes, techniques et aspect
éthique

Que sont les "zones difficiles à atteindre" ?

- Environ 2 milliards de personnes et la moitié des pauvres dans le monde vivent dans des États fragiles ou touchés par des conflits.
- 2016 : La coopération au développement de l'UE avec la FCAS a représenté 52,8 % du total des engagements DEVCO/INTPA.
- 2019 : engagements des membres du CAD envers le FCAS = 60% des dépenses globales.
- Les risques logistiques et de sécurité rendent les déplacements dans certaines régions de la FCAS particulièrement difficiles, voire impossibles.

Que sont les "zones difficiles à atteindre" ?

- Outre le FCAS, il existe d'autres domaines où les déplacements sont particulièrement difficiles :
 - ✓ Zones post-catastrophe (*naturelles, artificielles*)
 - ✓ Zones présentant d'autres obstacles physiques, logistiques, de sécurité ou liés à la santé.
- Nous définissons ces régions du monde comme des "**zones difficiles à atteindre**".
- Cette définition inclut mais est plus large que FCAS

Qu'en est-il des évaluations dans les zones difficiles à atteindre?

- Une approche traditionnelle de l'évaluation dans les zones difficiles à atteindre est vouée à l'échec :
 - ✓ Le nombre d'évaluations professionnelles disponibles pour se rendre dans ces zones est limité.
 - ✓ les risques de sécurité rendent les missions conventionnelles sur le terrain irréalistes
- **Il y a très peu d'évaluations INTPA dans ces domaines.**
- Cependant, il existe des solutions, qui nécessitent l'utilisation de méthodologies et d'outils spécifiques
- Ils sont utilisés depuis quelques années par différentes agences.
- Elles sont innovantes dans un contexte d'évaluation, mais l'expérience se développe



Cycle of conferences

Evaluation in hard-to-reach areas

En 2019, l'ESS de la DG INTPA a organisé un cycle de conférences pour partager avec le personnel de l'INTPA/EUD et les communautés d'évaluation mondiales quelques leçons tirées de l'utilisation de ces techniques.

Objectif ultime : encourager les OM des délégations et du siège à évaluer leurs interventions dans les zones difficiles d'accès en demandant à leurs évaluateurs d'utiliser des techniques d'évaluation adaptées qui ont été testées par d'autres agences dans des contextes similaires.



Cycle of conferences

Evaluation in hard-to-reach areas

Quelques enseignements de cette initiative

(le document final du bilan, les enregistrements vidéo, les diapositives, la documentation de référence sont [accessibles ici](#))

Utilisation de données géo-spatiales



- Données satellites pour l'analyse des résultats et des produits
- D'application immédiate dans certains contextes (*utilisation et aménagement du territoire, foresterie, agriculture, projets environnementaux...*)
- Nécessitent un important travail d'interprétation lorsqu'elles sont appliquées à d'autres contextes (*migration, impact des infrastructures civiles sur la richesse des populations locales...*).
- Parfois, ils peuvent soutenir l'analyse dans des domaines inattendus (*extrémisme violent...*).
- Il est important de valider les conclusions par des visites sur le terrain
- Pas besoin d'évaluateurs qualifiés pour les travaux de validation

Utilisation de données géo-spatiales



La résolution des images satellites gratuites a énormément augmenté au fil du temps (de 250 à 10 m).

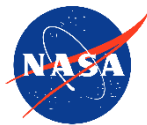
Les satellites commerciaux fournissent des images avec des définitions encore plus élevées (jusqu'à quelques cm), mais leur coût est extrêmement élevé et la couverture peut être plus faible.

