


Le projet à l'extérieur / le contexte au centre



Produits, résultats et indicateurs en lien avec l'action menée pour réduire M et V, augmenter C



Suivre et évaluer la protection humanitaire

(garder l'œil sur l'écran radar)

Pourquoi évaluer
(en suiv

Le projet à l'extérieur / le contexte au centre



Produits, résultats et indicateurs en lien avec l'action menée pour réduire M et V, augmenter C

S-E dans l'AH:

Différences entre S et E

Que suivons-nous ?



Qu'évaluons-nous ?



	Monitoring	Evaluation
Timing	A continuous process throughout the project life	A specific activity or moment in the project life
Scope	Day to day activities, indicators of progress	Overall delivery and process (stages, activities, objectives)
What	Could question progress and achievements	Could question project planning needs identification, strategy, structure
	To provide information to day-to-day decision making (adjustments)	To provide recommendations to strategic decision-making processes
Who	Project team or users	External evaluation team (external to the project team)
Written outputs	Regular reports and updates to users management or donors	Written report with recommendations for changes

Définition de l'évaluation de l'action humanitaire

L'évaluation est un examen
systématique et impartial
de l'action humanitaire
visant à tirer des leçons pour améliorer
les politiques et la pratique mais aussi la
redevabilité
(guide EHA d'ALNAP 2005)

Critères du CAD :

- Efficacité
- Efficience
- Pertinence / appropriateness
- Impact
- Cohérence
- Connectedness
- Coverage

SMART ou pas SMART?

Le S-E nécessite une série d'indicateurs pour mesurer les progrès.

Idéalement, ils devraient être SMART :



S	Spécifique
M	Mesurable
A	Acceptable
R	Réaliste
T	Temporel

Suivi :

Processus obligatoire, continu et régulier visant à surveiller les différents éléments constitutifs de la vie d'un projet de manière à atteindre les objectifs du projet : mettre en oeuvre un service de bonne qualité pour les populations affectées.

- Principaux éléments :

Un processus continu tout au long du cycle de projet

Un système comprenant des documents et des procédures

Une partie du système de gestion du projet

Fournit des informations pour adapter le projet

Pourquoi est-il si difficile de suivre et évaluer la protection humanitaire ?
(en suivant les critères du CAD, par exemple)



Stratégies d'influence

Théories du changement
(AKAB)

*Parce que, au final,
les résultats liés à la protection dépendent beaucoup
des actions menées par les puissantes parties
prenantes garantes du droit...*

Pourquoi est-il si difficile de suivre et évaluer la protection humanitaire ?
(en suivant les critères du CAD, par exemple)



Stratégies d'influence

Théories du changement
(AKAB)

Principales difficultés :

- *Seuil de référence ?*
- *Preuves (données désagrégées)*
 - *Impact ?*
 - *Attribution ?*

Pistes possibles pour l'avenir :

- Approches narratives
- Contextualiser autant que possible
- Paths of attribution

Indicateurs

Indicateurs SMART

Indicateurs universels vs. contextuels

Sources et mécanismes de production des données

Entretiens
Evénements
Processus admin.
Enquêtes
(également qualitatives)

Combien d'indicateurs ? (vs. complexité)

Types d'indicateurs...

