



**Краткосрочные высококачественные  
исследования, нацеленные на поддержку  
деятельности в рамках Восточного партнерства  
Проект HIQSTER**



# **ГАРМОНИЗАЦИЯ ЦИФРОВЫХ РЫНКОВ В СТРАНАХ ВОСТОЧНОГО ПАРТНЕРСТВА**

**ОБЗОР ОСНОВНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ**



Восточное партнерство (ВП) — это совместная инициатива Европейского Союза (ЕС) и его восточноевропейских партнеров: Армении, Азербайджана, Беларуси, Грузии, Республики Молдовы и Украины. Восточное партнерство поддерживает высокотехнологическое, устойчивое и всестороннее развитие экономик стран-партнеров на рыночных принципах.

Многостороннее сотрудничество в рамках Восточного партнерства охватывает широкий спектр вопросов в рамках четырех тематических платформ, поддерживаемых различными экспертными группами, а также некоторыми флагманскими инициативами и проектами. Наряду с проблематиками информационного общества, новых медиа и сети регуляторов электронных средств коммуникации, Платформа 2 «Экономическая интеграция и конвергенция с политикой ЕС» включает также ряд важных аспектов гармонизации цифровых рынков (ГЦР) между ЕС и странами Восточного партнерства.

Настоящее исследование ГЦР дает оценку современного состояния цифровых рынков в шести странах-партнерах в сравнении с передовым опытом стран ЕС. Оценка делается в шести приоритетных сферах, а именно: сетевая и информационная безопасность, кибербезопасность; электронная идентификация и цифровые доверительные услуги; электронная таможня, электронная коммерция малыми и средними предприятиями (МСП); цифровые навыки; телекоммуникационные правила. Исследование проводилось под совместным руководством Генерального Директората Европейской Комиссии по вопросам соседства и расширения переговоров (DG NEAR) и Генерального директората сетей связи, контента и технологии Европейской комиссии (DG CONNECT).

Конкретными целями исследования являлись: а) создание основы для разработки повестки дня развития цифрового рынка в странах Восточного партнерства; б) анализ преимуществ гармонизации между странами-партнерами и ЕС; с) определение дальнейших действий в виде дорожных карт по приоритетным сферам ГЦР в целом и для каждой страны-партнера в отдельности.

Данный отчет подготовлен в рамках проекта «Краткосрочные высококачественные исследования, нацеленные на поддержку деятельности в рамках Восточного партнерства — HiQSTEP» (EuropeAid/132574/C/SER/Multi), который реализовывался международным консорциумом под руководством «Kantor Management Consultants».

Исследование гармонизации цифровых рынков осуществлялось командой под руководством Владимира Абрамычева (руководителя исследовательской группы, и ответственного за разделы по электронной таможне и электронной торговле) в составе старших международных экспертов Юрия Мисникова (сетевая, информационная безопасность и кибербезопасность; электронная идентификация и цифровые доверительные услуги) и Питера Ланди (цифровые навыки, телекоммуникационные правила) в сотрудничестве со следующими национальными экспертами: Гохар Малумян (Армения), Вусал Аббасов (Азербайджан), Анна Поболь (Беларусь), Ана Накашидзе (Грузия), Ольга Демян (Молдова) и София Беленкова (Украина).

Исследование осуществлялось под общим руководством Пшемыслава Мусялковского — Руководителя Проекта HiQSTEP. Методологическая поддержка исследования обеспечивалась Вассилисом Копанасом (DG CONNECT), Изабель Пельер (DG NEAR) и Валерием Вирковским (Рабочая группа по ГЦР). Консультативную поддержку в определении базовых показателей ЕС предоставили Алессандра Фальчинелли (DG CONNECT), Алессандра Сбордини (DG CONNECT), Захуани Садауи (DG TAXUD), Тамас Кенесси (DG CONNECT), Мариетта Граммену (DG CONNECT) и Вассилис Копанас (DG CONNECT)<sup>1</sup>.

Исследовательская группа выражает искреннюю благодарность всем, кто содействовал исследованию, особенно специалистам органов государственного управления и представителям бизнес-сообщества стран-партнеров, которые предоставили необходимую информацию в ходе интервью и ответили на вопросы анкет. Большая благодарность выражается всем участникам семинара и членам рабочей группы ГЦР за их ценные замечания и предоставленную информацию, а также Димитре Маландраки («Kantor Management Consultants») за эффективное администрирование и техническую поддержку. В завершении, выражается глубокая признательность всем сотрудникам Европейской Комиссии и специалистам из стран Восточного партнерства, которые прямо или косвенно помогали в подготовке этого исследования.

Ноябрь, 2015 год

<sup>1</sup>По любым вопросам относительно исследования, пожалуйста, обращайтесь к Вассилису Копанасу (Vassilis.Kopanas@ec.europa.eu), Изабель Пельер (Isabelle.PELLIER@ec.europa.eu) и Владимиру Абрамычеву (vladimir@archev.net)

# СОДЕРЖАНИЕ

<a href="#">МЕТОДОЛОГИЯ ОЦЕНКИ</a>	4
<a href="#">РЕЗУЛЬТАТЫ</a>	5
<a href="#">Сетевая, информационная безопасность и кибербезопасность</a>	5
<a href="#">Электронная идентификация и цифровые доверительные услуги</a>	6
<a href="#">Электронная таможня</a>	8
<a href="#">Электронная коммерция малыми и средними предприятиями</a>	9
<a href="#">Цифровые навыки</a>	10
<a href="#">Телекоммуникационные правила</a>	11
<b>ОБЗОР СТРАН-ПАРТНЕРОВ</b>	
<a href="#">Армения</a>	12
<a href="#">Азербайджан</a>	14
<a href="#">Беларусь</a>	16
<a href="#">Грузия</a>	18
<a href="#">Молдова</a>	20
<a href="#">Украина</a>	22

Этот отчет подготовлен Консорциумом под руководством «KANTOR Management Consultants». Результаты, выводы и толкования, содержащиеся в этом документе, отображают исключительно позицию Консорциума, и не должны рассматриваться как руководства или мнения Европейской Комиссии.

# МЕТОДОЛОГИЯ ОЦЕНКИ

Методология оценки ГЦР базируется на измерении степени гармонизации в каждой из шести приоритетных сфер цифровых рынков между странами-партнерами и ЕС с использованием набора критериев оценки. Они характеризуют наиболее важные экономические, технические и правовые факторы, необходимые для выравнивания уровня развития цифровых рынков в странах-партнерах с уровнем в ЕС. Критерии оценки для каждой приоритетной сферы объединены в несколько ключевых индикаторов, которые в совокупности составляют общий показатель гармонизации, демонстрирующий текущее состояние приоритетной сферы в стране.

