

# Formation Export Helpdesk

## Cas pratiques

L'Export Helpdesk est un service en ligne destiné informer sur la marche à suivre pour exporter vers l'Union européenne.

Ce service gratuit et facile à utiliser fournit toutes les informations nécessaires sur les conditions d'importation, les droits de douane, les régimes commerciaux préférentiels et les statistiques commerciales de l'UE. Ces informations sont présentées:  
*produit par produit,  
pays par pays.*

**Votre guichet unique pour accéder au marché européen!**

[www.exporthelp.europa.eu](http://www.exporthelp.europa.eu)



### Code produit:

- Y a-t-il un code spécifique pour les «raisins secs» ou devrais-je utiliser le code pour "raisins"?
- Je voudrais exporter des sandales. Comment puis-je trouver le code pour les sandales?
- Je voudrais exporter des cintres en bois en France. Y a-t-il des exigences spécifiques pour cela?
- Je voudrais exporter du "mate" de l'Argentine. Le code pour "thé vert" est-il correct?
- Mon produit n'apparaît pas dans la liste EH. Que dois-je faire?

### Conditions d'exportation:

- Comment puis-je trouver les pesticides autorisés pour l'exportation des grains de café en Italie?
- Comment puis-je certifier que mon produit est biologique?
- Les accises sont-ils appliqués au niveau européen ou au niveau national?
- Quelles sont les conditions pour les produits sans sucre?
- Est-ce que le EH fournit des informations sur les normes techniques et procédures d'évaluation de la conformité? Y a-t-il des informations sur le marquage CE?
- L'ECO-label est-il obligatoire pour les textiles?
- Puis-je trouver à l'EH la quantité de produits chimiques que ma nourriture / plante peut contenir?
- Je voudrais exporter de la vitamine B en Espagne. Que doit figurer sur l'étiquette?
- Je tiens à exporter du café en France. Les accises Sont-elles les mêmes pour le café torréfié et non torréfié?
- Je voudrais exporter des jus de fruits en Belgique. L'étiquette peut-elle être en anglais?
- Je voudrais exporter des denrées alimentaires vers la France. Pourriez-vous me mettre en contact avec l'autorité de sécurité alimentaire française?
- Les conditions de contaminants dans les aliments sont-elles les même pour l'UE et les pays tiers?
- Travaillant au Ministère de l'Agriculture à Tonga, je voudrais savoir ce que mon pays doit faire pour obtenir la validation de l'UE des mesures de contrôle pour le café
- Je suis algérien et je voudrais exporter du miel en France. J'ai entendu dire que seulement quelques pays peuvent exporter du miel à l'UE. Où puis-je trouver cette liste de pays? Et, dans le cas où que l'Algérie n'i figure pas, que puis-je faire pour faire partie de cette liste?
- Je voudrais exporter des œuvres d'art (peintures) de la Barbade au Danemark. Quelles sont les conditions nécessaires pour entrer dans l'UE?
- Je voudrais exporter des poupées en provenance du Kenya. Où puis-je trouver les règlements de PVC pour les poupées?
- Je voudrais exporter des tricycles électriques du Vietnam. Quelles sont les règles en matière d'écoconception obligatoire? Et qu'en est-il pour le marquage CE?
- Je tiens à exporter du poisson vers l'UE, mais j'ai entendu dire que j'ai besoin d'un "certificat de capture". Où puis-je trouver plus d'informations?
- Je tiens à exporter des crevettes "simples" à l'UE. Est-ce que j'ai besoin d'un certificat CITES pour les espèces non-endogènes?\*
- Est-ce que les statistiques commerciales du thon et de l'espadon sont obligatoires?
- J'ai entendu que le poisson ne peut entrer dans l'UE que par les ports d'entrée spécifiques. Où puis-je trouver les ports d'entrée italiens?



