

Atelier de formation virtuelle sur les évaluations d'impact contrefactuelles (EIC)

Collecte de microdonnées dans les zones difficiles et isolées

C4ED - FFU

Septembre 2022

Bienvenue à l'atelier de formation sur les évaluations d'impact contrefactuelles (EIC)

Le matériel de cet atelier a été produit avec le soutien financier de l'Union européenne. Son contenu relève de la seule responsabilité de C4ED et ne reflète pas nécessairement les vues de l'Union européenne

Communication pendant la formation



**BOUTON
DÉSACTIVÉ**



QUESTIONS



RETOUR

Communication pendant la formation



**BOUTON
DÉSACTIVÉ**



QUESTIONS



RETOUR

Communication pendant la formation



**BOUTON
DÉSACTIVÉ**



QUESTIONS



RETOUR

Poser des questions

- Veuillez poster vos questions dans la conversion de la réunion
- Veuillez “aimer” les questions des autres, afin de savoir lesquelles sont particulièrement pertinentes ou urgentes



- Ruthus lira toutes les questions et nous y répondrons immédiatement
- Utilisez les pauses plus longues pour poser plus de questions

Communication pendant la formation



**BOUTON
DÉSACTIVÉ**



QUESTIONS



RETOUR

Poser des questions

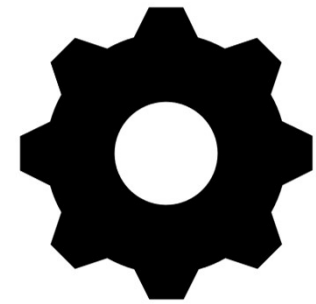
- Faites des suggestions
- N'hésitez pas à partager vos commentaires
- Votre retour et question sont bienvenus (en particulier pour la session de questions-réponses)

Jour 2 Ordre du jour

Heure Locale	Activités proposées
10 h - 10 h 45 (45 mins)	Mot de bienvenue, récapitulatif du jour 1, quiz et présentation de l'agenda pour jour 2
10 h 45 - 11 h 55 (70 mins)	Session 5 : Qualité des données dans les EIC et les systèmes de suivi – Méthodologie pour la collecte de données (Y compris la session n°3 en petits groupes)
11 h 55 - 12 h 15 (20 mins)	Pause
12 h 15 - 13 h 15 (60 mins)	Session 6 : Tirer parti de la technologie pour assurer une qualité élevée des données dans le cadre des EIC et systèmes de suivi
13 h 15 - 14 h (45 mins)	Pause Déjeuner
14h00 - 14h45 (45 mins)	Session 7 : Les systèmes de suivi comme intrants des EIC
14h45 - 15h30 (45 min)	Session 8 : Éthique de recherche et Protection des données
15 h 30 - 16 h (30 mins)	Quiz de fin de journée, session de Questions-Réponses, retour sur la formation

Récapitulation du jour 1

- 1. Utiliser la théorie du changement et les questions d'évaluation du programme pour élaborer une liste d'indicateurs à mesurer
- 2. Trouver les outils existants ou écrire des questions pour saisir les données qui seront utilisées pour chaque indicateur
- 3. Obtenir un cadre d'échantillonnage qui contient des unités de la population d'intérêt
- 4. Calculer la taille de l'échantillon requis et prélever un échantillon aléatoire pour sélectionner les répondants



Aperçu du jour 2

- Systèmes de suivi en tant qu'intrants dans l'évaluation d'impact contrefactuelle (EIC).
- Qualité des données dans les EIC et le système de suivi.
- Tirer parti de la technologie pour une haute qualité des données dans les EIC et les systèmes de suivi.
- Les systèmes de suivi comme éléments des EIC
- Considérations éthiques dans la collecte des données
 - Sécurité et protection des données

Session 5 : Qualité des données dans le EIC et les systèmes de suivi

Méthodologie pour la collecte de données

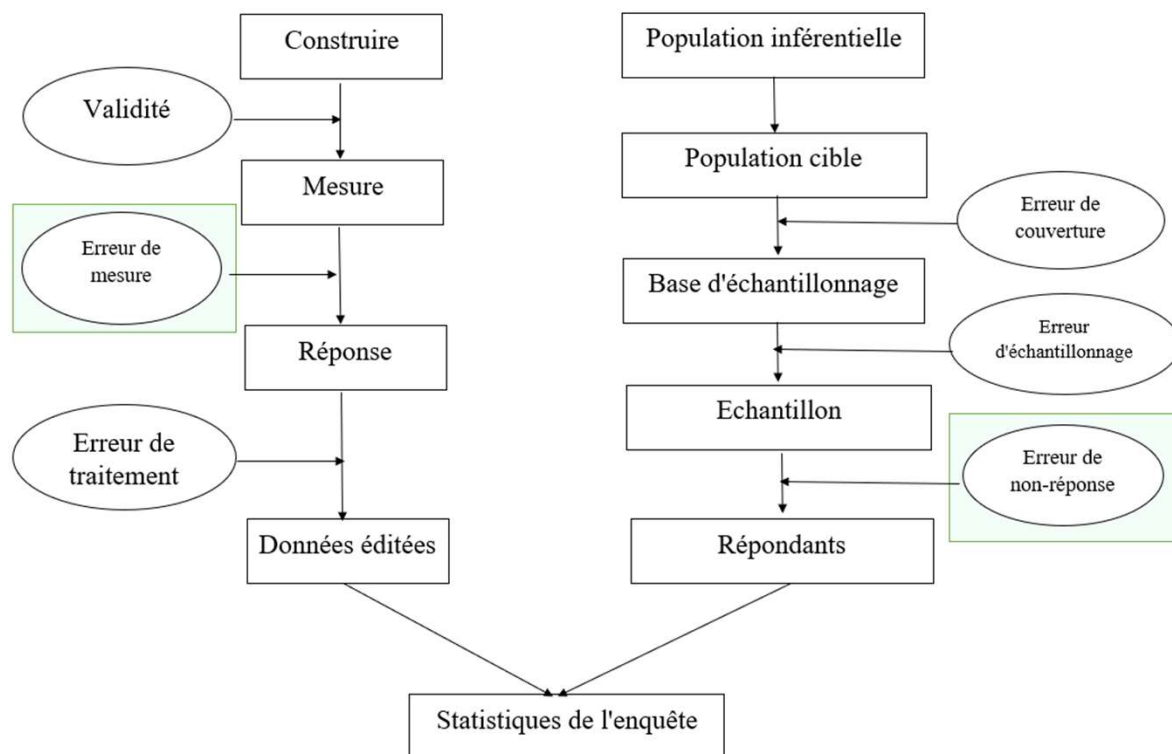
C4ED - FFU

Septembre 2022

Session 5 Objectifs d'apprentissage

- Les participants pourront décrire le concept d'erreur de non-réponse
- Les participants apprendront comment réduire les erreurs de non-réponse
- Les participants pourront expliquer comment des protocoles efficaces de travail sur le terrain peuvent améliorer la qualité des données

Enquête sur la vie du point de vue de la qualité



Groves et al (2009), p. 42.

Facteurs affectant la qualité des données

- Non-réponse : incapacité à obtenir les informations souhaitées des répondants
 - Attrition
 - Par exemple, les répondants qui participaient au programme ont déménagé et ont changé leur numéro de téléphone pour que les équipes de sondage ne puissent pas les trouver.
 - Les enseignants qui ont quitté l'enseignement depuis le début et qui ne sont donc plus dans la population d'intérêt pour un programme de formation des enseignants.
 - Refus
 - Mauvaise conception du questionnaire
- Non-réponse systématique des répondants échantillonnés
 - Si non aléatoire, cela peut conduire à des données biaisées
 - Perte de la taille de l'échantillon et de la puissance d'analyse

Facteurs affectant la qualité des données

- Il existe deux types de non-réponses
 - **Non-réponse à l'unité :**
 - Une unité d'échantillonnage est manquante.
- Répondants refusant de participer
- Répondants non disponibles pour les enquêtes
- Les répondants ont déménagé



Non-réponse

- Non-réponse en raison de l'indisponibilité au moment de l'entretien
- Cela peut être fréquent chez les répondants qui travaillent - en particulier les travailleurs agricoles qui travaillent sur des parcelles pendant la journée
- Principaux remèdes pratiques
 - Dans la mesure du possible, avec les coordonnées, contactez les répondants à l'avance pour prendre rendez-vous
 - Ne pas surcharger les enquêteurs avec des objectifs quotidiens pour permettre une certaine souplesse pendant la journée
 - Enregistrement clair des tentatives d'entretien avec les notes des enquêteurs
 - Utiliser d'autres membres du ménage qui sont bien informés
 - Tester votre questionnaire avant d'aller sur le terrain

Non-réponse

- Protocoles de revisite développés et formés pour les équipes:
 - Données à recueillir auprès d'autres membres du ménage/voisins
 - Nombre de visites au ménage
 - Numéros de contact tentés
 - Répartition des visites au cours d'une journée - par exemple une le matin et une le soir (prendre des horodatages et un GPS)

Non-réponse

- Non-réponse due au refus
- Dans des circonstances normales, cela est souvent évitable avec un recenseur bien formé et une note d'introduction claire/consentement éclairé
 - Les jeux de rôles liés à l'introduction de l'étude devraient être un élément clé de toute formation sur la collecte de données
- Dans le cas des groupes isolés, le risque de refus est plus élevé :
 - Se méfier de fournir des informations lorsque vous souhaitez rester « caché »
 - Réticent à signer une note de consentement
 - Manque de confiance des étrangers

Non-réponse

- Utilisation du consentement oral
 - Confirmer avec les Comités de protections des personnes (CPP – IRB en anglais)
- Adhésion des dirigeants locaux et soutien d'un initié culturel dans le processus
- Embaucher des recenseurs du groupe cible

Non-réponse

- Non-réponse due à la migration
- Si l'étude implique sur des populations mobiles, le risque d'attrition est plus élevé
- Important de collecter de bonnes données de suivi
 - Plusieurs numéros de téléphone
 - Utilisation d'applications de médias sociaux telles que WhatsApp, Telegram
 - Groupes de médias sociaux (pour les participants au programme)
 - Autres coordonnées de la famille et des amis
- S'il y a des ressources, vérifiez régulièrement avec le répondant par téléphone pour s'assurer que l'information est à jour
- Incitatifs

Non-réponse

- Pouvez-vous imaginer d'autres moyens de réduire la non-réponse à cause des répondants qui quittent l'étude (migration) et ne sont plus traçables ?