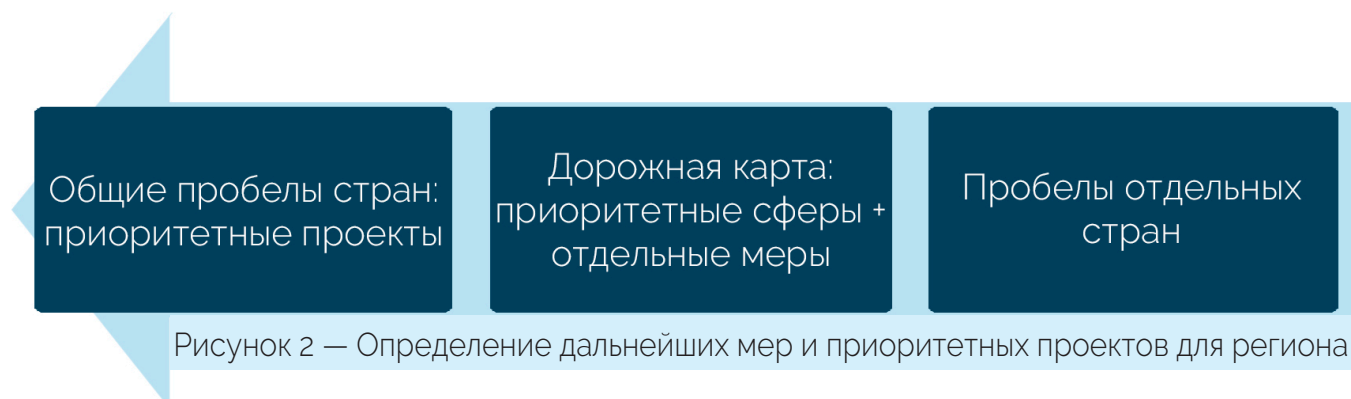
Базовые показатели по каждой приоритетной сфере описывают текущее состояние соответствующего законодательства, видения,

стратегий, передового опыта, стандартов, технологических платформ и электронных услуг в ЕС. Базовые показатели также включают привязку к трем компонентам и основным задачам Стратегии Единого Цифрового Рынка Европы.

Данные для оценки текущего состояния стран-партнеров были в основном получены при помощи использования вопросника для каждой приоритетной сферы и дополнены результатами дополнительного изучения. В ходе интервью респонденты выбирали оценки, которые, по их мнению, отражали уровень развития цифрового рынка страны. Сравнение полученных оценок с базовыми показателями по ЕС выявило пробелы в уровне развития цифровых рынков в странах-партнерах по шести приоритетным сферам.



Анализ пробелов позволил сформулировать дорожную карту, содержащую приоритетные аспекты для гармонизации с ЕС, предложения конкретных действий в каждой приоритетной сфере и для каждой страны-партнера. Были сформулированы первоочередные проекты для сокращения цифровых пробелов, общих для всех шести стран-партнеров.



Применение методологии исследования способствует пониманию преимуществ, возникающих благодаря гармонизации цифровых рынков между странами-партнерами и ЕС, определяет дорожную карту и необходимые действия как для каждой страны-партнера, так и для региона в целом.



# РЕЗУЛЬТАТЫ

## Сетевая, информационная безопасность и кибербезопасность

Сетевая, информационная безопасность и кибербезопасность касаются защиты информации и сетей передачи данных в Интернете, в государственных и частных информационных системах, от которых все больше зависит функционирование общества и экономики. На уровне ЕС данные вопросы регулируются общими стратегиями кибербезопасности и соответствующим регламентом (в частности, Европейской повесткой дня сетевой и информационной безопасности, директивой о кибербезопасности, Европейской стратегией кибербезопасности)<sup>1</sup>. Базовый показатель ЕС также включает регулирование защиты персональных данных и частной жизни (статьи 7 и 8 Хартии Европейского Союза по правам человека, Регламент об общей защите данных и Директива о приватности в электронных коммуникациях).

Все страны-партнеры демонстрируют значительную политическую волю для решения постоянно возникающих вызовов, связанных с сетевой, информационной и кибербезопасностью, включая готовность к сотрудничеству с ЕС и международным сообществом. В связи с не всегда достаточно сформированной правовой определенностью в этой области, которая в некоторых случаях включает утвержденные стратегические национальные планы и программы, в регионе наблюдается существенное отставание от ЕС. Лишь в Грузии и Молдове утверждены полноценные национальные стратегии кибербезопасности, в то время как в остальных странах Восточного партнерства существуют только планы по их разработке. С другой стороны, уровень технологического развития региона является весьма высоким; используется новейшее программное обеспечение, соответствующее высоким международным стандартам.

В целом, сфера сетевой, информационной и кибербезопасности в регионе регулируется фрагментарно и разрозненно различными нормативно-правовыми актами, зачастую вторичным законодательством (в некоторых случаях такое регулирование уже утратило актуальность). Наличие единого комплексного законодательства чаще всего отсутствует. В то время как во всех странах-партнерах открытость интернета и конфиденциальность персональных данных и тайны личной жизни защищены законом, нормативно-правовая база для такой защиты не всегда эффективна, недостаточно оптимизирована и не охватывает все проблемы, связанные с

интернет-безопасностью, что особенно актуально в условиях ускоренного технологического прогресса и растущей обеспокоенности общества в этой связи.

Странам-партнерам приходится преодолевать ряд похожих проблем, поэтому возникающие вызовы необходимо решать во взаимодействии между собой и мерами, принимаемыми на уровне ЕС. Государства, подписавшие Соглашение об ассоциации<sup>2</sup>, достигли определенных успехов в гармонизации. Самыми большими пробелами являются следующие: отсутствие целевых национальных стратегий по кибербезопасности; недостаточность услуг, предоставляемых национальным регуляторным органом в области телекоммуникаций; нехватка квалифицированных технических, человеческих и финансовых ресурсов, необходимых для управления угрозами безопасности; недостаточная прозрачность и открытость отчетности о случаях нарушения безопасности; существующая уязвимость критически важной инфраструктуры в частном секторе. В большинстве стран моделирование и имитация кибератак на регулярной основе не практикуется. Необходимо принятие мер для обеспечения работы платформ предупреждения о возможной опасности и налаживание эффективной работы «горячих линий» как для экспертов, так и для широкой общественности. Рекомендованные ниже меры призваны (а) гармонизировать существующее законодательство и регуляторную среду стран-партнеров с соответствующими стратегиями и регламентом, принятыми на уровне ЕС, и (б) повысить потенциал национальных групп быстрого реагирования на нарушения компьютерной безопасности (CERT)<sup>3</sup> для повышения защиты сетей электронных коммуникаций, цифрового контента и приватности, а также для более эффективного реагирования на угрозы кибербезопасности. Рекомендованные действия в полной мере учитывают положения Стратегии единого цифрового рынка (ЕЦР) ЕС. Повышение уровня защиты критически важной информационной инфраструктуры будет способствовать усилению доверия к мерам по обеспечению безопасности электронных услуг и персональных данных, сокращению угроз кибербезопасности в трансграничном масштабе для минимизации их негативного влияния на экономику, основные права граждан и на общество в целом, как предусмотрено Компонентом 2 ЕЦР: «Создание адекватных условий для всестороннего развития цифровых сетей и услуг».

<sup>1</sup>Совместное сообщение о стратегии кибербезопасности Европейского Союза: открытое, безопасное и надежное Киберпространство и предложение в отношении директивы о мерах по обеспечению высокого общего уровня сетевой и информационной безопасности по всему ЕС.

<sup>2</sup>Грузия, Республика Молдова и Украина.

