

BRASIL

# Observatorio de transporte público en Teresina Proyecto Piloto



814.230

habitantes (2010)

123 barrios en el área  
urbana, subdivididos en  
cuatro  
Superintendencias de  
Desarrollo Urbano  
(SDU)

2 años  
de ejecución

De enero de 2020  
a marzo de 2022

500.000  
euros



Con el Observatorio de Transporte Público de Teresina se buscó mejorar el rendimiento del transporte público, promover un mayor uso y optimizar la infraestructura construida, a través de un sistema de información e interrelación para la mejora en la toma de decisiones entre los distintos actores del sistema de transporte público de la ciudad.

Este proyecto se desarrolló en el marco del programa Euroclima de la Unión Europea.

**Socios  
implementadores**

Prefeitura Municipal de  
Teresina

# Contexto

Previo a la implementación del Proyecto Piloto, el municipio había realizado importantes esfuerzos para mejorar el transporte público de la ciudad, sin embargo, la imagen que los usuarios tenían del transporte público no era completamente satisfactoria debido al estado de la flota, la percepción costo-beneficio de la población y la desconfianza en las relaciones entre empresas concesionarias y el poder público.

# Objetivo

El **Proyecto Piloto Observatorio de Movilidad: Tecnología Blockchain** se realizó con el objetivo de mejorar la eficiencia del sistema BRT mediante la implementación de un sistema innovador de información e interrelación para la participación ciudadana en el Transporte Público de Teresina. El proyecto tuvo como resultado final el desarrollo de tres pruebas de concepto (prototipos) para mejorar la calidad del transporte público de Teresina, a través de una mejor gestión de los datos y monitoreo, superando las ineficiencias de los datos en la gestión del transporte.

# Resultados

Con el proyecto se redujeron las asimetrías de información entre las partes interesadas y se mejoró la toma de decisiones, lo que facilitó el ajuste a los intereses de cada actor. El proyecto abordó con éxito los desafíos de la gestión y el análisis ineficientes de los datos, allanando el camino para políticas de reorganización del tráfico más efectivas en el futuro. El proceso de innovación abierta permitió el interés público y el intercambio de datos, pero faltó voluntad política para ampliar las soluciones.

La implementación de la tecnología blockchain en el sector del transporte fue innovadora. El proceso de innovación abierta permitió la participación ciudadana y el interés en la gestión del sistema de transporte, y a nivel interno, el municipio tuvo que coordinarse para compartir datos e información pública. Como resultado, la información se ha compartido públicamente en un sitio web: <https://observatorio.stardust.dev.br/>.

En paralelo e inspirados por el éxito del desafío participativo #moveteresina, la ciudad implementó dos acciones tácticas de planificación urbana en dos espacios públicos de la ciudad, que tenían como objetivo comunicar sobre el proyecto, compartir los principales datos sobre el transporte de la ciudad y crear conciencia sobre los desafíos del cambio climático.

## Lecciones aprendidas

- Los cambios de líderes de equipos técnicos en la municipalidad (memoria institucional) son clave para el desarrollo adecuado de los proyectos, el cambio iterativo de ellos puede retrasar los procesos debido a la curva de aprendizaje ya ganada.
- Los procesos de Blockchain son bastante llamativos para la estrategia de difusión para los procesos de democratización de datos, grupos de activistas, desarrolladores web y programadores. La ciudadanía activa tiene interés en participar de espacios tipo Crowdsourcing, donde puede ser efectivo o pueda aportar de manera vinculante a las problemáticas planteadas por la municipalidad, en este caso para la eficiencia en el transporte público de la ciudad de Teresina.
- Siguen presentándose barreras hacia la democratización de los datos abiertos, pues en los contextos latinoamericanos aún no se adquiere de manera significativa la cultura crítica hacia la información existente.



*Conoce más de este proyecto*

[Publicación final sector](#)

[Documentos técnicos](#)