Non-réponse

- Tous les types de non-réponses discutés précédemment ont deux conséquences sur l'étude
 - L'attrition est corrélée avec un facteur qui influe sur les résultats - biaise l'étude
 - Diminution de la taille de l'échantillon entraînant une crédibilité moindre de l'étude
- Solution potentielle : utilisation des unités de remplacement
 - Uniquement possible s'il reste des unités dans le cadre de l'échantillonnage qui peuvent être sélectionnées comme des remplacements
 - Augmente la taille de l'échantillon, mais ne résous pas le problème de biais
 - Si les cas sont remplacés trop facilement, cela risque d'augmenter le risque de biais d'attrition
- Des protocoles de remplacement prudents devraient être élaborés

Protocole de travail sur le terrain

- **Protocoles de remplacement**
- Combien de visites doivent être effectuées avant le remplacement d'un ménage ?
- Si l'équipe de terrain est informée que ce ménage a déménagé
 - Déplacé en dehors d'un rayon de X km ?
 - Déménagé dans un autre quartier ?
- Le personnel sur le terrain devrait avoir des règles claires sur la façon de procéder aux remplacements
 - Évitez le biais (ne vous rendez pas simplement au ménage de remplacement le plus proche). C'est pour cela que les remplacements devraient donc être choisis au hasard - énumérés dans l'ordre sur les listes du village.

Facteurs affectant la qualité des données

- Il existe deux types de non-réponses
 - **Non-réponse partielle**
 - Certaines informations requises d'une unité d'échantillonnage sont manquantes ou partiellement collectées



Non-réponse partielle

- Il peut y avoir une absence de réponse lorsque les répondants indiquent qu'ils ne savent pas ou refusent de répondre à une question
- La question peut poser un défi cognitif (cf session 3)
- Un risque important des non-réponses partielles provient de questions potentiellement sensibles
 - Cela peut aller de questions sur le revenu au comportement sexuel

Non-réponse partielle

- Outils pour traiter les non-réponses partielles:
 - Pour des éléments tels que le revenu, il est important de communiquer efficacement que l'enquête n'est reliée d'aucune façon au gouvernement
 - Réitérer la confidentialité des réponses
 - Confidentialité pendant l'entretien
- D'autres questions sensibles peuvent nécessiter des outils plus sophistiqués

Technique de réponse aléatoire

- Avant de poser une question délicate, on peut demander aux répondants de lancer un dé. Si le rôle atterrit sur un 5 ou 6, le répondant devrait répondre de façon mensongère.
- Parce que nous connaissons la probabilité de répondre honnêtement et mensongèrement nous pouvons estimer l'incidence
- Cela est particulièrement utile pour les questions délicates parce qu'il ne révèle pas à l'enquêteur ce à quoi le répondant a répondu
 - Réduire les préjugés sociaux
 - Induire des taux de réponse plus élevés
- Ce type de technique a été utilisé pour étudier la prévalence de la coopération civile avec des groupes militants dans le sud-est du Nigeria (Blair 2014)

Questions auto-administrées

- Les répondants reçoivent l'outil et sont invités à remplir eux-mêmes les modules sensibles
- Particulièrement utile dans l'utilisation de variante audio (audio assisté par ordinateur, auto-entretien, ACASI), où le répondant écoute les questions via un casque et enregistre ses réponses sur le clavier ou l'écran.
- Évite les problèmes liés à l'éducation et à l'alphabétisation
- L'examen de la méthode a révélé qu'elle était plus susceptible de capter des réponses socialement indésirables (Phillips et al., 2010)



Session en petits groupes

Session en petits groupes 3



Session en petits groupes 3

- **Scénario** : Votre programme comprend des participants réfugiés qui sont basés dans des camps de réfugiés, et vous souhaitez collecter des données sur eux après la fin du programme. Considérez- compte tenu du contexte du pays - des défis typiques qui peuvent survenir dans les domaines suivants :
 - Accès aux camps
 - Suivi des participants 6 mois après la fin du programme
 - Problèmes de qualité des données lors des entretiens avec les réfugiés
 - Contamination (participants non sélectionnés recevant le programme)
- **Tâche** : Pour chacun des domaines, discutez d'un **défi potentiel** et des moyens de le **surmonter ou de l'atténuer**. Une fois que vous avez terminé - copier et coller dans le chat principal avec le nom de votre groupe - nous passerons en revue quelques exemples dans l'ensemble du groupe.

Qualité des données dans le suivi des programmes

- Toutes les questions de qualité des données discutées précédemment sont également pertinentes pour un système de suivi.
- Pour le suivi du programme, il est particulièrement important que les données soient disponibles en temps opportun :
 - Les données doivent être disponibles assez souvent pour influencer la prise de décision
 - Les données devraient être suffisamment à jour pour être utiles à la prise de décisions

Comment garantissons-nous la qualité des données ?

- **Comment garantir la qualité des données ?**
- 1. Conception du questionnaire (révisé hier)
 - Formulation de la question (brève, objective, précise, simple)
 - Séquence de questions (questions d'ouverture, flux des questions, emplacement des questions sensibles)
 - Longueur du questionnaire (bien rythmé, mais pas trop long pour entraîner une fatigue)

Comment garantissons-nous la qualité des données ?

- **Comment garantir la qualité des données ?**
- 2. Méthodologie de collecte des données :
 - Protocoles de travail sur le terrain
 - Formation du personnel sur le terrain
 - Méthode d'administration de l'enquête

Protocole de travail sur le terrain

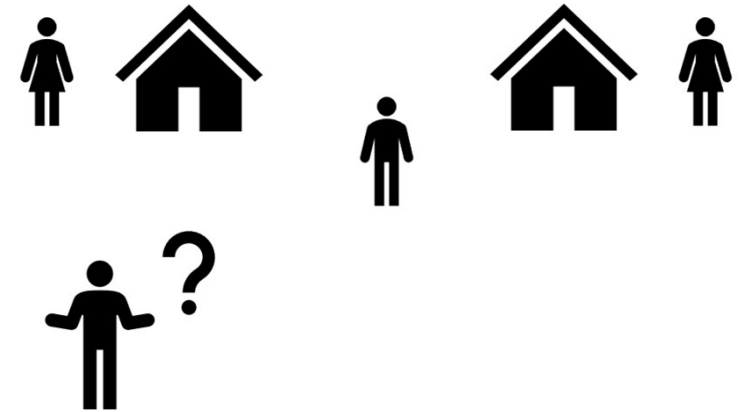
- *Quel que soit l'outil à utiliser, des protocoles de collecte de données sont nécessaires.*

Protocole de travail sur le terrain

- Les protocoles de travail sur le terrain sont un ensemble de règles qui doivent être suivies pendant la collecte des données.
- Ils devraient être guidés à la fois par des considérations techniques, des contraintes budgétaires et des réalités sur le terrain.
- Ils peuvent inclure :
 - Protocoles de suivi
 - Protocoles des cibles à enquêter
 - Protocoles de remplacement
 - Protocoles éthiques
- Les règles doivent être claires, complètes et faciles à suivre

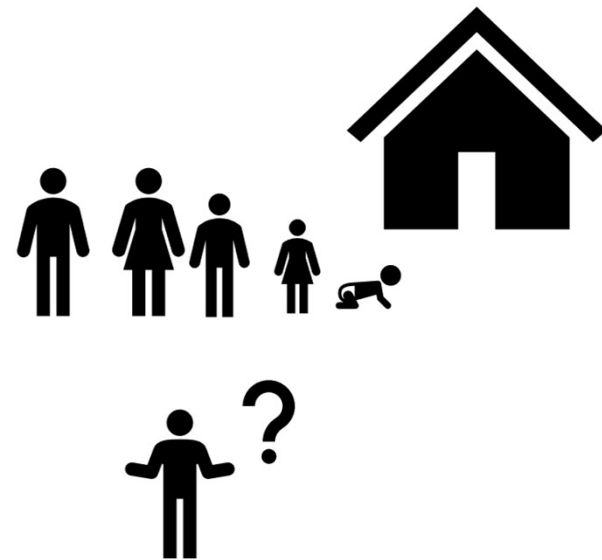
Protocole de travail sur le terrain

- **Interroger les cibles à enquêter**
- Le personnel sur le terrain a besoin de savoir à qui exactement ils doivent enquêter.
- Souvent, c'est assez clair - la cible de l'enquête est le participant au programme, de sorte que le recenseur doit trouver son ménage actuel.
- Parfois, ce n'est pas si clair - si le répondant est marié de façon polygame et a deux ménages - lequel doit-il interroger ?
- S'il s'agit d'un événement probable dans la zone d'étude, il faudra l'indiquer dans les protocoles de travail sur le terrain



Protocole de travail sur le terrain

- **Interroger les cibles à enquêter**
- Même si l'enquêteur est sûr du ménage, il a besoin d'indications pour savoir à qui exactement mener l'entretien.
- S'il s'agit d'une simple enquête ménage des ménages sur les membres de celui-ci, l'éducation et les dépenses, vous pouvez interviewer le membre le mieux informé.
- Vous pouvez avoir un système de préférence:
 - 1. Chef du ménage
 - 2. Conjoint du chef de famille
 - 3. Autre membre du ménage bien informé
- Ou vous pouvez dire que seuls le chef ou le conjoint peuvent répondre et s'ils ne sont pas disponibles, alors il doit y avoir une nouvelle visite quand ils seront disponibles.