<sup>3</sup>CERT – Computer Emergency Response Teams

## РЕКОМЕНДОВАННЫЕ МЕРЫ: Сетевая, информационная безопасность и кибербезопасность

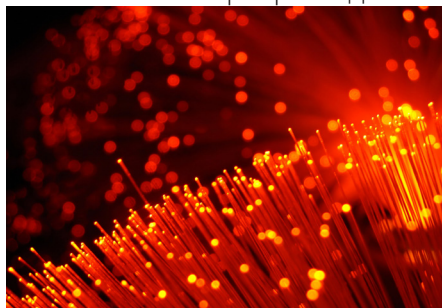
- 1 Определение регулятивно-правовых организационно-институциональных барьеров в странах-партнерах, препятствующих более тесной гармонизации с политикой ЕС в области кибербезопасности и со Стратегией ЕЦР; подготовка рекомендаций (дорожных карт) - общерегиональных и для каждой страны, направленных на усовершенствование национального законодательства по вопросам защиты цифровых сетей, критически важной инфраструктуры и эффективного реагирования на киберугрозы, включая угрозы для персональных данных и право на конфиденциальность частной жизни.
- 2 Формирование общих принципов для разработки национальных стратегий и политик киберзащиты; определение общих требований, необходимых для обеспечения минимальных уровней безопасности в сфере критически важной информационной инфраструктуры, в том числе в частном секторе, и гарантирование безопасности Интернета при обеспечении его открытости.
- 3 Разработка общего плана по наращиванию потенциала для передачи полномочий национальным группам быстрого реагирования на нарушения компьютерной безопасности (CERT) для повышения уровня их компетенции через сотрудничество с соответствующей группой ЕС и Европейским агентством по сетевой и информационной безопасности (ENISA).

## Электронная идентификация и цифровые доверительные услуги

Сервисы, обеспечивавшие электронную идентификацию (eID) и доверительные услуги (eTS)<sup>1</sup>, включают: электронные подписи, печати, штампы времени, услуги электронной доставки и авторизации на веб-сайтах, а также правила, гарантирующие доверие к таким услугам. Данные компоненты являются инструментами осуществления безопасных электронных операций и центральными составляющими Единого цифрового рынка ЕС.

Трансграничное взаимодействие требует лучшего понимания условий, которые должны соблюдаться как при оказании государственных услуг, так и при предоставлении провайдерами сервисов, обеспечивающих надежность и доверие к инструментам электронной идентификации на надлежащем уровне. Это позволит получать доступ к услугам других стран, а также предоставить доступ к местным электронным услугам. Структура сотрудничества ГЦР предполагает гармонизацию правил для электронных сервисов доверия с соответствующими положениями Регламента eIDAS<sup>2</sup> с целью взаимного признания электронных подписей в трансграничном масштабе (что в данный момент не представляется возможным в странах-партнерах), чем в свою очередь будет оказано содействие свободной торговле товарами и услугами между странами-партнерами и государствами-членами ЕС.

Страны-партнеры демонстрируют в значительной степени сопоставимые результаты в сфере услуг электронной идентификации и электронных услуг доверия. В целом, основным локомотивом построения национальной инфраструктуры сертификации и соответствующих услуг стала разработка системы электронного государства (включающей электронные закупки и электронную коммерцию). Самый значительный прогресс достигнут в сфере создания инфраструктуры электронной подписи.



Правовая определенность в отношении услуг электронной идентификации и доверия является в значительной степени удовлетворительной, а политическая воля - достаточно сильной. Приближение к базовым показателям ЕС является национальным интересом каждой страны региона, поскольку предоставляет новые коммерческие возможности, которые могут появиться в результате гармонизации правил, определяющих услуги доверия, и, как следствие, трансграничного использования цифровой подписи за счет ее взаимного признания. Некоторые страны-партнеры уже согласовали национальное законодательство и реальную практику с соответствующими мерами ЕС

(Грузия и Молдова). Кроме того, Молдова и Азербайджан уже создали инфраструктуру и услуги мобильной идентификации.

Однако европейский опыт и передовая практика недостаточно известны в регионе, за исключением эстонского решения по области электронной интероперабельности x-Road, которое в настоящее время тестируется или уже используется в некоторых странах-партнерах. Доступ к более широкой европейской практике в этой сфере по-прежнему является ограниченным. В данный момент цифровые рынки

<sup>1</sup> e-ID/TS — электронная идентификация и услуги доверия.

<sup>2</sup> Регламент (ЕС) № 910/2014 Европейского парламента и Совета от 23 июля 2014 года об электронной идентификации и удостоверяющих сервисах для электронных транзакций на внутреннем рынке и об отмене Директивы 1999/93/ЕС

региона все еще являются весьма закрытыми. Вместе с тем, все страны-партнеры выражают готовность менять внутреннее законодательство в целях взаимного признания национальных схем электронной идентификации и использования в трансграничном режиме. Для этого странам-партнерам рекомендуется максимально приблизить внутренние нормативные и правовые акты, регулирующие процедуры электронной идентификации и услуг доверия к положениям внутреннего рынка ЕС (Регламент eIDAS). Кроме того, рекомендуется также рассмотреть возможность присоединения к крупномасштабным проектам типа STORK в порядке эксперимента.

В то время как с юридической и технической точек зрения страны-партнеры имеют достаточно развитую инфраструктуру электронной идентификации и услуг доверия, ее фактическое использование остается недостаточно эффективным. Цифровые подписи в качестве основного инструмента электронной идентификации широко не используются и не являются совместимыми в трансграничном плане. Электронная совместимость (техническая, организационная и правовая) информационных систем государственного и частного сектора и их межведомственная координация все еще являются слабыми звеньями электронного управления, которому недостает взаимно интегрированных и безопасных архитектур электронного государства, построенных на принципе единого целого. Электронных услуг, требующих хорошо защищенной и надежной электронной идентификации, крайне мало.

По состоянию на сегодняшний день цифровые подписи более приспособлены для целей бизнеса, нежели для использования гражданами. Несмотря на то, что государственные закупки постепенно переходят в режим онлайн (например, уже целиком перешли в Армении), цифровые подписи все еще не в полной мере интегрированы в

процессы и платформы электронных закупок. Это снижает безопасность и доверие к электронным транзакциям, а также создает препятствия для более полной автоматизации всех основных этапов реализации тендеров, включая подписание контракта и осуществления последующих операций, для которых требуется надежная идентификация.

Изложенные ниже меры призваны (а) гармонизировать существующее законодательство и регуляторную среду стран-партнеров с соответствующими стратегиями и регламентом в отношении киберзащиты, принятыми на уровне ЕС, и (б) позволить безопасную трансграничную совместимость электронных операций, контента и услуг. Рекомендованные действия, направленные на повышение уровня надежности и безопасности национальной инфраструктуры открытых ключей, в полной мере учитывают положения Стратегии единого цифрового рынка (ЕЦР) ЕС. Гармонизация правил для формирования услуг доверия приведет к снижению и снятию барьеров, препятствующих трансграничной деятельности в электронном виде, и создаст более благоприятные правила для электронной коммерции с высоким уровнем защищенности и доверия со стороны рядовых потребителей, бизнеса и государства. Этим будет достигнута цель Компонента 1 ЕЦР: «Улучшение доступа для потребителей и бизнеса к товарам и услугам по всей Европе в режиме онлайн». Развитие услуг электронного государства и повышение доступности цифрового контента в трансграничном масштабе, особенно для малого и среднего бизнеса, согласовывается с Компонентом 2 ЕЦР: «Создание адекватных условий для всестороннего развития цифровых сетей и услуг» и Компонентом 3 ЕЦР: «Повышение потенциала роста Европейской цифровой экономики для построения надежной инфраструктуры и электронных государственных услуг».

