

Diagramme des problèmes

Diagramme des problèmes concernant les infrastructures de transport en Tanzanie.

Exemple

Exemple tiré du test de l'outil diagramme des problèmes opéré sur le CSP 2001-2007 (*United Republic of Tanzania – European Community. Country Strategy Paper and National Indicative Programme for the Period 2001-2007*).

Contexte

L'objet du test est de vérifier la faisabilité de la construction du diagramme des problèmes dans un cas concret de stratégie d'aide de la Commission européenne.

Le test se place dans le cadre de l'évaluation de la stratégie de la Commission européenne en Tanzanie concernant la période 2001-2007.

Il se concentre sur le thème des Infrastructures de transport, qui a été retenu comme l'un des secteurs de concentration de la coopération.

REPERAGE DES CITATIONS

Identification

Les problèmes sont reconnus par le repérage de citations prises dans le CSP. Ils n'y sont pas forcément décrits en tant que tels.

Le CSP de la Tanzanie, comme tous ceux des pays ACP, a été co-signé par la Commission et le Gouvernement partenaire. Le contenu du CSP a donc été négocié. Les problèmes résultant des insuffisances de la politique tanzanienne sont donc présentés avec une certaine retenue (la litote et l'euphémisme sont des figures de style très utilisées). Ils n'apparaissent parfois que sous la forme d'objectifs de l'aide ou d'effets qui en sont attendus.

Il faut identifier les problèmes en tant que :

- problèmes (exprimés comme tels),
- objectifs visant à résoudre explicitement ou implicitement un problème,
- effets attendus de l'aide que prévoit le CSP.

Dénombrement

280 citations utiles ont été repérées dans le CSP/PIN 2001-2007, soit :

10 citations dans le résumé,
158 citations dans la stratégie,
79 citations dans le programme,
33 citations dans l'annexe transport

ANALYSE DES CITATIONS

Nombre et objet

Parmi les 280 citations

- 85 se rapportent au système des problèmes relatifs au transport
- 195 se rapportent au contexte

	Résumé	Stratégie	Programme	Annexe	Total
Liées aux problèmes transport	6	48	21	8	83
Contexte	4	110	58	25	195
Ensemble	10	158	79	33	280

Typologie

Les 85 citations se rapportant au système des problèmes du transport apparaissent de manière diverse dans le document analyse.

- 27 citations présentent des problèmes désignés comme tels ;
- 18 citations concernent des objectifs d'engagements de la Commission ;
- 29 citations expriment les justifications des engagements de la Commission ;
- 4 citations sont relatives aux effets attendus des engagements de la Commission ;
- 2 citations apparaissent comme des engagements du Gouvernement tanzanien ;
- 5 citations donnent des explications du non engagement de la Commission.

CONSTRUCTION DU DIAGRAMME EXPRIME

Système des problèmes

Le système des problèmes tel que décrit par les 85 citations se présente sous une forme complexe, en raison des divers modes d'expression des problèmes (voir typologie, ci-dessus) et de la manière dont sont ou non identifiés les causalités liant les problèmes les uns aux autres.

a. Les problèmes

L'analyse des citations révèle :

- de nombreuses répétitions, notamment du fait de la pluralité des présentations (résumé, stratégie, programme, annexe),
- des imprécisions terminologiques (par exemple, développement économique et social, qui mériterait d'être explicité).

Un toilettage est donc opéré. Il en résulte l'identification d'une trentaine de problèmes.

b. Les causalités

La première tâche consiste à établir les liens de causalité liant entre eux les différents problèmes identifiés. A cet égard, trois situations peuvent être distinguées :

- le problème est présenté comme tel et les liens de causalité avec d'autres problèmes sont explicités ;
- le problème est identifié comme engagement, dont la justification explicite est de résoudre un ou plusieurs problèmes ;

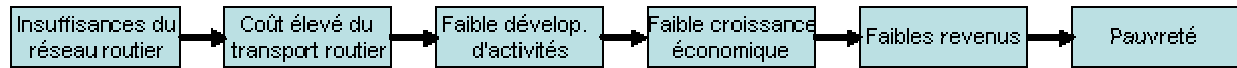
- les engagements ou leurs effets attendus sont présentés sans lien explicite avec un ou plusieurs problèmes, mais ce lien est évident ;
- le problème est présenté isolément et aucun lien avec d'autres problèmes n'est aisé à établir.

c. Les raccourcis

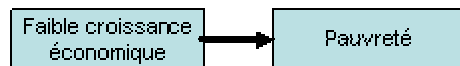
L'un des principales difficultés dans la représentation graphique du système des problèmes est la distinction entre les raccourcis et les incohérences.

Dans le raccourci, l'enchaînement de plusieurs causalités est ramené au lien causal entre le premier et le dernier problème de la chaîne.

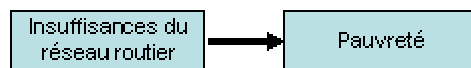
Prenons l'exemple de la chaîne exprimant l'incidence des insuffisances du réseau routier sur la pauvreté :



On trouve dans le même document des citations que l'on peut traduire par :



ou par :



Il ne s'agit pas d'incohérences mais de raccourci de nature strictement stylistique.

d. La cohérence

Dans le document examiné, la cohérence globale est bonne : la position respective des facteurs est constante. Toutefois :

- certaines positions ne sont pas précisées ;
- des liens ne sont pas exprimés.