Protocole de travail sur le terrain

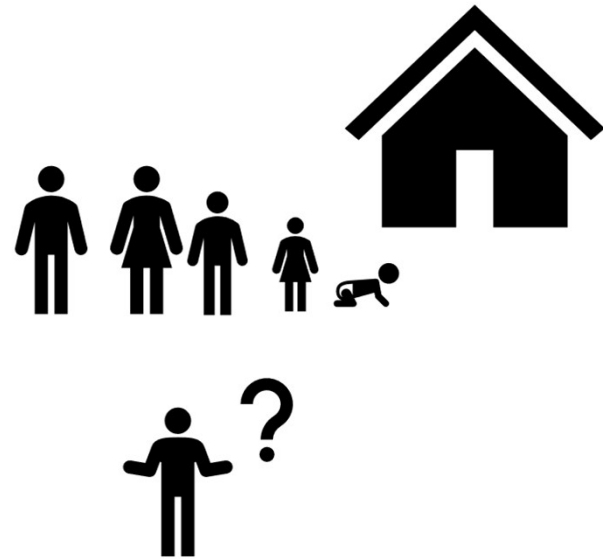
- **Interroger les cibles à enquêter**
- Les réponses dépendent-elles des personnes qui répondent à l'enquête ?
- De nombreuses études ont montré que vous pouvez obtenir des réponses différentes en fonction de la position du répondant au sein du ménage

Protocole de travail sur le terrain

- **Interroger les cibles à enquêter**
- Un exemple est l'étude réalisée en Tanzanie par Anderson et al. (2017)
- Dans l'étude, on a posé les mêmes questions aux conjoints d'un ménage
- Il a été constaté qu'ils ont donné des réponses différentes sur
 - qui prend les décisions clés en matière d'agriculture
 - Mesures des moyens de subsistance des ménages
- Dans une autre étude menée dans les zones rurales du Malawi par Fisher et al. (2010), on a constaté que dans 2/3 des ménages, le revenu des épouses était sous-estimé par le mari

Protocole de travail sur le terrain

- **Interroger les cibles à enquêter**
- Dans d'autres cas, l'enquête doit être répondue par une personne spécifique
- Par exemple, si vous êtes intéressé par la façon dont le programme change les perceptions ou les connaissances, vous voulez enquêter seulement la personne qui a participé au programme



Protocole de travail sur le terrain

- **Protocoles Éthiques**
- Généralement pour la protection plutôt que la qualité des données
- Si la recherche implique des enfants ou d'autres populations vulnérables, il faut tenir en compte la façon dont le personnel de terrain interagit avec eux.

Protocole de travail sur le terrain

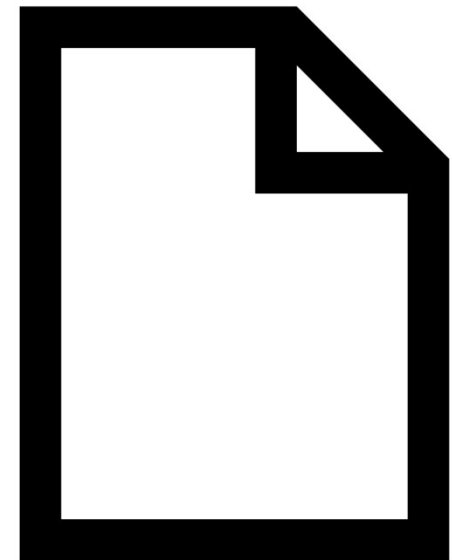
- **Autres éléments à considérer :**
 - Définition claire des rôles et des responsabilités
 - Canaux de communication
 - Workflow des données :
 - En amont : l'énumérateur examine les entretiens une fois terminés, puis à la fin de la journée, le superviseur examine tous les entretiens avant de les soumettre.
 - En aval : Le chercheur informe les superviseurs des questions relatives aux données qui, à **leur tour**, abordent la question avec le ou les recenseurs concernés
 - Protocoles de protection des données

Protocole de travail sur le terrain

- **Documentation du protocole de travail sur le terrain**
 - Document décrivant comment l'enquête sera mise en œuvre.
 - Préparer ce document bien en avance et non le jour ou la semaine précédant le début de la collecte des données.
 - Anticipez tout ce qui pourrait mal tourner pendant la collecte des données et planifiez-le.
 - Énumérez chaque scénario et proposez une ligne d'action appropriée pour remédier la situation
 - Vous savez peut-être quoi faire en tant que chercheur, mais l'équipe de terrain ne le sait peut-être pas.
 - L'objectif est que les règles soient suivies de manière cohérente dans toute l'équipe de terrain

Protocole de travail sur le terrain

- **Documentation du protocole de travail sur le terrain**
- Envisagez le meilleur format pour les protocoles de travail sur le terrain :
 - Programmé dans l'outil de sondage
 - Pages de style « cheat-sheet » abrégées pour divers protocoles pour les énumérateurs (les superviseurs possèdent des versions plus complètes)
 - Explication claire dans la formation
 - Évitez les documents volumineux qui pourraient même ne jamais être lus



Formation des énumérateurs

- Fournir au personnel de terrain des connaissances approfondies sur le contenu de l'enquête, en mettant l'accent sur les raisons de chaque question (se référer aux questions de recherche).
 - Se concentrer sur des concepts et des définitions complexes
- Formation sur les techniques d'entrevue
- Évaluation continue des stagiaires (examen, surveillance pendant les séances, entrevues simulées, etc.) et sélection des plus aptes (inviter plus de stagiaires que nécessaire)
- Former les recenseurs aux validations et aux contrôles de cohérence programmés dans l'outil de collecte de données pour signaler les réponses improbables ou incorrectes.

Méthodes de collecte de données

- Plusieurs façons d'administrer les questionnaires : 2 façons populaires
 - Entretiens individuels en papier-crayon (PAPI) :
 - Traditionnel « à base de papier et de stylo ».
 - Les questions sont répondues sur un questionnaire papier et entrées ultérieurement dans un ordinateur
 - Entretiens individuels assistés par ordinateur (CAPI) :
 - Collecte de données utilisant des dispositifs électroniques
 - Le questionnaire est programmé sur un ordinateur et administré à l'aide d'un ordinateur, de tablettes ou de téléphones.

FIN DE LA SESSION 5

Session 6 : Tirer parti de la technologie pour assurer une qualité élevée des données dans le cadre des EIC et système de contrôle

C4ED - FFU

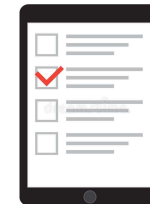
Septembre 2022

Session 6 Objectifs d'apprentissage

- Les participants pourront décrire les différentes méthodes d'administration d'un sondage
- Les participants pourront expliquer les avantages et les défis de chaque approche
- Les participants seront en mesure de décrire les avantages et les défis de l'utilisation des entretiens téléphoniques pour la collecte de données dans les régions isolées.
- Les participants seront en mesure de décrire comment le système d'information géographique (SIG) peut être utilisé pour préparer la collecte de données
- Les participants pourront décrire comment le SIG peut être utilisé pour évaluer la qualité des données

Session 6 Objectifs d'apprentissage

- PAPI : Entretien papier-crayon
- CAPI : Entretien individuel assisté par ordinateur
- CATI : Entretien téléphonique assisté par ordinateur



Décision : sur papier ou sur support électronique



Outils sur papier

Pour

- **aucune compétence en programmation à développer**
- **Aucun équipement technique requis**
- **Ne nécessite aucune compétence technique pour administrer**
- **Copies physiques permanentes**
 - **Aucune menace de perte de données due à des fichiers corrompus**

Inconvénients

- Erreur humaine dans le suivi de l'acheminement du questionnaire
- En général, les chercheurs ne reçoivent les données que bien après la fin de la collecte de données.
- Nécessite un budget pour la saisie des données
- Copies physiques permanentes
 - Plus vulnérable aux problèmes de protection des données
 - Les copies papier peuvent être endommagées ou perdues dans le champ

Outils sur support électroniques

Pour

- **Surveillance des données et contrôles de qualité en temps réel**
- **Acheminement automatisé des questionnaires**
- **Vérification de la cohérence des données en temps réel**
- **Les données peuvent être protégées par un mot de passe et cryptées**




Inconvénients

- Nécessite une certaine expertise en programmation
- L'équipement technique peut être coûteux
- Besoin d'un budget pour les banques d'alimentation(serveur) et l'accès à Internet mobile
- Les enquêteurs doivent être formés sur l'utilisation du logiciel
- Les participants à l'étude peuvent avoir des soupçons d'être enregistrés/photographies

Papier vs électronique

- Un ECR a été mené où des enquêteurs ont été affectés au hasard pour mener des entretiens auprès de ménages en utilisant soit PAPI, soit CAPI (Caeyers et al., 2012).
- L'étude a révélé que les entretiens menés avec CAPI avaient :
 - Moins d'erreurs d'acheminement
 - Moins d'entrées manquantes
 - Moins de réponses improbables et impossibles
 - Temps des entretiens réduit de 10 %
- Bon point pour réduire les non-réponses et l'efficacité (et les considérations budgétaires !)