Utilisation de données géo-spatiales



Les données satellitaires sont disponibles en **séries chronologiques**

- Ils permettent de voir les changements dans le temps
- Ils permettent de reconstruire les lignes de base manquantes (*avec des limitations*)
- Un important travail d'analyse est nécessaire pour interpréter les données



Les données satellitaires publiques sont gratuites ; les principaux fournisseurs sont les suivants :

- Copernicus (qui fournit également 6 services essentiels : Changement climatique, surveillance marine, surveillance de l'atmosphère, surveillance des terres, sécurité, gestion des urgences)
- NASA

Exemple au Mali, impacts des conflits perçus depuis les satellites :
https://www.lemonde.fr/afrique/visuel/2021/01/24/dans-le-centre-du-mali-des-villages-rases-par-les-violences-et-la-famine_6067424_3212.html



Mécanismes de collecte d'information basés sur les téléphones portables



- Permettre la collecte d'une grande quantité de données
- Utilisé pour administrer :
 - ✓ Enquêtes par SMS
 - ✓ Enquêtes basées sur la messagerie (*nécessitent des smartphones*)
 - ✓ Enquêtes sur l'enregistrement vocal interactif
 - ✓ Entretiens via les centres d'appels
- Avantages
 - ✓ Les téléphones mobiles sont répandus, faciles à utiliser et bon marché.
 - ✓ Pas besoin d'utiliser des smartphones pour les enquêtes par SMS
 - ✓ Polyvalence
- Problèmes
 - ✓ Biais envers les propriétaires de téléphones
 - ✓ Biais d'alphabétisation (*pour les enquêtes textuelles*)
 - ✓ Risques pour la vie privée
 - ✓ Confiance

Enquêtes réalisées par des enquêteurs locaux



- Administré sur le terrain, en face-à-face
- Permettre la collecte d'une grande quantité de données
- Peut être administré par des recenseurs locaux
- Nécessitent un temps de préparation et de formation
- Différents supports à utiliser en fonction des conditions de sécurité
 - ✓ Tablettes
 - ✓ Smartphones
 - ✓ Sur papier

Enquêtes réalisées par des enquêteurs locaux



Enquêtes avec tablettes / smartphones

- Un logiciel spécialisé permet la saisie de données hors ligne - la transmission en ligne ou en ligne sur ligne.
- Les ordinateurs de poche et les logiciels sont bon marché
- La collecte des données est rapide
- Données transmises automatiquement au serveur
- Le traitement post-collecte est en grande partie automatique, rapide et fiable, mais il nécessite un contrôle.
- Les ordinateurs de poche sont réutilisables
- Nécessite une planification logistique
- Discret mais visible ; les smartphones sont moins visibles que les tablettes.
- **Ne pas utiliser en cas de menaces pour la sécurité, lorsque ces outils sont interdits ou culturellement inappropriés.**

Enquêtes réalisées par des enquêteurs locaux



Enquêtes sur papier

- À utiliser lorsque l'utilisation des ordinateurs de poche n'est pas recommandée.
- Pas exempt de risques dans les situations extrêmes
- Un processus de collecte de données plus long
- Processus de post-collecte très chronophage

Enquêtes réalisées par des enquêteurs locaux



Tablettes, smartphones, papier : quelques problèmes communs, différentes solutions

- L'anonymisation des données est impérative, quel que soit l'outil utilisé
- Données à détruire en cas d'hostilité : facile avec les ordinateurs de poche, plus difficile avec le papier
- Vérification du travail des recenseurs : facile avec le géolocalisation dans les environnements sécurisés, besoin d'appels téléphoniques aléatoires ou d'un coordinateur fantôme dans les environnements non sécurisés.

Autres opportunités



Programmes radio ; pour informer les bénéficiaires locaux d'une enquête, en leur fournissant des contacts pour se plaindre du travail des enquêteurs, etc.



Suivi des reseaux sociaux; méthode supplémentaire pour informer sur une enquête, recueillir et analyser les réactions à un événement, etc.



Des **possibilités supplémentaires, non technologiques**, existent et se sont avérées très efficaces dans certains contextes (*dessins d'enfants...*).