Construction du diagramme des problèmes affichés

DESCRIPTION

Le diagramme des problèmes affichés dans le document analysé comprend 31 boîtes représentant chacune un problème.

On peut les classer en deux groupes. Le premier groupe comprend seize boîtes qui se rapportent à des problèmes concernant directement les infrastructures de transport. Le second groupe est constitué de quinze boîtes qui représentent des problèmes généraux plus ou moins influencés par le premier groupe.

Les boîtes du second groupe sont figurées en bleu dans le diagramme.

Parmi celles du premier groupe une couleur différente est adoptée selon le type d'infrastructure :

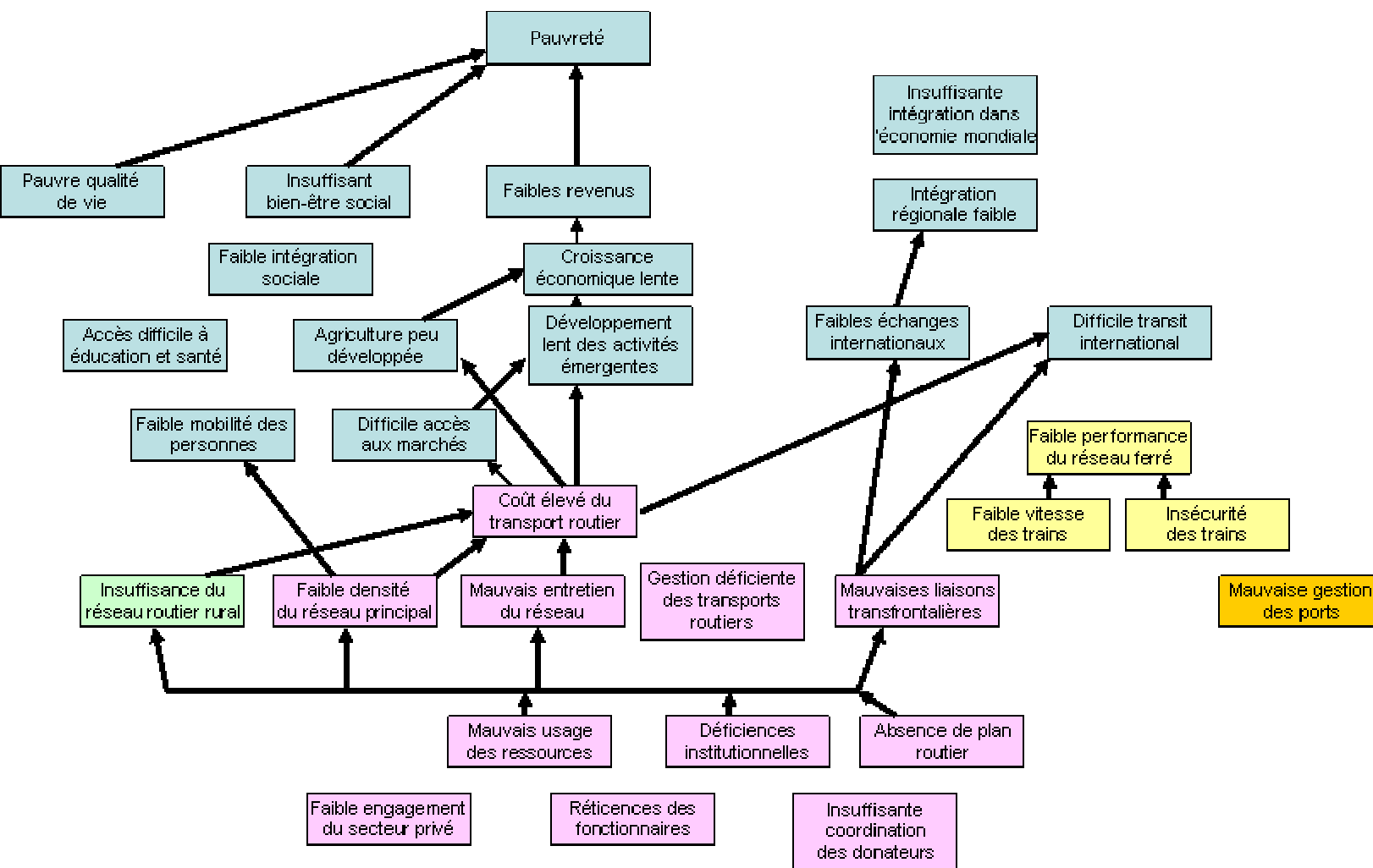
- rose : réseau routier principal
- vert : routes rurales
- jaune : réseau ferré
- ocre : ports

Seuls sont figurés les liens de causalité explicités par le document.

COMMENTAIRE

De nombreux liens font défaut.

Un grand nombre de boîtes ('boîtes flottantes') ont été situées sur le graphique non en raison de liens explicites, mais par analogie avec des boîtes représentant des problèmes semblables (ex : les boîtes relatives au réseau ferré ou par raisonnement logique).



I. Diagramme des problèmes affichés du secteur Infrastructure des transports