- Je voudrais exporter de l'orge au Portugal. Ai-je besoin d'une licence d'importation?
- Où puis-je trouver les restrictions à l'exportation de tabac dans l'UE?
- Quel est le document administratif unique (DAU)?
- Est-ce que l'EH fournit des informations sur le commerce équitable? Où puis-je obtenir un financement afin de répondre aux normes du commerce équitable?
- J'ai produit du rhum et j'exporte déjà aux USA et au Japon. Les exigences sont-elles les mêmes pour l'UE?
- Quelle est la fréquence des mises à jour des conditions d'exportation à l'Export Helpdesk?
- Si j'envoie mon produit en Europe, il arrive à un port aux Pays-Bas, mais le produit est destiné à être vendu en France? Quelle TVA dois-je payer: la néerlandaise ou la française?
- Où puis-je trouver la déclaration de valeur en douane de l'UE? Est-ce que le EH propose un modèle?

## Tarifs et régimes préférentiels:

- Je suis algérien et je voudrais exporter des chambres à air en caoutchouc (pour les vélos). Quel tarif dois-je payer pour exporter vers l'UE?
- Où puis-je trouver les quotas pour le tricot (fibres synthétiques) du Maroc?
- Où puis-je trouver les droits antidumping pour les bicyclettes chinoises?
- Que faire si mon pays est éligible à plus d'un régime préférentiel?
- Si je veux vendre mon produit dans plusieurs pays à l'intérieur de l'UE, devrais-je payer des droits d'importation chaque fois que mon produit pénètre dans un autre pays?
- Lorsque le tarif d'importation de l'UE fait référence au poids, est-ce le brut ou le poids net du produit qui doit être pris en compte?
- Y a-t-il des restrictions à l'importation de voitures de tourisme (NC 8703 90 10 )?
- Que signifie "unité supplémentaire d'importation"?
- Je voudrais exporter des diamants à l'UE. Est-ce que l'EH fournit des informations sur le processus de Kimberley?
- Pourquoi le ALE avec la Corée n'est pas couvert par l'EH?
- Puis-je trouver les certificats d'origine à l'EH?
- Puis-je remplir le certificat d'origine en ligne à l'EH? Si non, où puis-je obtenir une copie originale?
- Qui est le responsable de timbrer les preuves de l'origine?
- Dois-je présenter une preuve d'origine pour toutes les exportations?
- Je veux exporter un produit textile. Mon fibre provient de mon pays, mais les accessoires (boutons, fermetures éclair, etc) viennent d'un autre pays. C'est où l'origine du produit final?

## Statistiques:

- Combien (valeur) l'UE a payé l'an dernier pour des crevettes congelées équatoriennes (genre Penaeus)?
- Quel pays européen est le plus important importateur du café de la Papouasie-Nouvelle-Guinée?
- Quel pays européen achète de l'acajou d'Indonésie?
- Puis-je trouver des statistiques sur tous les produits importés par l'UE d'un pays? Par exemple, combien le Togo a exporté vers l'UE l'année dernière?
- Puis-je voir à quels pays le Royaume-Uni achète son thé noir?
- Puis-je obtenir des statistiques sur l'utilisation de l'EH?
- Puis-je obtenir des statistiques par entreprise à l'EH?
- Qu'est-ce que EUR25 et EUR27 veut dire?
- Puis-je obtenir des statistiques avec Excel?
- Est-ce que les statistiques sont calculées en "année marketing" ou en "année calendaire"?
- Quand est-ce que les statistiques de l'année précédente sont à disposition?



Comment contacter l'Export Helpdesk?

■ Site Web [www.exporthelp.europa.eu](http://www.exporthelp.europa.eu) ■ Courriel [exporthelp@ec.europa.eu](mailto:exporthelp@ec.europa.eu)

■ Points de contact de l'UE dans le monde entier. Recherche du bureau le plus proche:

[www.eeas.europa.eu/delegations](http://www.eeas.europa.eu/delegations)