## РЕКОМЕНДОВАННЫЕ МЕРЫ:

### Услуги электронной идентификации и доверия

- 4** Определение регуляторно-правовых и организационно-институциональных барьеров в странах-партнерах, препятствующих более тесной гармонизации правил оказания электронных услуг доверия с Регламентом eIDAS и Стратегией ЕЦР; подготовка общих и конкретных рекомендаций (дорожных карт), направленных на усовершенствование национального законодательства по вопросам повышения совместимости цифровых подписей в трансграничном масштабе.
- 5** Определение перечня цифровых услуг в каждой стране-партнере, которые могут быть согласованы с приоритетными компонентами, сферами и мерами для повышения их совместимости в трансграничном масштабе; разработка региональной дорожной карты для дальнейшего внедрения.
- 6** Определение объема приоритетных вопросов, требующих дополнительного изучения передового европейского опыта в части оказания услуг электронного государства для граждан и бизнеса, повышения их надежности, полезности и безопасности; согласование таких услуг со Стратегией ЕЦР и разработка инструментов (механизмов) доступа к соответствующим знаниям, накопленным в ЕС и в отдельных государствах-членах, для последующего распространения и адаптации.
- 7** Определение инициатив ускоренной реализации для более оперативного использования подходов и опыта ЕС по внедрению трансграничной совместимости цифровых услуг; проведение анализа возможностей присоединения к таким успешным широкомасштабным проектам, как STORK 2.0 и e-SENS.



# Электронная таможня

Электронная таможня (eCustoms) — это инициатива, призванная заменить бумажный формат таможенных и торговых процедур электронными, создавая, таким образом, более эффективную таможенную среду.

Внедрение правовой базы для обеспечения электронной таможни в странах-партнерах является наиболее успешным с точки зрения гармонизации с нормами ЕС. Общая правовая база и несколько основных регуляторных положений, связанных со сферой электронной таможни, таких как безбумажная среда для таможни и торговли, система управления рисками, статус уполномоченного экономического оператора, уже соответствуют базовым показателям ЕС. Основные таможенные процедуры были автоматизированы. В то же время, только в трех странах-партнерах были созданы национальные системы единого окна (а именно в Армении, Азербайджане и в Грузии) однако, общая автоматизация торговых процедур все еще остается низкой.

Основной трудностью для гармонизации в сфере электронной таможни является обеспечение взаимодействия электронных таможенных систем и систем единого окна (на уровнях законодательства, инфраструктуры и информационных услуг) между странами-партнерами и с соответствующими системами государств-членов ЕС, а также с соответствующими системами Европейской

Комиссии. Недостаточность взаимодействия существенным образом препятствует созданию безбумажной торговой среды.

Наиболее проблемным местом в гармонизации электронной таможни в регионе являются электронные услуги. Несмотря на широкую распространенность упрощенного электронного декларирования, в большинстве стран-партнеров до сих пор не внедрены некоторые основные информационные системы. Среди таких электронных услуг, в частности: система регистрации и обмена данными об уполномоченных экономических операторах, система по борьбе с контрафактной продукцией и пиратством, а также система управления зарегистрированными экспортерами. Автоматизированный обмен данными с ЕС и даже с другими соседними странами остается крайне ограниченным.

Что касается инфраструктуры, пока только небольшой прогресс достигнут в направлении реализации электронных интерфейсов, которые позволяли бы субъектам хозяйственной деятельности осуществлять все таможенные процедуры для международных деловых операций через таможенные органы страны, в которой находятся эти субъекты. За исключением Азербайджана и Украины, для предпринимателей стран-партнеров не создана инфраструктура, которая бы позволяла передавать электронные документы в таможенные органы других стран.

## РЕКОМЕНДОВАННЫЕ МЕРЫ: Электронная таможня

- 8 Внедрение ключевой инфраструктуры и информационных услуг на уровне отдельных стран-партнеров, а именно: систем регистрации и идентификации экономических операторов; систем противодействия контрафактной продукции и пиратству; а также создание национальных сегментов системы зарегистрированных экспортеров.
- 9 Гармонизация правовой базы с законодательством ЕС в следующих аспектах: статус Уполномоченного Экономического Оператора<sup>1</sup>; нормативно-правовая база для обеспечения представления предварительных упрощенных таможенных деклараций с информацией перед въездом и перед выездом.
- 10 Внедрение инфраструктуры и разработка электронных услуг для трансграничной электронной таможни с ЕС: обмен национальными данными об уполномоченных экономических операторах; обмен упрощенными электронными декларациями; автоматизированный обмен данными об экспорте, импорте и транзите (через веб-портал EU SPEED); подача национальных данных в систему Зарегистрированных Экспортеров ЕС<sup>2</sup>; обмен электронными разрешительными документами в сфере внешней торговли.
- 11 Создание общей системы по борьбе с контрафактной продукцией и пиратством для стран-партнеров и ее соединение с центральной Системой по борьбе с контрафактной продукцией и пиратством ЕС (COPIS).

<sup>1</sup> Authorised Economic Operator (AEO)

<sup>2</sup> EU Registered Exporters system (REX)

# Электронная коммерция малыми и средними предприятиями

Электронная коммерция малыми и средними предприятиями (eCommerce для МСП) — это продажа товаров и предоставление услуг через компьютерные сети, например, Интернет.

Уровень гармонизации электронной коммерции МСП в среднем по региону достиг половины базового показателя ЕС. Страны-партнеры определили правовые основы, содействовали созданию необходимой инфраструктуры и электронных услуг для электронной коммерции.

Достигнут хороший уровень гармонизации с лучшими практиками ЕС в сфере открытости стран-партнеров к конкуренции. Что касается вопросов безопасности Интернета и конфиденциальности, то в Беларуси, Молдове и Украине от провайдеров услуг не требуется проводить отслеживание передаваемой и хранимой информации. В части защиты прав потребителей, законодательством Азербайджана и Беларуси четко определены требования к прозрачности коммерческой информации, которая по закону должна предоставляться операторами, предоставляющими услуги электронной коммерции. Предоставление одинаковой юридической силы электронным и бумажным контрактам помогает развитию электронной логистики.

Аспект открытости к конкуренции в электронной коммерции для МСП в странах-партнерах является наиболее передовым с точки зрения гармонизации с практиками в ЕС. Страны-партнеры открыты для конкуренции на внутренних рынках электронной коммерции, где практически не существует препятствий для доступа к ним МСП из других стран. Нормативно-правовая база в сфере электронной коммерции является благоприятной для бизнеса и способствует свободному движению информационных услуг. Ни в одной из стран-партнеров не требуется специальных разрешений на осуществление деятельности оператора услуг электронной коммерции.

В большинстве стран определены лишь некоторые базовые принципы национальной нормативно-правовой базы по электронной коммерции. Самое существенное отставание по сравнению с практиками ЕС наблюдается в электронных платежах для операций электронной коммерции.

В большинстве стран-партнеров не определены лимиты на сервисные сборы за использование средств оплаты при осуществлении электронной коммерции (кредитных карт, электронных кошельков, банковского перевода и пр.). Это усложняет беспрепятственное внедрение трансграничных платежей. Несмотря на то, что в большинстве стран приняты положения, придающие одинаковую юридическую силу бумажному и электронному счёту-фактуре (инвойсу), ни в одной из стран не внедрена национальная модель семантических данных и стандартизированного формата электронного счёта-фактуры.