**Indicateurs de structure,
de processus et de résultat**

POUR LE DÉVELOPPEMENT DU CONCEPT		POUR LE DÉVELOPPEMENT DU PROJET	
CONCEPTUEL	Exemple 1.1 : Indicateur de la qualité de la structure de la formation Le tableau ci-dessous résume les données relatives à la qualité de la structure de la formation. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée.	Exemple 1.2 : Indicateur de la qualité de la structure de la formation Le tableau ci-dessous résume les données relatives à la qualité de la structure de la formation. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée.	Exemple 1.3 : Indicateur de la qualité de la structure de la formation Le tableau ci-dessous résume les données relatives à la qualité de la structure de la formation. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée.
	Exemple 1.4 : Indicateur de la qualité de la structure de la formation Le tableau ci-dessous résume les données relatives à la qualité de la structure de la formation. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée.		
QUANTITATIVE	Exemple 2.1 : Indicateur de la qualité de la structure de la formation Le tableau ci-dessous résume les données relatives à la qualité de la structure de la formation. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée.	Exemple 2.2 : Indicateur de la qualité de la structure de la formation Le tableau ci-dessous résume les données relatives à la qualité de la structure de la formation. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée.	Exemple 2.3 : Indicateur de la qualité de la structure de la formation Le tableau ci-dessous résume les données relatives à la qualité de la structure de la formation. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée.
	Exemple 2.4 : Indicateur de la qualité de la structure de la formation Le tableau ci-dessous résume les données relatives à la qualité de la structure de la formation. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée. Les données sont présentées sous forme de tableau à double entrée.		

Entretiens

Événements

Processus admin.

Enquêtes

(également qualitatives)

Indicateurs

Indicateurs SMART

Indicateurs universels vs. contextuels

Sources et mécanismes de production des données

Entretiens
Evénements
Processus admin.
Enquêtes
(également qualitatives)

Combien d'indicateurs ? (vs. complexité)

Types d'indicateurs...

**Indicateurs de structure,
de processus et de résultat**

	POUR LE DÉVELOPPEMENT DU CONCEPT	POUR LE DÉVELOPPEMENT DU PROJET
CONCEPTUEL	Les indicateurs conceptuels sont des termes définis et utilisés pour décrire les concepts et les relations entre eux. Ils sont utilisés pour définir les concepts et les relations entre eux. Exemple : L'indicateur "niveau de satisfaction client" est défini comme le pourcentage de clients satisfaits sur un échantillon de clients.	Les indicateurs conceptuels sont des termes définis et utilisés pour décrire les concepts et les relations entre eux. Ils sont utilisés pour définir les concepts et les relations entre eux. Exemple : L'indicateur "niveau de satisfaction client" est défini comme le pourcentage de clients satisfaits sur un échantillon de clients.
QUANTITATIF	Les indicateurs quantitatifs sont des termes définis et utilisés pour décrire les concepts et les relations entre eux. Ils sont utilisés pour définir les concepts et les relations entre eux. Exemple : L'indicateur "niveau de satisfaction client" est défini comme le pourcentage de clients satisfaits sur un échantillon de clients.	Les indicateurs quantitatifs sont des termes définis et utilisés pour décrire les concepts et les relations entre eux. Ils sont utilisés pour définir les concepts et les relations entre eux. Exemple : L'indicateur "niveau de satisfaction client" est défini comme le pourcentage de clients satisfaits sur un échantillon de clients.

	FONDÉ SUR DES FAITS OU OBJECTIF	FONDÉ SUR UN JUGEMENT OU SUBJECTIF
QUANTITATIVE	<p>Indicateur exprimé sous une forme quantitative et fondé sur des données relatives à des objets, des faits ou des événements qui sont, en principe, directement observables et vérifiables.</p> <p>Exemple 1 : prévalence des enfants de moins de cinq ans présentant une insuffisance pondérale.</p> <p>Exemple 2 : nombre d'exécutions arbitraires enregistrées.</p> <p>A</p>	<p>Indicateur exprimé sous une forme quantitative et fondé sur une information qui est une perception, une opinion, une appréciation ou un jugement, en utilisant, par exemple, des échelles cardinales/ordinales.</p> <p>Exemple 1 : pourcentage des personnes qui se sentent en sécurité lorsqu'elles marchent seules la nuit.</p> <p>Exemple 2 : notation reposant sur le score moyen attribué par un groupe d'experts/journalistes à la situation de la liberté d'expression dans un pays donné.</p> <p>B</p>
QUALITATIVE	<p>Indicateur exprimé sous une forme descriptive, catégorielle, et fondé sur des données relatives à des objets, des faits ou des événements qui sont, en principe, directement observables et vérifiables.</p> <p>Exemple 1 : état d'avancement du processus de ratification du traité dans un pays donné : ratifié/signé/ni signé, ni ratifié.</p> <p>Exemple 2 : description factuelle d'un événement impliquant des actes de violence physique, un auteur et une victime.</p> <p>C</p>	<p>Indicateur exprimé sous une forme descriptive, pas nécessairement sous une forme catégorielle, et fondé sur une information qui est une perception, une opinion, une appréciation ou un jugement.</p> <p>Exemple 1 : appréciation exprimée sous une forme descriptive sur l'indépendance et l'équité du système judiciaire.</p> <p>Exemple 2 : est-ce que le droit à l'alimentation est pleinement garanti dans la loi et dans la pratique dans un pays donné ?</p> <p>D</p>