Une situation en constante évolution

Ce que nous avons appris (1)

- **Ne jamais, jamais, en aucune circonstance, mettre en danger la sécurité des bénéficiaires et des enquêteurs, même inconsciemment.**
- Nécessité de trouver un compromis entre la robustesse des données et l'absence totale de preuves.
- Limites et fiabilité de l'évaluation à reconnaître et à signaler
- Un temps de préparation adéquat doit être prévu dans le cahier des charges.
- Les TdR doivent déjà inclure des indications sur l'approche que nous recherchons ; le calendrier et les efforts doivent être conséquents : l'ESS est là pour aider !

Ce que nous avons appris (2)

- Quelques sous-estimations courantes du TdR :
 - ✓ Non prise en compte des méthodes spécifiques au contexte
 - ✓ Temps de préparation (y compris le développement de l'outil)
 - ✓ Temps de formation des enquêteurs
 - ✓ Temps pour l'élaboration des enquêtes
 - ✓ Temps de traitement des données
 - ✓ Expertise pour l'analyse statistique / d'image
 - ✓ Coûts de l'équipement (si nécessaire)
- Ne jamais s'appuyer sur une seule méthode de collecte de preuves : c'est toujours vrai, et encore plus lorsqu'il s'agit d'évaluer dans ces contextes.
- Ne vous focalisez pas trop sur les technologies : elles sont un moyen d'atteindre une fin, et non une fin *en soi*.

Ce que nous avons appris (3)

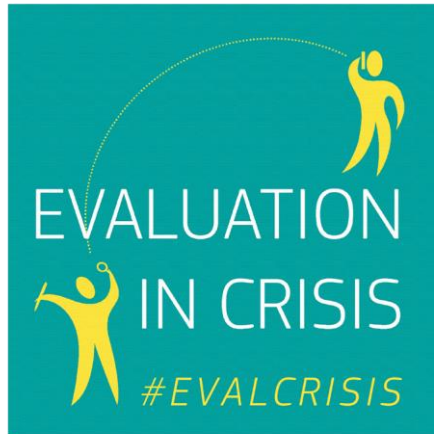
- Lors de l'évaluation dans les États fragiles et touchés par un conflit, la **sensibilité au conflit** est un **critère d'évaluation supplémentaire**.
- Toutes les interventions dans le cadre de la FCAS devraient être conçues en tenant compte de la sensibilité aux conflits, mais ce n'est pas toujours le cas.
 - ✓ Même dans ces cas, la sensibilité au conflit peut et doit être évaluée



L'évaluation dans les crises

Une initiative ESS pour l'évaluation de la CE en période de pandémie, mais pas seulement !