Страны-партнеры испытывают общие трудности с законодательным внедрением положений, обеспечивающих защиту прав потребителей при операциях электронной коммерции. Практически полностью отсутствуют механизмы международного сотрудничества для защиты прав потребителей (за исключением Беларуси и Армении) и механизмы внесудебного урегулирования споров в отношении операций электронной коммерции. Ни в одной из стран-партнеров не создана система для разрешения споров в онлайн-режиме для участников сделок электронной коммерции. Также, ни в одной стране региона не созданы национальные схемы электронных сертификатов доверия для веб-сайтов операторов электронной коммерции. В большинстве стран-партнеров отсутствуют национальные законодательные положения, которые бы определяли конкретные рамки ответственности для поставщиков трех категорий базовых услуг, обеспечивающих функционирование электронной коммерции: передачи данных, хранения данных и предоставления ресурсов для размещения данных на серверах.

Только в Армении и в Беларуси национальное законодательство включает положения, которые предусматривают правила и условия относительно риска потери или повреждения товаров, которые приобретаются через электронную коммерцию, а также относительно ответственности вовлеченных сторон в случае потери или повреждения товаров. То же самое относится и к определению прав по доставке товаров.

## РЕКОМЕНДОВАННЫЕ МЕРЫ: Электронная коммерция малыми и средними предприятиями

**12** Создание общих электронных сертификатов доверия для веб-сайтов электронной коммерции в регионе, путем присоединения к продолжающейся работе над схемами предоставления электронных сертификатов доверия на уровне ЕС. Они призваны предоставлять покупателям гарантии надежности аккредитованных субъектов электронной коммерции из стран-партнеров.

**13** Создание национальных систем разрешения споров в онлайн режиме для сторон-участниц электронной коммерции, совершенствование механизмов международного сотрудничества по защите потребителей как в рамках региона, так и с государствами-членами ЕС.

**14** В сфере электронных платежей, гармонизация правил касательно сборов за использование средств оплаты для электронной коммерции как в рамках стран Восточного партнерства, так и с государствами-членами ЕС. На основании передового опыта ЕС, разработка единого подхода к формированию национальных моделей семантических данных и стандартизированных форматов электронного счёта-фактуры и контракта.

**15** Гармонизация национальных нормативно-правовых баз с передовым опытом государств-членов ЕС в следующих аспектах: определение требований к минимальному объёму информации, предоставляемой операторами услуг электронной коммерции; требования к прозрачности коммерческих коммуникаций онлайн; права относительно доставки товаров, купленных онлайн; правила в отношении условий риска потери или повреждения товаров, поставляемых через электронную коммерцию.

**16** Разработка платформ электронной коммерции, которые содействуют МСП в их цифровой деятельности по продаже товаров и оказанию услуг онлайн, электронное подписание контрактов и выставление счётов-фактур, выполнение таможенных и торговых процедур в электронной форме. При проектировании таких платформ потребуется применение базовых требований ЕС к электронной коммерции как, например, требований по защите прав потребителей, положения в отношении электронных платежей и электронной логистики.

## Цифровые навыки

Цифровые навыки в широком смысле можно определить как навыки, связанные с информационными и коммуникационными технологиями (ИКТ) для трудовых ресурсов, включая профессионалов в области ИКТ, цифровое обучение и навыки обычных граждан. ИКТ играет важную роль в повышении продуктивности и жизненных стандартов. Наибольшим препятствием в освоении возможностей ИКТ является нехватка цифровых навыков. К 2020 году Европа может столкнуться с нехваткой почти 852 000 профессионалов в сфере ИКТ. Вот что имеется в виду под «пробелом в цифровых навыках».

Регион сталкивается с недостатком таких же важных навыков, но в отличие от ЕС, в нем все еще не существует систематического измерения и мониторинга пробела цифровых навыков. Хотя в регионе и достигнут некоторый прогресс во внедрении ИКТ в образование, все еще не хватает осведомленности на уровне организации системы принципов и отсутствует координация инициатив на региональном, национальном и местном уровнях.

Развитие цифровых навыков требует координированного системного подхода в контексте национальных систем принципов, чтобы использовать ИКТ в целях повышения конкурентоспособности, роста занятости, образования, непрерывной профессиональной подготовки и социальной интеграции. Цифровые навыки должны занимать важное место в долгосрочной национальной политике. Усилия по гармонизации должны играть центральную роль в разработке таких национальных

принципов и мер, в рамках которых предполагаются мероприятия по развитию цифровых навыков на уровне региона, для содействия сотрудничеству и мобилизации всех заинтересованных лиц, а также принятия наилучших стратегий и практик для как можно более эффективного противостояния глобальным вызовам конкуренции.

Государственные деятели во всех частях региона в целом признают важность ИКТ в экономическом и социальном развитии, но в то же время недостаточно внимания уделяется именно цифровым навыкам, особенно в контексте создания и роста рабочих мест. В Молдове уже достигнут существенный прогресс в создании системы принципов для цифровых навыков в рамках инициативы «Цифровая Молдова 2020». Все страны региона уже реализуют проекты с целью введения обучения ИКТ в школах и университетах.

При организации компаний в рамках национальных и местных коалиций, используя образец Большой Коалиции Европы для занятости в сфере ИКТ<sup>1</sup>, следует уделять особое внимание молодым трудовым ресурсам. Это может быть осуществлено путем персонального обучения и усилий в направлении снижения безработицы среди молодежи, стимулируя рост «стартапов», предоставляя им выход на большие рынки с первого дня и поддерживая замену трудовых ресурсов в компаниях, не адаптированных к новой цифровой компьютерно-ориентированной бизнес-модели.

Развитие цифровых навыков — это долгосрочный проект.

## РЕКОМЕНДОВАННЫЕ МЕРЫ: Цифровые навыки

**17** Измерение пробелов в навыках. Прежде всего, необходимо наладить систематическое измерение и мониторинг пробелов в цифровых навыках. Без такого измерения, отсутствует понимание фактического соотношения спроса и предложения.

**18** Координация инициатив по цифровым навыкам. Инициативы по разработке и внедрению системы принципов получают огромную поддержку вследствие вхождения стран-партнеров в Большую Коалицию Европы для занятости в сфере ИКТ. В дальнейшем, могут быть сформированы национальные и местные коалиции для координации участия, повышения осведомленности и оптимизации ресурсов.

<sup>1</sup> European Grand Coalition for Digital Jobs



# Телекоммуникационные правила

Правила предоставления и получения телекоммуникационных услуг (далее — телекоммуникационные правила) состоят из управленческих, правовых, регуляторных и реализующих принципов, которые необходимы для функционирования эффективных рынков электронных коммуникаций. Гармонизация телекоммуникационных правил смогла бы принести пользу всем участникам рынка. Она также окажет позитивное влияние на весь цифровой рынок через увеличение инвестиций в широкополосные сети и доступ для участников рынка, в частности, благодаря повышению возможностей подключения. Преимущества все большего проникновения широкополосных сетей ощущаются и на макроэкономическом уровне, в том числе и через обеспечение доступа к платформе для роста единого цифрового рынка, например, благодаря облачным вычислениям, улучшению трансграничных оплат и росту услуг физической доставки. Гармонизация телекоммуникационных правил уже проходит в ЕС и будет продолжаться в 2016 году через стратегию Единого Цифрового Рынка.