Logiciel CAPI

 Survey Solutions		
Développé par la Banque mondiale	Développé par Doherty avec l'outil ODK Open source	Développé par KoBo Inc. à l'aide de l'outil ODK Open source
Nécessite que l'utilisateur configure/ait son propre cloud ou serveur local	Frais de souscription	Gratuit (avec des limites d'utilisation)
Un paradigme extrêmement profond	Gamme de plug-ins développés pour améliorer les enquêtes	Moins de plug-ins développés
Conception simple de questionnaires complexes	Nécessite de solides compétences en programmation pour les questionnaires complexes	Nécessite de solides compétences en programmation pour les questionnaires complexes

Collecte de données : Tirer parti des technologies

- Si vous utilisez des outils électroniques, l'étape suivante consiste à déterminer comment administrer l'outil
- En raison de la pandémie de la Covid-19, le recours aux entretiens téléphoniques assistés par ordinateur (CATI) a augmenté de façon significative
- Voici d'autres exemples :
 - Enquêtes de réponse vocale interactive (RVI) - Enquêtes vocales automatisées
 - Enquêtes par SMS - utilisez la messagerie texte.

Collecte de données : Tirer parti des technologies

- Parfois, la collecte de données n'est pas toujours aussi facile qu'on l'imagine.
 - Conflit
 - Zones éloignées
 - Populations mobiles
 - Pandémies (Covid-19)



<https://www.dw.com/en/oecd-german-schools-falling-behind-in-digitalization/a-57209127>

Collecte de données : Tirer parti des technologies

- Pour les entretiens téléphoniques assistés par ordinateur (CATI) :
 - Mettre en place un centre d'appel centralisé ou « virtuel »
 - Les enquêteurs appellent les répondants pour recueillir des données.
 - Les réponses sont saisies numériquement dans un questionnaire interactif :
 - Ordinateur
 - Smartphone
 - Tablette
- Les logiciels CAPI tels que SurveyCTO et Survey Solutions ont intégré des fonctionnalités CATI pour intégrer les appels téléphoniques dans l'application



Collecte de données : Tirer parti des technologies

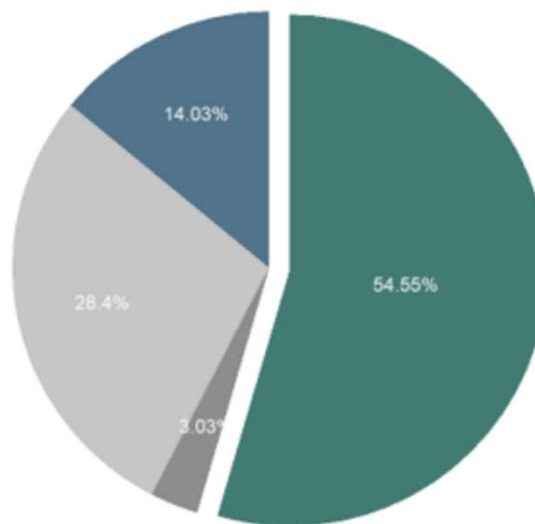
- Les collectes de données CATI peuvent être effectuées à un coût relativement faible par rapport aux collectes de données en personne - environ entre 5 USD et 15 USD par répondant selon le contexte.
- Possibilités accrues de surveillance de la qualité des données :
 - Journaux téléphoniques
 - Enregistrements des appels téléphoniques (consentement et éthique)
 - La localisation centralisée permet au superviseur de surveiller les membres de l'équipe
 - Un emplacement centralisé en ville permet une communication plus claire entre l'équipe de recherche et le personnel sur le terrain



- Ça sonne vraiment bien! C'est donc la fin des entretiens en personne ?
- Pas tout à fait - il y a des inconvénients évidents à utiliser le CATI
 - Même dans le meilleur des cas, les sondages téléphoniques seront représentatifs de la population qui a un téléphone en état de marche - erreur de couverture !
 - Attrition :
 - Les numéros de téléphone changent/ne fonctionnent pas - une ONG au Libéria a tenté de contacter les personnes interrogées pendant l'épidémie d'Ebola et a rapporté que six mois après la sélection, 43% des numéros de téléphone étaient définitivement éteints et 23% n'ont pas sonnéⁱ.
 - Autre non-réponse, comme ne pas répondre au téléphone ou refuser de participer

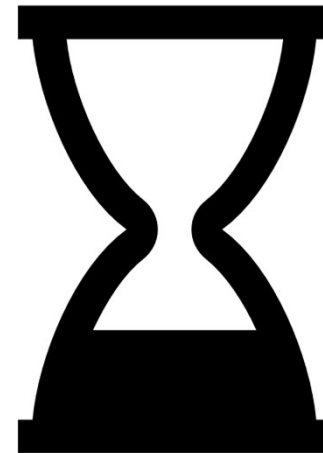
i. https://elisamaffioli.files.wordpress.com/2020/03/maffioli_method.pdf

phone interviews



Enquête récente C4ED CATI par résultat

- Les entretiens téléphoniques ne devraient pas durer plus de 30 minutes
- Un questionnaire typique devrait comprendre 20 à 35 questions
- cela limite la quantité d'informations pouvant être collectées pour une enquête



- Examiner la question des questions délicates et des erreurs de mesure
- Les entretiens téléphoniques peuvent exacerber toute préoccupation concernant la divulgation de l'information.
- Plus difficile de construire un rapport de confiance
- Plus facile à éviter et potentiellement mettre en danger l'entretien (raccroche le téléphone)

- Quand utiliser et quand éviter de collecter des données par téléphone

Quand éviter...	Quand utiliser...
Grandes enquêtes complètes sur les ménages	Collecte d'informations spécifiques sur un individu
Enquêtes avec des modules complexes, longs ou très sensibles	Enquêtes relativement courtes avec des modules faciles à réaliser
Données nécessitant des mesures physiques telles que la mesure des parcelles, le GPS, l'anthropométrie	Enquêtes plus fréquentes (mensuelles ou trimestrielles)
Sondages nécessitant des aides visuelles	Atteindre des personnes qui seraient autrement inaccessibles

Adapté de : Mywish Maredia (2019). Utiliser les téléphones mobiles pour faire des recherches à l'époque de la COVID-19. CGIAR

Auto-administration

- Comme nous l'avons mentionné à la séance 5, lorsque vous posez des questions délicates, les modules peuvent être autoadministrés pour éliminer le biais de désirabilité sociale
- Il est également possible de collecter toutes les données en utilisant l'auto-administration, par exemple en mettant en place une enquête Web
 - Réduit le coût de la collecte des données
 - Permet un reporting plus régulier
- Défis :
 - Les taux de participation peuvent être faibles
 - La participation peut biaiser un certain type de répondant -> Biais
 - Possibilité de malentendu ou de compréhension incohérente des questions sans un recenseur formé

Utilisation des applications

- Des applications sur mesure peuvent être développées pour aider les participants à générer des rapports en temps réel
- Un exemple typique est l'utilisation d'applications mobiles de signalement d'incidents liés à la violence sexiste - Flone Initiative « Report It Stop It »
- Les répondants insèrent leur niveau de sécurité perçue du harcèlement et de la violence sexuelle lorsqu'ils se produisent
- Des incitations intégrées à l'application peuvent être utilisées pour encourager beaucoup plus des rapports dans l'application

Le système d'information géographique (SIG)

- Utilisation du SIG pour planifier les enquêtes
 - SIG: système informatique permettant de saisir, de stocker, de vérifier et d'afficher des données relatives aux positions à la surface de la Terre.
 - Affiche différents types de données :
 - Rues, bâtiments, végétation, densité de population, démographie
 - Cette information peut être utile pour analyser et comprendre les modèles et les relations.
 - L'information géographique peut jouer un rôle important dans la collecte des données

- Le système SIG permet de comparer différents types de données qui peuvent être intégrées.

....L'information géospatiale sur la distribution d'un échantillon peut être superposée à l'information sur l'emplacement des instituts de formation professionnelle et technique pour mieux comprendre comment la proximité d'un institut peut améliorer l'utilisation des interventions...

-
- Comment l'intégration des SIG dans la collecte de données peut-elle faciliter la qualité des données dans les régions isolées?
 - Les collectes de données nécessitent toujours une planification minutieuse :
 - Mieux comprendre la population étudiée
 - Échantillonnage
 - Suivi et planification des enquêtes
 - Vérifications des données

-
- Mieux comprendre la population étudiée
 - Pour envisager la collecte de données, vous devez disposer de nombreuses informations sur la population cible.
 - Très utile au stade de la planification.
 - Éviter l'écueil que représente le fait de choisir les mauvais répondants dans l'échantillon.
 - La compréhension de la population faisant l'objet du sondage fournit suffisamment d'information pour que l'équipe de recherche puisse prévoir comment l'échantillon pourrait répondre au sondage.