Indicateurs

Indicateurs SMART

Indicateurs universels vs. contextuels

Sources et mécanismes de production des données

Entretiens
Evénements
Processus admin.
Enquêtes
(également qualitatives)

Combien d'indicateurs ? (vs. complexité)

Types d'indicateurs...

**Indicateurs de structure,
de processus et de résultat**

POUR LE DÉVELOPPEMENT DU CONCEPT		POUR LE DÉVELOPPEMENT DU PROJET	
CONCEPTUEL	Indicateur 1 : Mesure la pertinence des données collectées. Exemple : le nombre de données collectées par rapport au nombre de données disponibles.	Indicateur 2 : Mesure la pertinence des données collectées. Exemple : le nombre de données collectées par rapport au nombre de données disponibles.	Indicateur 3 : Mesure la pertinence des données collectées. Exemple : le nombre de données collectées par rapport au nombre de données disponibles.
	Indicateur 4 : Mesure la pertinence des données collectées. Exemple : le nombre de données collectées par rapport au nombre de données disponibles.	Indicateur 5 : Mesure la pertinence des données collectées. Exemple : le nombre de données collectées par rapport au nombre de données disponibles.	Indicateur 6 : Mesure la pertinence des données collectées. Exemple : le nombre de données collectées par rapport au nombre de données disponibles.
QUANTITATIVE	Indicateur 7 : Mesure la pertinence des données collectées. Exemple : le nombre de données collectées par rapport au nombre de données disponibles.	Indicateur 8 : Mesure la pertinence des données collectées. Exemple : le nombre de données collectées par rapport au nombre de données disponibles.	Indicateur 9 : Mesure la pertinence des données collectées. Exemple : le nombre de données collectées par rapport au nombre de données disponibles.
	Indicateur 10 : Mesure la pertinence des données collectées. Exemple : le nombre de données collectées par rapport au nombre de données disponibles.	Indicateur 11 : Mesure la pertinence des données collectées. Exemple : le nombre de données collectées par rapport au nombre de données disponibles.	Indicateur 12 : Mesure la pertinence des données collectées. Exemple : le nombre de données collectées par rapport au nombre de données disponibles.

Indicateurs de structure :

Exemples:

- Ratification et adoption par l'Etat de lois relatives aux droits de l'homme acceptées au niveau international, en relation avec les besoins de protection
- Adoption de directives politiques

Indicateurs de processus :

Exemples:

- Capacités organisationnelles
- Partenariats ou alliances
- Ouverture d'esprit pour aller à la rencontre des autres et discuter
- Sujets à l'ordre du jour, point essentiel
- Déclarations publiques

Indicateurs de résultat

Exemples:

- Réduction des événements préjudiciables
- Améliorations des aspects saillants d'une situation
- Réduction des migrations forcées (causes)
- Statut de réfugié / solutions durables

Contexte associé :

- ***En fonction des besoins spécifiques***
- ***Ce qui est réalisable***
- ***Temps***

Le projet à l'extérieur / le contexte au centre



Produits, résultats et indicateurs en lien avec l'action menée pour réduire M et V, augmenter C