В то же время существует ряд значительных пробелов в телекоммуникационных правилах, как в пределах Региона, так и между 6 странами-партнерами и ЕС. В Регионе не утверждена единая система принципов, включающая «Цифровую повестку дня» ЕС в качестве цели предоставления универсального доступа к высокоскоростной (более 30 Мб/с) широкополосной сети до 2020 года. Среднее проникновение широкополосных сетей в регионе в данный момент сильно отстает от ЕС как для средств фиксированной связи, так и для мобильной связи. Проникновение фиксированной широкополосной сети для населения в Регионе составляет около 13% по сравнению с 30% в ЕС. Для мобильной широкополосной сети данный разрыв даже больше, при 21% в Регионе и 61% в ЕС. За пределами городов такой разрыв только увеличивается, поскольку охват составляет только одну треть территорий за пределами городской местности. Заполнение «пробела широкополосного доступа»

является критически важным, поскольку является не только потенциальным двигателем роста ВВП (по оценкам отчета от 2,9 млрд до 4,3 млрд в регионе только для фиксированных широкополосных сетей), но и крайне важным элементом развития многих других сфер цифрового рынка, включая приоритетные сферы, исследованные в данном отчете.

Азербайджан и Беларусь уже приняли на себя обязательство выделить значительное государственное финансирование на широкополосную инфраструктуру. При гармонизации системного подхода с практикой ЕС, улучшение условий конкуренции в обеих этих странах существенно повысят эффективность рынков, предоставляя больше выбора потребителям и повышая доверие частного сектора. В других четырех странах существующее предоставление услуг в сфере широкополосного доступа было практически полностью передано частному сектору. Хотя это уже и повлекло за собой улучшение покрытия широкополосной связью в городских территориях, сельские территории остаются относительно слабо покрытыми в связи с меньшей инвестиционной привлекательностью.

Нормативно-правовая база в шести странах-партнерах значительно отличается. Пробелы в телекоммуникационных правилах региона более чем очевидны, что влияет на развитие широкополосного соединения в целом, и одновременно охватывает регуляторные инструменты выхода на рынок, необходимые гарантии обеспечения честной конкуренции на рынке для частных инвесторов и правила предоставления государственной помощи, применяемые к государственным инвестициям. Процесс согласования уже начат в Грузии, Молдове и Украине. Полное согласование охватывает не только ключевые компоненты инвестиций в фиксированную инфраструктуру, но также требует и гармонизации целого ряда управленческих процедур, в частности, в отношении спектра «цифровых дивидендов», которые особенно полезны при развертывании в сельской местности.

## РЕКОМЕНДОВАННЫЕ МЕРЫ: Телекоммуникационные правила

**19** Гармонизация принципов для обеспечения доступа к широкополосной связи. Существует острая необходимость для создания общего для всего региона системного подхода с целью уменьшения «пробела широкополосного соединения». Политика стран-партнеров должна следовать амбициозным целям в отношении предоставления универсального высокоскоростного широкополосного доступа на всей территории ЕС. Это будет способствовать повышению доверия инвесторов к региону, поскольку они смогут рассчитывать на одинаковые поощрительные условия, которые уже действуют в ЕС.

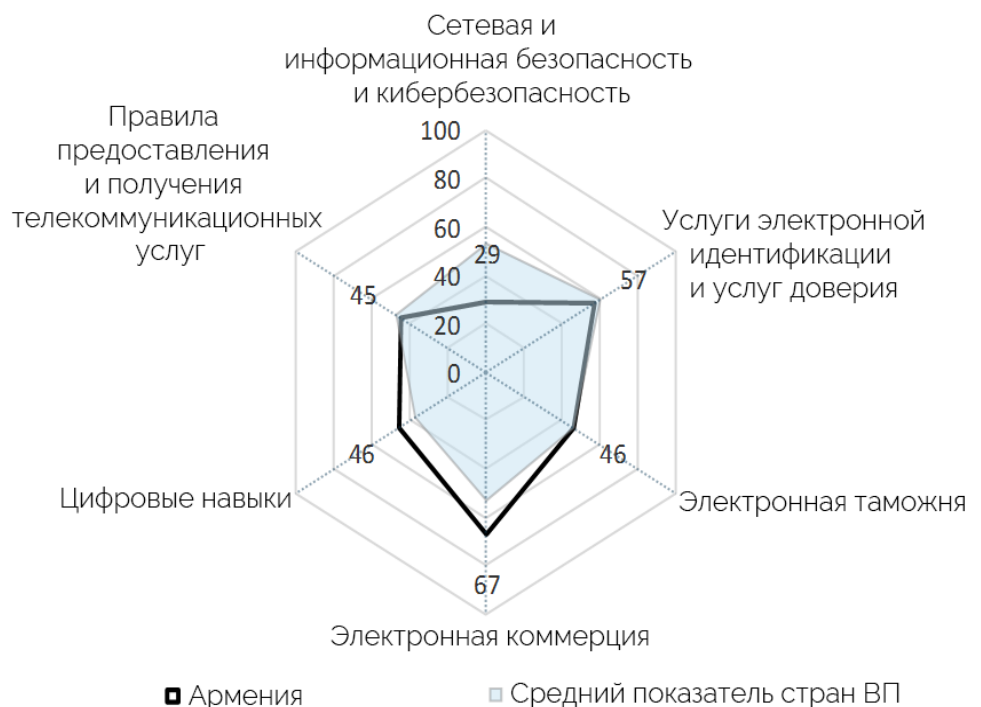
**20** Уменьшение «пробела широкополосного соединения» потребует дальнейших огромных инвестиций, в частности, для развертывания инфраструктуры в сельской местности. Нормативно-правовая база по региону требует корректировки с целью обеспечения внедрения положений в отношении повышения инвестиционной привлекательности в инфраструктуру высокоскоростных широкополосных сетей, которые уже применяются в ЕС, для их одобрения шестью странами-партнерами.

# ОБЗОР СТРАН-ПАРТНЕРОВ

Графики показывают текущее состояние цифровых рынков в соответствующих странах Восточного партнерства в шести приоритетных областях. 100% - базовый показатель ЕС, заштрихованная область показывает среднее значение по региону.



## Армения



В сфере **сетевой, информационной безопасности и кибербезопасности**, Армения демонстрирует наибольшее отставание от базового показателя ЕС и среднего показателя по региону. Армения является единственной страной-партнером, в которой еще не создана национальная группа быстрого реагирования на нарушения компьютерной безопасности, хотя страна присоединилась к Конвенции о киберпреступности еще в 2001 году и ратифицировала ее в 2006 году. Отставание может быть сокращено путем подготовки национальной стратегии по кибербезопасности, разработки процедур для прозрачной отчетности об инцидентах и рисках в сфере безопасности, определения минимальных уровней безопасности и отработки моделирования кибератак на регулярной основе.

В отношении **услуг электронной идентификации и доверия**, Армения достигла среднего показателя по региону. Самое значительное отставание по сравнению с базовым показателем ЕС обнаружено в сфере электронных услуг для бизнеса и граждан и в недостаточной правовой определенности практического и масштабного использования инфраструктуры открытых ключей. Крайне важной является работа по взаимному признанию

цифровой подписи в трансграничном режиме путем гармонизации электронных услуг доверия и идентификации. Хотя система электронных закупок Армении практически достигла уровня базового показателя ЕС, задача интегрирования цифровой подписи в общий тендерный процесс является актуальной.