Pouvons-nous simplement ne pas utiliser une simple carte ?

....Oui en théorie, nous pouvons utiliser seulement une carte et nos connaissances locales sur les communautés d'étude, mais le SIG offre une mine d'informations.

- Suivi des répondants au sondage :
 - Surtout pendant les enquêtes de suivi, le suivi des répondants devient absolument nécessaire.
 - Ne pas être en mesure de suivre augmente les niveaux d'attrition
 - Le SIG peut servir de point de départ pour le suivi des répondants
 - La localisation géographique des bénéficiaires peut être superposée sur des cartes dans des logiciels SIG.
 - En supposant qu'une étude de base, une liste ou des données de suivi permettent de localiser les bénéficiaires.
 - L'équipe d'enquête peut alors planifier sa collecte de données en conséquence

- Cela inclut
 - Sélection des bons enquêteurs et superviseurs de terrain.
 - Décider comment assigner les répondants aux enquêteurs.
 - Estimer le temps de déplacement et les autres ressources nécessaires au total pour la collecte des données.
- L'exactitude de l'information fournie par le SIG pour le suivi dépendra en grande partie du type d'information qui y est fournie

- Inconvénients :
 - Cela dépend fortement des données que vous introduisez dans le système.
 - L'exactitude peut parfois être réduite en raison de l'indisponibilité des informations SIG dans certaines régions ultrapériphériques.
 - Fortement tributaire des informations fournies par les bénéficiaires qui ne peuvent pas toujours être vérifiées.
 - L'apprentissage de l'utilisation du SIG peut être une étape importante.

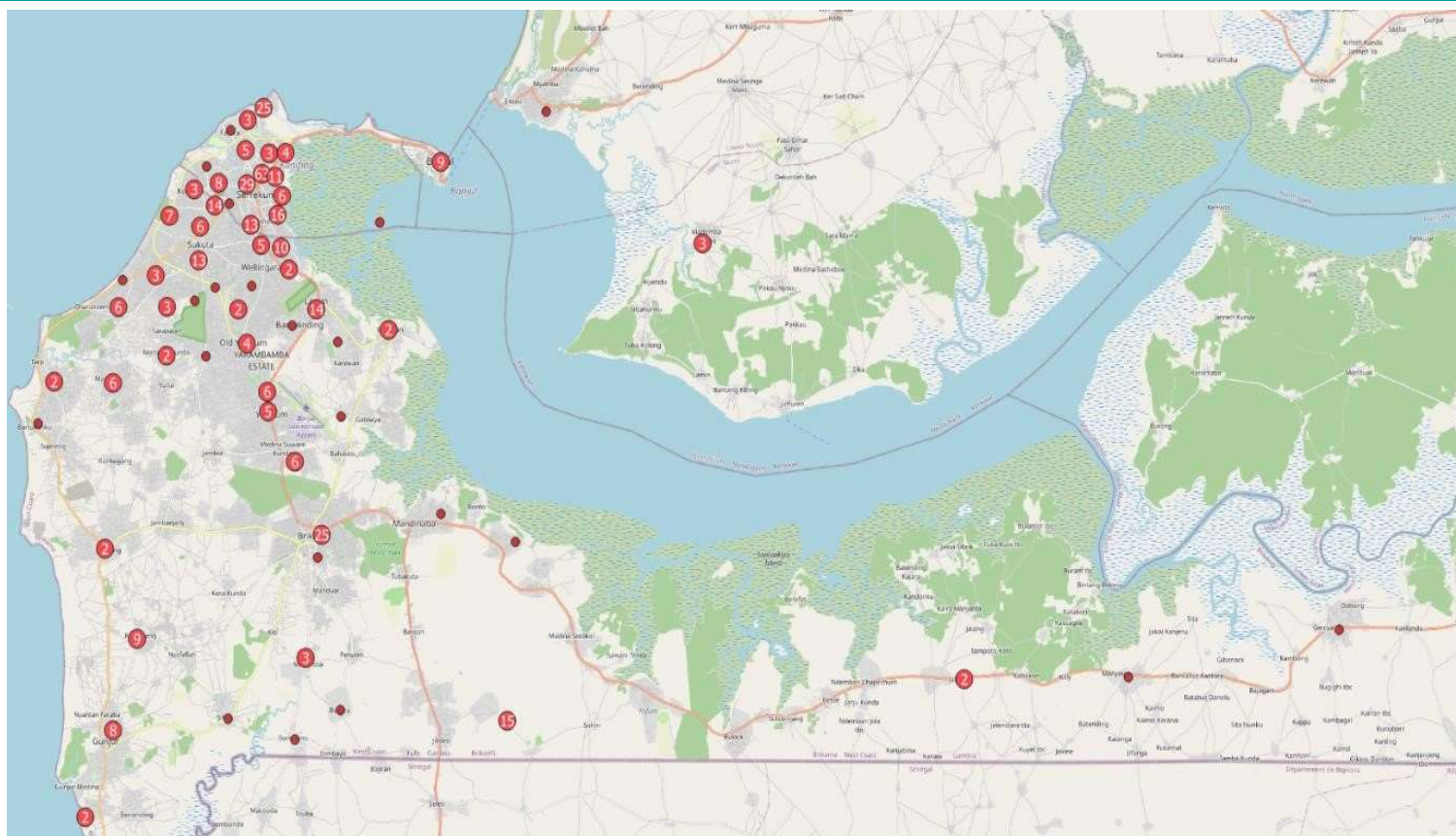


Fig : Carte montrant la répartition des bénéficiaires d'une intervention en Gambie

-
- Contrôles de qualité des données
 - La plupart des logiciels CAPI ont une fonctionnalité GPS
 - La fonctionnalité GPS permet d'utiliser des appareils électroniques pour les enquêtes afin de saisir l'emplacement géographique du point de collecte des données des entretiens.
 - Fournis des renseignements sur l'endroit où l'entretien a eu lieu.
 - Fournis des informations de suivi pour vérifier si les enquêteurs suivent le protocole d'échantillonnage.

Vérifications de la qualité des données : SIG



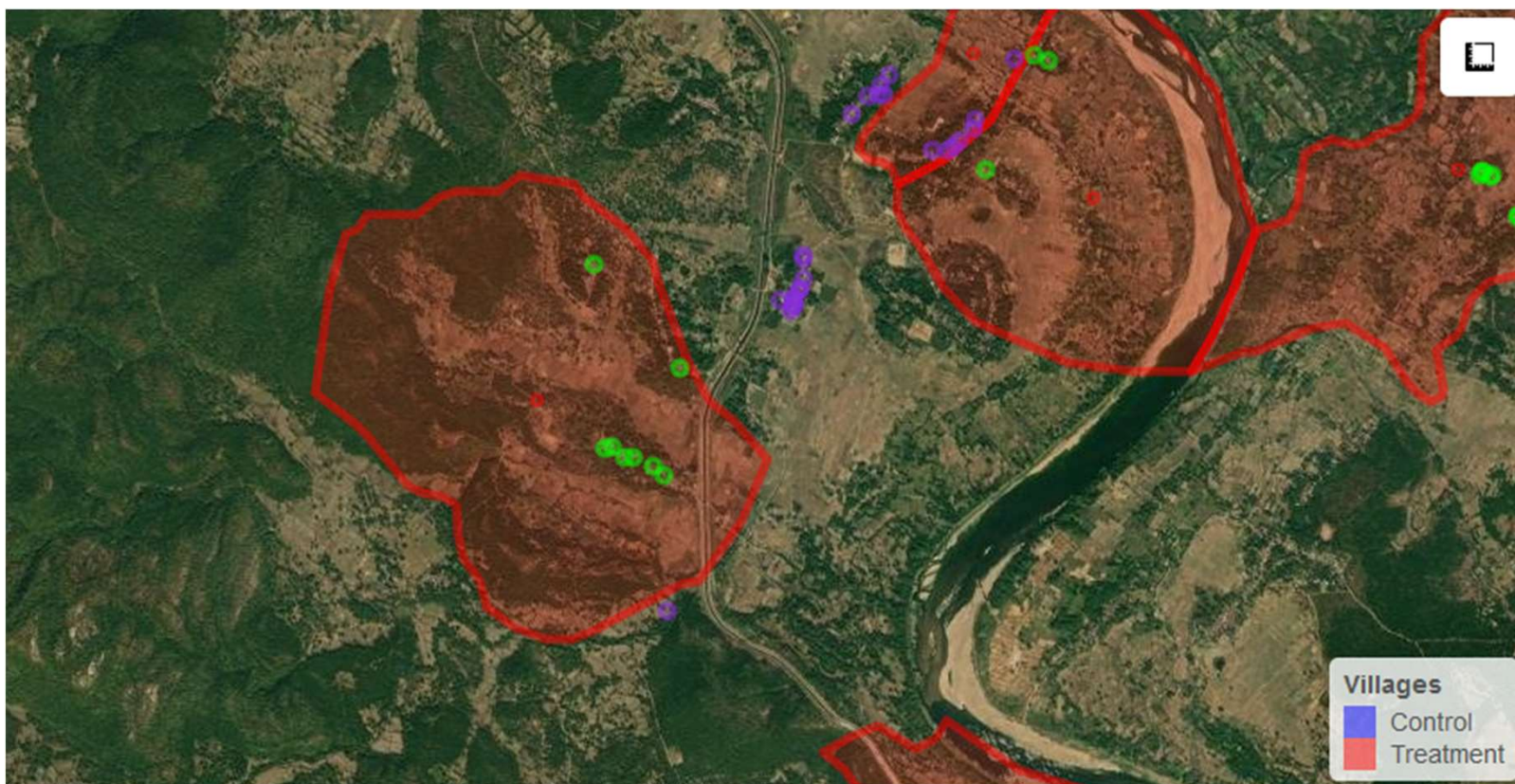
Exemple de
données collectées
dans les limites du
village