EvalInCrisis, une initiative adaptative de l'ESS

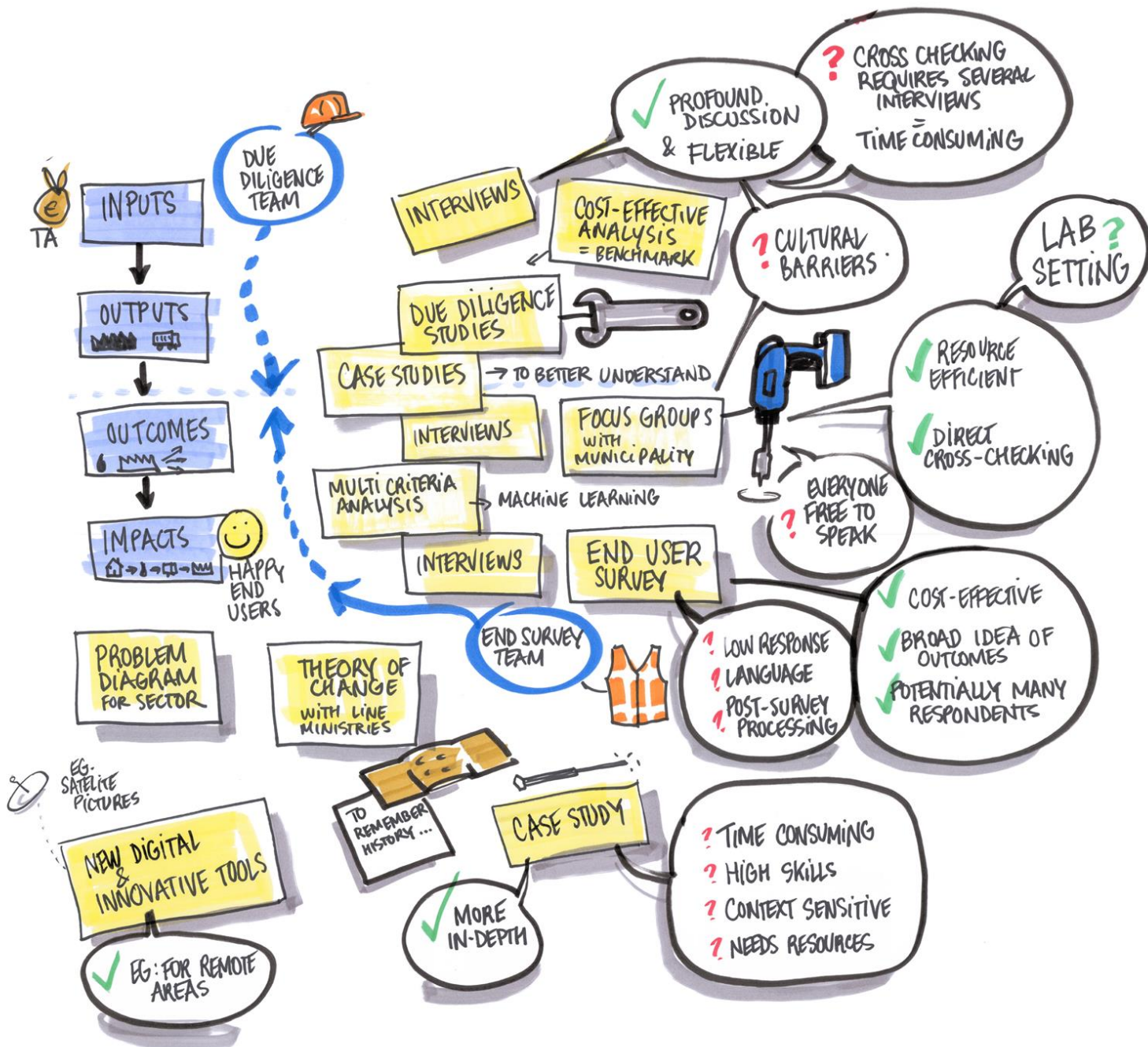


- COVID-19 : cette crise mondiale nous apprend à quel point nous sommes fragiles, en tant qu'individus et en tant que sociétés
- Elle a introduit de profonds changements dans nos vies ; nous devons les accepter et adapter nos habitudes de travail.
- Cela a également plusieurs impacts sur l'évaluation
- La communauté mondiale de l'évaluation élabore des références, des réflexions et des outils pour aider les commanditaires d'évaluations et les évaluateurs.
- #EVALCRISIS est une initiative de l'INTPA/ESS, qui rassemble et partage des références utiles, et produit des réflexions originales (podcasts, articles de blog).
- Suivez l'initiative sur <https://europa.eu/capacity4dev/devco-ess>
- Inscrivez-vous ici pour recevoir nos bulletins d'information bihebdomadaires
- Personnel INTPA dont les évaluations sont prévues pour 2020 ? Contactez helpdesk@evaluationsupport.eu pour bénéficier d'un soutien personnalisé : décision d'aller ou de ne pas aller, outils, méthodes...

Session de questions-réponses



**Session ouverte de
questions et réponses**



Partage d'expérience sur les outils d'évaluation



Union européenne 2020

Sauf indication contraire, la réutilisation de cette présentation est autorisée sous la licence [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/). Pour toute utilisation ou reproduction d'éléments qui ne sont pas la propriété de l'UE, il peut être nécessaire de demander l'autorisation directement aux détenteurs des droits respectifs.