Что касается **электронной таможни**, Армения приблизилась к среднему показателю по региону. Достигнут хороший уровень по нормативно-правовой базе и инфраструктуре для электронной таможни. Для дальнейшей гармонизации с требованиями ЕС необходимо внедрение передовых электронных услуг. В частности, такие приоритетные аспекты включают управление статусом уполномоченного экономического оператора (УЭО), создание системы регистрации и организация обмена данными об УЭО со странами ЕС, создание систем для борьбы с использованием контрафактной продукцией, администрирование системы регистрации экспортеров и организация предоставления данных в систему «Единая точка для ввода/вывода данных» (SPEED) стран ЕС.

В сфере **электронной коммерции** МСП Армения достигла показателя выше среднего по региону.

Стране удалось достигнуть существенного прогресса в аспектах повышения конкуренции в сферах электронной коммерции и электронных платежей, но все еще многое предстоит сделать как в сферах безопасности и защиты личных данных в Интернете, так и в защите прав потребителей. Необходимо предпринять меры для создания национальных схем онлайн-сертификатов доверия для операторов электронной коммерции, механизмов внесудебного урегулирования споров, онлайн системы разрешения споров для сторон-участниц электронной коммерции и создания нормативно-правовой базы для контроля спама.

В отношении **цифровых навыков** разрыв между уровнем Армении и базовым показателем ЕС является меньшим, чем средний показатель по региону. Основной прогресс был достигнут, в частности, во внедрении ИКТ для улучшения образования, а также имели место независимые инициативы по развитию навыков пользователей в сфере ИКТ для целевых групп. Армянский Фонд «Инкубатор предприятий» опубликовал отчет о пробелах в цифровых навыках в 2014 году, благодаря которому стало общеизвестно о потребностях в повышении уровня цифровых навыков. Хотя правительство и провозгласило ИКТ приоритетным сектором для развития экономики страны и для создания экономики знаний, до сих пор не были приняты согласованные стратегии для развития цифровых навыков. Ответственность по этому вопросу распределена между Национальным центром образовательных технологий (НЦОТ), Национальным агентством по обеспечению качества и Министерством экономики. Основные меры были инициированы частным сектором с привлечением профессиональных организаций и НГО. Они не являются частью какой-либо отдельной национальной повестки дня. В то же время должна быть принята четкая и согласованная политика, а также определены ключевые мероприятия, среди которых повышение осведомленности, долгосрочное сотрудничество, инвестиции в человеческие ресурсы, популяризация ИКТ, развитие цифровой грамотности для повышения занятости и интеграции в электронную деятельность, а также непрерывное приобретение цифровых навыков. Также существует потенциал прогресса в формировании национальной коалиции для занятости в сфере ИКТ, а также местных коалиций для распространения передового опыта и объединения с региональными и европейскими инициативами в рамках «Большой Коалиции Европы для занятости в сфере ИКТ».

Разрыв между уровнем **телекоммуникационных правил** в Армении и базовым показателем ЕС является несколько большим, нежели средний показатель по региону. Достигнут хороший прогресс в освоении спектра различных средств покрытия универсальной мобильной связью. Но, несмотря на это, общее проникновение услуг широкополосной связи все еще значительно ниже среднего показателя по ЕС. Политическая

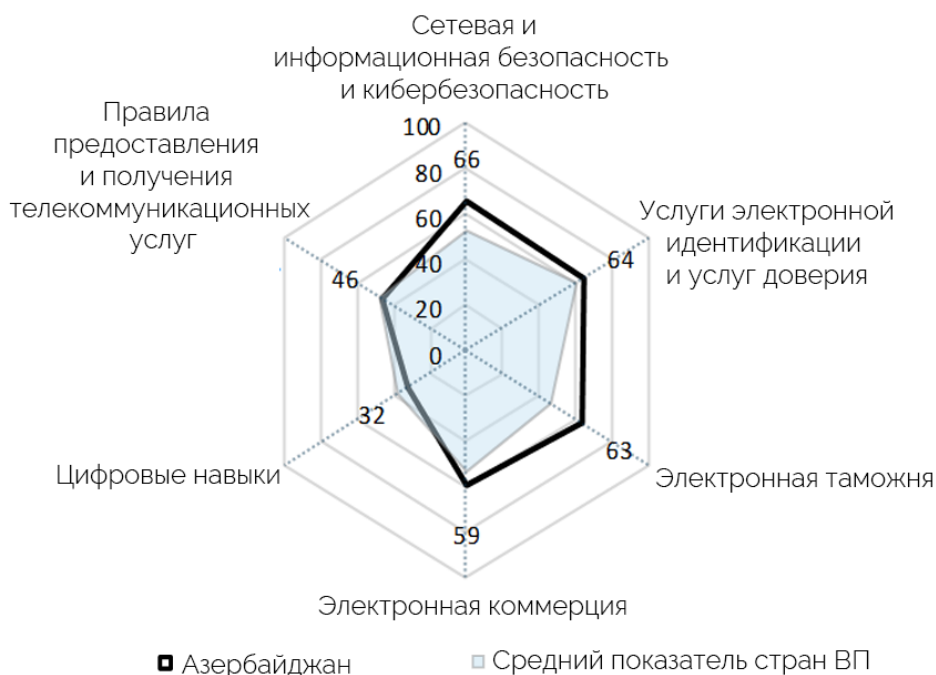
и нормативно-правовая база для сектора электронных коммуникаций весьма поверхностно согласована с телекоммуникационными правилами ЕС. Самые значительные недочеты присущи в элементах, призванных обеспечивать конкурентное функционирование рынков широкополосной связи, предоставлять более полную и достоверную информацию пользователям и повышать привлекательность инфраструктуры для инвесторов. В стране не утверждена четкая политика в отношении предоставления универсального доступа к высокоскоростной (более 30 Мб/с) широкополосной сети с четко определенным сроком реализации. Базовый показатель ЕС предполагает достижение такой цели «Цифровой повестки дня» к 2020 году. Кроме того, регуляторный потенциал сектора слишком ограничен и все еще входит в структуру Комиссии по регулированию коммунальных услуг, которая полностью зависит от государственного финансирования. Однако базовый показатель ЕС предполагает значительно более высокий уровень независимости для этого сектора рынка. Для регулирования этого изменчивого и динамичного рынка, имеющего высокую важность для всей экономики, требуется больше ресурсов. Для повышения уровня конкуренции на рынке и создания более благоприятных условий для инвесторов, желающих инвестировать в инфраструктуру, которая расширит возможности пользователей в выборе вариантов получения широкополосной связи, необходимы изменения в нормативно-правовой базе.







## Азербайджан



В сфере **сетевой, информационной безопасности и кибербезопасности** Азербайджан находится выше среднего показателя по региону. Самым значительным разрывом по отношению к базовому показателю ЕС является отсутствие стратегических документов, содержащих четко сформулированные приоритеты и действия, например, в сфере определения минимально допустимых уровней безопасности. Также отмечаются пробелы в наличии необходимых компетенций, нехватке регулярного обучения и обеспечении прозрачности в вопросах кибербезопасности. Стране необходима комплексная национальная стратегия кибербезопасности для определения минимально допустимых уровней безопасности, формирования четких правил отчетности и информирования о нарушении безопасности и рисках для нее, а также создания условий постоянного повышения квалификационного потенциала специалистов.