Vérifications de la qualité des données : SIG



Exemple de
données non
collectées dans les
limites du village

Vérifications de la qualité des données : SIG



Exemple de
données non
collectées dans les
limites du village

FIN DE LA SESSION 6

Session 7 : Systèmes de surveillance(suivi) en tant qu'intrants dans EIC

C4ED - FSTU

Septembre 2022

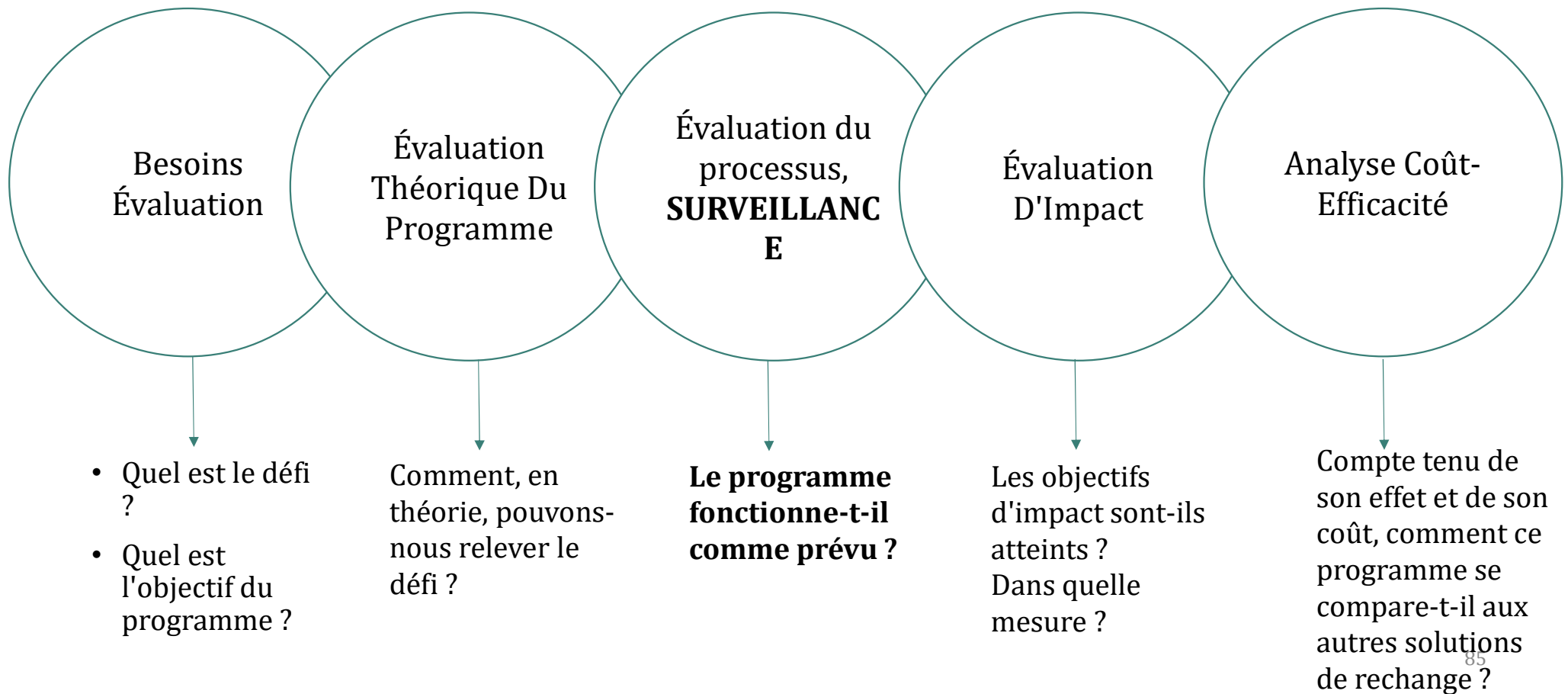
Session 7 Objectifs d'apprentissage

- Les participants seront en mesure d'expliquer les idées fausses courantes sur les systèmes de surveillance et le EIC
- Les participants seront en mesure de décrire les étapes de base de l'élaboration d'un système de surveillance à intégrer au EIC
- Les participants pourront décrire les innovations dans la collecte des données de surveillance

Systèmes de surveillance

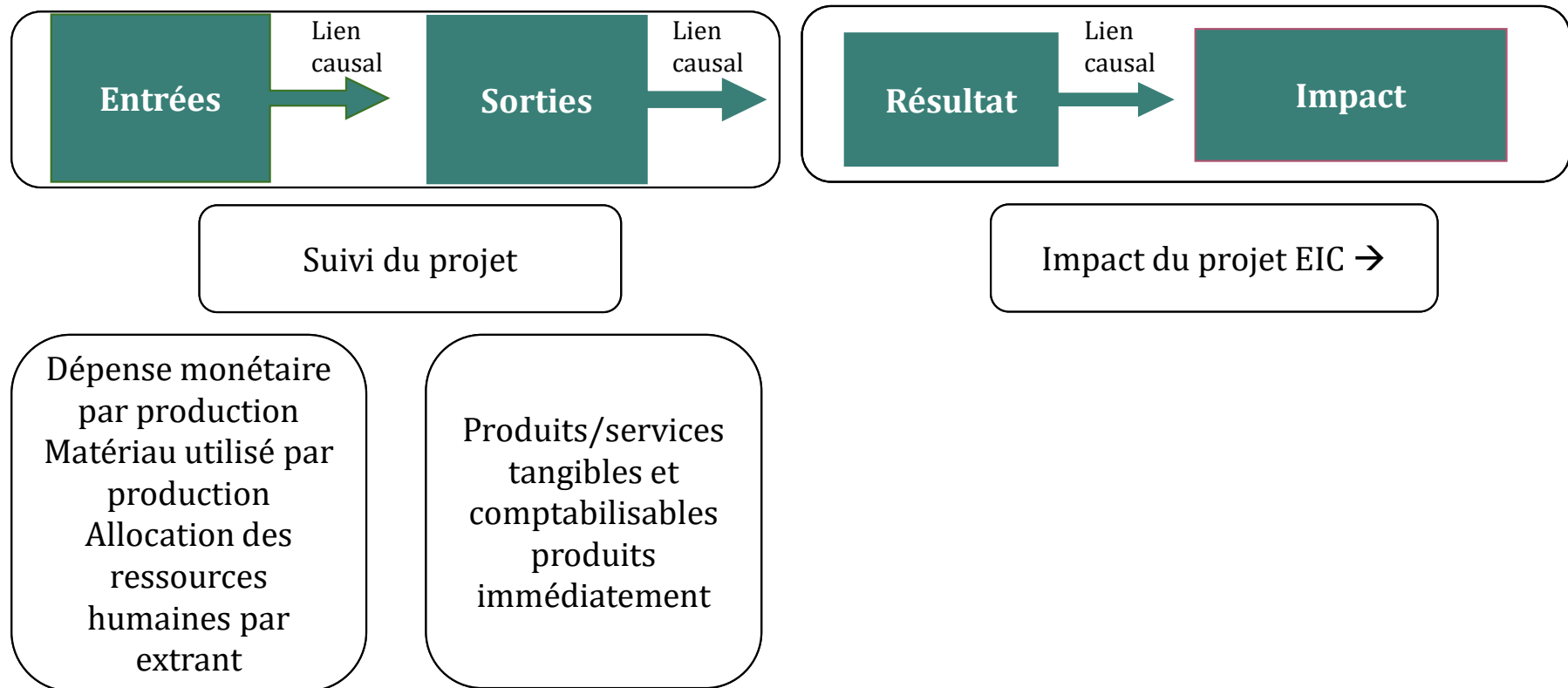
- Le EIC est-il nécessaire si des données de surveillance sont disponibles ?
- Quelles sont les idées fausses sur la surveillance et la EIC ?
 - Le suivi équivaut-il à l'évaluation d'impact ?
 - La surveillance peut-elle remplacer l'évaluation d'impact ?
- Présentation de la création d'un système de surveillance.
- Innovations dans la collecte de données de surveillance.

Systèmes de surveillance



Systèmes de surveillance

Théorie du changement et de la surveillance



À quelles questions un système de surveillance opérationnel devrait-il répondre ?

Combien de ressources ont été dépensées pour quelle production ?

Combien de ressources reste-t-il à disposition pour quelle production ?

Dans quelle mesure le projet est-il proche de l'objectif de réalisation ?

Comment se déroule le projet ?

Quand faire un backstop et corriger !



Pourquoi Avons-Nous Besoin De Surveillance ?

Une équipe d'évaluateurs évalue l'impact d'une formation sur l'emploi

Premières observations :

- Des formateurs hautement qualifiés mènent les formations
- Le curriculum répond aux plus hautes normes scientifiques
- Le curriculum est basé sur les besoins

Résultat final de l'évaluation d'impact :

- **Aucun effet de la formation sur l'emploi du participant n'est décelable !**

Pourquoi ?

- Après avoir consulté les formateurs, il s'avère que la plupart des participants n'ont pu assister qu'à 4 des 20 jours de formation en raison du temps extrêmement mauvais

Aucune donnée de suivi sur la fréquentation n'a été collectée pendant les formations

Configuration d'un système de surveillance

- Plan d'apprentissage par la surveillance et l'évaluation.
- Plan de gestion du rendement (PGR).
- Plan de gestion des données.
- Plan indicateur et rapports.
- Surveillance des outils de collecte de données.
- Méthode d'échantillonnage.
- Outil de reporting (tableau de bord).

Que voulons-nous surveiller ?
Comment voulons-nous le surveiller ?
Quand voulons-nous le surveiller ?
Qui fait le suivi ?

Configurer le plan de surveillance

Exemple de plan de surveillance des entrées

Entrée	Unité de mesure	Source De Données	Fréquence de mesure	Budget	Sortie Connexe	Responsable

Exemple de plan de surveillance des extrants

Sortie	Indicateur	Type d'indicateur	Unité de mesure	Source De Données	Fréquence de mesure	Cible	Responsable

Innovations : collecte de données pour la surveillance

- Collecte de données via CAPI.
- Données introduites automatiquement dans le système de surveillance (codes à barres).
- Développer le SIG pour automatiser la présentation des données et le reporting.
- Construire des contrôles haute fréquence et des sauts logiques dans le MIS pour détecter les incohérences.
- Lier le SIG aux systèmes existants.
- D'autres idées ?

FIN DE LA SESSION 7

Séance 8 : Éthique de la recherche et protection des données

C4ED - FSTU

Septembre 2022

Session 8 Objectifs d'apprentissage

- Les participants seront en mesure d'expliquer les exigences pratiques pour l'autorisation éthique d'un EIC
- Les participants pourront décrire les principes qui sous-tendent la recherche éthique
- Les participants pourront identifier les types de données qui doivent être protégées
- Les participants seront en mesure de décrire diverses méthodes pour assurer la protection des données privées

Introduction à l'éthique dans la collecte de données

- *Une étude interrogeant des formateurs peut découvrir qu'ils se comportent contre l'éthique de leur profession ; signaler cette inconduite aux autorités pourrait nuire aux formateurs, alors que ne pas le signaler pourrait nuire aux stagiaires.....*
- *Que feriez-vous ?*

Introduction à l'éthique dans la collecte de données

-Une étude sur le retour à l'emploi des compétences professionnelles et techniques des jeunes au Ghana est en cours. L'un des bénéficiaires, âgé de 16 ans, est sollicité pour un entretien. Le répondant lit la section sur le consentement et pose des questions pertinentes sur l'étude et montre une bonne compréhension de la recherche.....
- Est-ce acceptable de continuer à poser les questions ?

Introduction à l'éthique dans la collecte de données

- La protection des sujets humains (répondants) et de leurs droits, en particulier le droit à la vie privée, est essentielle à la collecte de données éthiques.
- Question fondamentale : Les protocoles de recherche conviennent-ils aux répondants et aux collectivités dans leur ensemble?
- Concevoir un cadre éthique pour l'étude à la fois au stade de la conception et de la mise en œuvre.
 - Soyez proactif (éthique procédurale)
 - Soyez réactif (réflexivité)
- Considérations éthiques dans les collectes de données
 - Consentement éclairé
 - Comités d'examen des établissements (CEE)
 - Permis de recherche nationaux et locaux

Consentement éclairé

- Les répondants ont le droit de décider de ne pas participer à la recherche.
- **Consentement éclairé**
 - Veiller à ce que les répondants comprennent bien le contenu de la note de consentement.
 - Le langage est essentiel dans la section du consentement.
 - Il faut clairement comprendre qu'ils peuvent retirer leur consentement à mi-chemin et que cela doit être respecté.
 - Divulguer les cadeaux ou récompenses que les répondants pourraient recevoir.
 - Le consentement éclairé des enfants doit être obtenu auprès des parents et des tuteurs.

Consentement éclairé

- Principales sections des notes sur le consentement
 - Objet
 - Procédures, risques et avantages
 - Droits
 - Confidentialité
 - Coordonnées (Questions supplémentaires)
 - Réponse

Comité d'Éthique Institutionnelle et permis

- **Approbation éthique** des comités d'examen institutionnels (CEI)
- La CEI cherche à assurer la protection éthique des participants à une recherche
 - Respect des personnes
 - Bienveillance
 - Justice
- La plupart des pays ont maintenant des comités d'éthique
- Les universités et les établissements d'enseignement ont pris l'initiative de délivrer les approbations de CEI
- D'autres pays ont des institutions étatiques comités d'éthique
- Les CEI servent de système de vérification et de compensation dans les collectes de données pour les EIC

- Pour la plupart des processus d'approbation de CEI, les documents suivants doivent être soumis :
 - Conception de l'étude, y compris questions et objectifs de recherche
 - Méthodologie de collecte des données
 - Outils de collecte de données (questionnaire)
 - Note de consentement éclairé
 - Risques potentiels et mesures d'atténuation
 - Détails des chercheurs principaux et des assistants de recherche
 - Dans certains cas, la certification de recherche sur des sujets humains des instituts accrédités.

CEI et permis

- Un CEI sera-t-il pertinent dans le cadre d'une évaluation d'impact comme un ECR qui choisit au hasard des réfugiés et des personnes des collectivités d'accueil à former et d'autres qui ne le sont pas? Si oui, pourquoi ? Sinon pourquoi ?
- Collecte de données auprès des enfants de 4e et 5e année sur leur préparation à la vie professionnelle. Les seules variables impliquées ici sont la perception de soi, l'auto-efficacité, les compétences de vie. Il n'est pas nécessaire de recueillir des données sensibles. Une CEI sera-t-elle nécessaire pour l'EIC ? Si oui, pourquoi ? Sinon pourquoi ?



CEI et permis

- Dans les deux cas, le CEI est encore plus pertinent dans le cadre d'une collecte de données inoffensives et moins sensibles concernant les enfants
 - Autonomie des enfants
- Les processus d'approbation du CEI examineront si la randomisation est préjudiciable à certains participants
 - La randomisation serait préjudiciable si l'intervention est un besoin fondamental auquel les participants ont droit en vertu de la loi ou d'une convention

CEI et permis

- Défis liés aux processus d'approbation des CEI
- Les processus d'approbation de la CEI peuvent souvent représenter un obstacle de taille qui pourrait retarder la collecte des données d'enquête (moyenne de 4 semaines pour une approbation accélérée)
- Lorsqu'il n'existe pas de structure d'approbation CEI dans le pays, il est possible de demander des approbations NI à l'extérieur du pays
 - Les examinateurs manquent de connaissances contextuelles pour assurer un examen approprié
- Les processus IRB peuvent être longs et fastidieux
 - Se préparer à l'avance pour la soumission
 - Soumettre un projet de questionnaire même s'il n'est pas encore finalisé
 - Des modifications peuvent toujours être apportées si des changements importants surviennent

- Les normes de CEI sont rédigées pour la recherche universitaire et médicale
 - Les exigences du milieu universitaire varient de la mise en œuvre des interventions de développement.
- De nombreuses approbations de CEI ne couvrent pas les dilemmes éthiques qui surviennent sur le terrain.
- Les CEI doivent être complétées par la responsabilité des chercheurs.

- Les approbations de CEI ne remplacent pas les autorisations locales et institutionnelles
- Les permis de recherche et les approbations locales sont tout aussi importants
- Les autorisations locales et institutionnelles s'intéressent principalement aux objectifs et aux questions de recherche, à la conception de l'étude, aux répercussions de l'étude, le cas échéant, et aux plans de publication.
- Démontre l'adhésion et le respect des réglementations locales
- Faire participer les autorités locales à la méthodologie EIC et à la légitimation du processus EIC.

- L'obtention de permis locaux établit une collaboration entre l'équipe de recherche et les autorités locales qui sont probablement les gardiens de la communauté
- obtenir une lettre d'appui du ministère fédéral ou de l'institution de l'État concerné (certaines commissions d'enquête exigent des lettres d'appui des institutions de l'État concernées)
- Les institutions gouvernementales locales devraient également toujours être informées des collectes de données, même après avoir obtenu l'autorisation des institutions fédérales ou nationales.

- Au niveau local, il faut tenir compte à la fois des fonctionnaires des administrations locales et, si possible, des ***institutions traditionnelles locales*** qui sont les gardiennes des coutumes et des lois locales.
- Outre la légitimation de la méthodologie EIC et de la collecte de données, elle ouvre des portes en accordant l'accès aux répondants.
- Une fois que les autorités traditionnelles sont au courant des collectes de données, les participants ou les répondants sont plus à l'aise de participer.

Considérations éthiques : principaux points à retenir

Qu'est-ce que tout cela signifie concrètement ?

Considérations éthiques : principaux points à retenir

- Approbations éthiques
 - Envisager d'obtenir une certification pour mener des recherches
 - Obtenir les approbations nécessaires de CEI auprès des institutions locales ou internationales compétentes
 - Obtenir également les autorisations des autorités locales
- Demande de consentement éclairé
 - Le consentement éclairé doit être obtenu en toute connaissance de cause sur l'utilisation des renseignements obtenus dans le cadre du sondage.
 - Considérer les mineurs et les répondants qui n'ont pas d'autonomie

Considérations éthiques : principaux points à retenir

- Respect du droit à la vie privée
 - Confidentialité
 - Confidentialité
 - Anonymat des répondants
- Soyez proactif et réactif
 - Présenter clairement les protocoles de collecte des données
 - Former adéquatement les recenseurs à observer les processus éthiques
 - Vérifier les données pour s'assurer que le protocole éthique est respecté

Considérations Éthiques

- Les événements indésirables de ce genre devraient être clairement définis dans les protocoles éthiques.
- Il ne devrait pas incomber au fonctionnaire de décider de ce qu'il doit faire dans cette situation
- Des mesures clairement définies à prendre qui prennent en considération :
 - Coutumes ou lois locales
 - Lignes directrices organisationnelles (donateur, chercheur, partenaire local)
- Il ne devrait pas incomber au fonctionnaire de décider de ce qu'il doit faire dans cette situation

Déclaration universelle des droits de l'homme (article 12)

*"Nul ne peut faire l'objet d'immixtions arbitraires dans sa **vie privée**, sa famille, son domicile ou sa correspondance ni d'atteintes à son honneur et à sa réputation. Toute personne a droit à la protection de la loi contre de telles ingérences ou attaques».*

Sécurité et protection des données

- Le droit des répondants à la protection de leur vie privée prévaut sur toute recherche et tout intérêt personnel.
- Envisager la protection et la sécurité des données dès le premier jour de la planification de la EIC ou de l'EM.
- Si la sécurité des données ne peut pas être garantie, la collecte des données peut ne pas valoir la peine d'être effectuée.
- Les protocoles de protection des données doivent être soumis lors des demandes de CEI.
- Certaines CEI demandent aux collecteurs de données un certificat de sujet humain.

Sécurité et protection des données

- Quelles données doivent être protégées ?
 - Déterminez rapidement avant le début de la collecte des données si les données sont confidentielles.
 - Presque toutes les enquêtes contiennent des données confidentielles, en particulier des renseignements personnels.
- Les informations d'identification personnelle sont tout type d'information permettant d'identifier une personne concernée
- Les informations d'identification personnelle peuvent prendre la forme d'identifiants directs et indirects

Sécurité et protection des données

- **Les identificateurs directs** identifient une personne de façon unique
- Exemples :
 - Numéro d'identification nationale
 - Nom complet
 - Numéro de téléphone
 - Fichier audio de la personne qui parle
 - Photographie du visage d'une personne
 - Lieu de résidence (adresse descriptive, GPS)

Sécurité et protection des données

- **Les identificateurs indirects** peuvent être combinés pour identifier une personne de façon unique
- Exemples :
 - Date/Année de Naissance
 - Composition du Ménage
 - Profession
 - Éducation
 - Ethnicité
 - Nationalité
 - Lieu de travail/employeur
 - Zone Géographique De Moins De 20 000 Habitants

Sécurité et protection des données

- Considérer ceci - si vous avez déposé une plainte contre votre collègue et qu'elle comprenait une combinaison de :
 - Intitulé du Poste
 - Sexe
 - Âge
- Vous sentiriez-vous à l'aise avec cette information partagée ?

Sécurité et protection des données

- Les données partagées sur Internet ou sur des appareils électroniques sont susceptibles d'être lues par des personnes qui ont les compétences nécessaires.
- Cela peut être évité si les données sont chiffrées lors de leur partage
- Assurez-vous que l'outil de collecte de données (CAPI) exporte les données sous une forme chiffrée.
- Les données PAPI présentent un problème à deux branches
 - Données sur les questionnaires remplis
 - Données saisies électroniquement à l'aide du questionnaire papier

Sécurité et protection des données

- Cryptage des données
- Désidentification de données

Sécurité et protection des données

- Chiffrement :
 - Le cryptage des données modifie la structure des données et cache leur véritable signification.
 - Seules les personnes disposant de la clé de décryptage peuvent réellement transformer les données pour en révéler la véritable signification.
 - Le décryptage des données ne doit être connu que par les personnes qui ont l'autorité de les déchiffrer.
 - Conserver les données chiffrées dans un emplacement sécurisé
 - Peu importe la robustesse du chiffrement, ne pas l'avoir dans un endroit sécurisé est un maillon faible.

Sécurité et protection des données

- Désidentifier les données
- Essayez tout d'abord de ne pas collecter trop de PII
 - Beaucoup de PII signifie qu'il peut toujours être lié à des PII indirectes
 - Minimisation des données : Ne recueillez que ce dont vous avez besoin et qui est pertinent par rapport aux objectifs de la recherche
 - La collecte de renseignements personnels qui ne sont pas pertinents pour les objectifs de la recherche est contraire à l'éthique
- La désidentification des données implique la suppression de toutes les informations d'identification personnelle, directes et indirectes.

Sécurité et protection des données

- La désidentification des données implique la suppression de toutes les informations d'identification personnelle, directes et indirectes.
 - Pseudonymisation :
 - Anonymisation :
- Désamorcer les données le plus tôt possible :
 - Immédiatement après l'exportation des données vers l'ordinateur.

Sécurité et protection des données

- Pour la vérification et la révision des données, des IIP seront encore nécessaires, mais elles ne devraient être accessibles qu'au gestionnaire des données de recherche dont le rôle doit avoir été précisé dans le protocole.
- Une fois les données dépersonnalisées, conservez-les dans un endroit sûr.
- Il n'est pas nécessaire de chiffrer les données dépersonnalisées.
- Lorsque vous partagez des données avec des partenaires ou des clients, assurez-vous que toutes les informations d'identification personnelle ont été supprimées avant le partage.
- Protégez les feuilles Excel avec des mots de passe avant de les partager.

Sécurité et protection des données

Combien de mots de passe conserver ?

...Utiliser votre anniversaire comme mot de passe est assez évident....

.....Utiliser le nom de votre enfant comme mot de passe est également assez évident...

.....Utiliser le nom de votre animal de compagnie est également très évident.....

- Gestionnaires de mots de passe :
 - Les gestionnaires de mots de passe vous aident à générer des mots de passe uniques et difficiles à décoder
 - Stockage des mots de passe
 - Mais.....
- **N'OUBLIEZ PAS LE MOT DE PASSE DU GESTIONNAIRE DE MOTS DE PASSE.**
- Seules les personnes qui ont réellement besoin d'avoir accès aux données avec les informations d'identification personnelle devraient avoir accès à ces mots de passe.

Sécurité et protection des données

- Utiliser l'authentification à deux facteurs
 - Vous devez saisir une deuxième confirmation à l'aide de votre appareil mobile lorsqu'il est connecté à l'un de vos référentiels de données à partir d'un nouvel emplacement.

Sécurité et protection des données

- Politique et plan de protection des données :
- Document qui fournit des lignes directrices claires sur les responsabilités, les rôles et les mesures nécessaires pour protéger les données obtenues du EIC et des EM.
- Soyez proactif en élaborant un plan s'il n'en existe pas déjà.

Jour 2 du quiz

- Nous terminerons par un petit quiz sur les méthodes CIE
- Veuillez consulter la section chat pour le lien vers le quiz
- Entrez votre nom et utilisez le code ci-dessous si nécessaire
 - Code : **24641478**

- Wang, R. Y. et Strong, D. M. (1996) Beyond Accuracy : What Data Quality Means to Data Consumers, *Journal of Management Information Systems*, 12(4), 5-33
- Groves, R. M., Fowler, F. J., Couper, M., Lepkowski, J. M., Singer, E., Tourangeau, R. (2009). *Méthodologie du sondage*. Wiley.
- Anderson, C. L., Reynolds, T. W., Gugerty M. K. (2017). Perspectives du mari et de la femme sur le pouvoir décisionnel des ménages agricoles et les données probantes sur l'accord intra-ménage en Tanzanie rurale, *World Development*, 90, 169-183.
- Fisher, M., Reimer, J. J., Carr, E. R. (2010). Qui devrait être interviewé dans Surveys of Household Income ?, *World Development*, 38, 966-973.
- Caeyers, B., Chalmers, N., De Weerd, J. (2012). Improving Consumption Measurement and other Survey Data through CAPI : Evidence from a Randomized Experiment, *Journal of Development Economics*, 98 (1), 19-33.
- Himelein, K. Eckman, S. Lau, C. Mckenzie, D. (2020). Enquêtes sur les téléphones portables pour comprendre les impacts de la COVID-19 : Échantillonnage et mode de la partie I (Himelein, K. Eckman, S. Lau, C. Mckenzie, D. (2020). Enquêtes sur les téléphones portables pour comprendre les impacts de la COVID-19 : Échantillonnage et mode partie I (<https://blogs.worldbank.org/impactevaluations/mobile-phone-surveys-understanding-covid-19-impacts-part-i-sampling-and-mode>)
- Maffioli, E. M. (https://elisamaffioli.files.wordpress.com/2020/03/maffioli_method.pdf)
- Mywish Maredia (2019). Utiliser les téléphones portables pour faire des recherches à l'époque de la COVID-19. GCRAI (<https://pim.cgiar.org/2020/04/11/using-mobile-phones-to-do-research-covid-19>)
- Guillemin, M. et Gillam, L. (2004). Éthique, réflexivité et « moments importants sur le plan éthique » en recherche. *Qualitative Inquiry*, 10(2), 261-280.
- États-Unis. (1978). Le rapport Belmont : Principes éthiques et lignes directrices pour la protection des sujets humains de la recherche. Bethesda, Md. : La Commission.