Азербайджан достиг значительного прогресса в развитии инфраструктуры, необходимой для формирования **услуг электронной идентификации и доверия**. Текущий уровень развития превышает средний по региону. Самые значительные проблемы отмечены в сфере электронных закупок, доверия к услугам электронной идентификации, совместимости услуг электронного государства и стандартов. Наиболее важным приоритетом является повышение правовой определенности (в том числе и путем принятия нового законодательства) для трансграничного

признания услуг электронной идентификации и автоматизации всех этапов тендерного процесса государственных закупок в электронном формате. Уровень внедрения электронной таможни существенно выше среднего по региону. Несмотря на то, что в Азербайджане создана соответствующая нормативно-правовая база по электронной таможне и необходимая техническая инфраструктура, требуется дальнейшая гармонизация для развития сферы электронных услуг. В частности, среди приоритетных аспектов можно назвать создание системы регистрации уполномоченных экономических операторов, организация обмена данными об уполномоченных экономических операторах с ЕС и со странами региона, создание системы по противодействию распространения контрафактной продукции и пиратству, а также создание интерфейсов, позволяющих осуществлять все таможенные процедуры в электронной форме.

В отношении **электронной коммерции МСП**, Азербайджану удалось подняться выше среднего показателя по региону. Страна достигла значительного прогресса в открытости к международной конкуренции в электронной коммерции, в защите прав потребителей и в электронной логистике. Более существенные пробелы отмечаются в сферах электронных платежей, безопасности Интернета и защиты персональных данных. Среди конкретных дальнейших действий могут быть названы следующие: создание онлайн системы разрешения споров для сторон-участниц электронной

коммерции, обеспечение равного обращения бумажных и электронных счетов-фактур, определение конкретных норм ответственности для провайдеров услуг в электронной коммерции и повышение уровня защиты потребителей через механизмы международного сотрудничества.

В отношении **цифровых навыков**, разрыв между уровнем Азербайджана и базовым показателем ЕС является большим, чем средний показатель по региону. Прогресс достигнут, в частности, во внедрении ИКТ для улучшения образования, но все еще остается значительный разрыв по сравнению с ЕС в части формулировки принципов и уровней координации, необходимых для обеспечения наличия надлежащих навыков, которые будут способствовать устойчивому развитию и созданию рабочих мест. Первым важным шагом для заполнения пробела в цифровых навыках должна стать систематическая оценка и мониторинг потребностей для получения необходимой информации по всем секторам. В то же время должна быть принята четкая и согласованная политика, а также определены ключевые мероприятия, среди которых долгосрочное сотрудничество, инвестиции в человеческие ресурсы, популяризация ИКТ, развитие цифровой грамотности для повышения занятости и интеграции в электронную деятельность, а также непрерывное приобретение цифровых навыков. Также существует потенциал прогресса в формировании национальной коалиции для

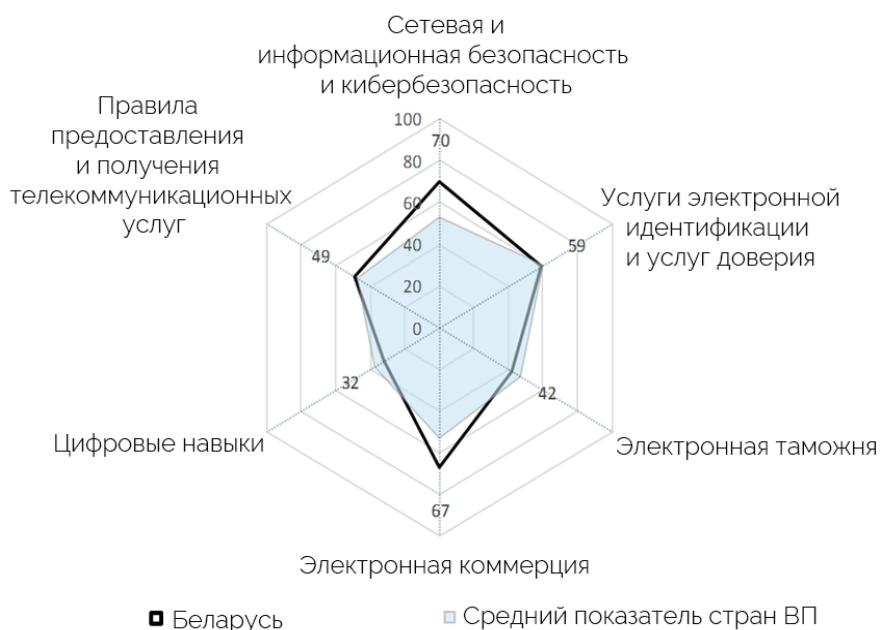
занятости в сфере ИКТ, а также местных коалиций для распространения передового опыта и объединения с региональными и европейскими инициативами в рамках «Большой Коалиции Европы для занятости в сфере ИКТ».

В отношении **телекоммуникационных правил**, разрыв между уровнем Азербайджана и базовым показателем ЕС является немного большим, чем средний показатель по региону. Достигнут хороший прогресс в части использования государственных инвестиций на строительство инфраструктуры для услуг широкополосной связи. Однако политическая и нормативно-правовая база для сектора электронных коммуникаций весьма поверхностно согласована с телекоммуникационными правилами ЕС, в частности, относительно обеспечения условий для работы конкурентных рынков и привлекательности для частных инвесторов. Кроме того, регуляторная функция крайне ограничена и входит в структуру министерства, в то время как базовый показатель ЕС требует большей независимости и разделения. Для регулирования этого изменчивого и инновационного сектора, имеющего высокую важность для всей экономики, требуется больше ресурсов. Для повышения уровня конкуренции на рынке и создания более благоприятных условий для частных инвесторов, что расширит возможности пользователей в выборе услуг, необходимы изменения в нормативно-правовой базе.





## Беларусь



Хотя Беларусь не присоединилась к Конвенции о киберпреступности<sup>1</sup>, ее нормативно-правовая база в целом имеет достаточно инструментов для решения существующих проблем. В этом отношении страна демонстрирует незначительное отставание от базового показателя ЕС. Нормативно-правовая база требует усовершенствования, особенно в части стратегического планирования. Утверждение национальной Стратегии по кибербезопасности может стать комплексным ответом на существующие вызовы. Беларусь также нуждается в более совершенном законодательном регулировании защиты персональных данных и права на приватность в электронной среде, в целях более сбалансированного решения вопросов открытости и безопасности интернета.

В отношении **услуг электронной идентификации и доверия** Беларусь находится на среднем уровне по региону. В стране не зафиксировано явно слабых сфер. Тем не менее сфера оказания государственных электронных услуг для граждан демонстрирует наибольшее отставание. На среднем уровне также находится перевод в электронный вид государственных закупок, инфраструктура и интероперабельность услуг электронного государства, использование стандартов ИКТ. Несмотря на отсутствие в настоящее время возможности использования цифровых подписей в трансграничном масштабе, имеются планы по преодолению этого препятствия<sup>2</sup>. Беларусь также выиграет от приближения национального законодательства к Регламенту eIDAS ЕС, благодаря чему будет достигнута совместимость цифровых электронных подписей со стандартами ЕС и повысится их защита за счет большей гармонизации правил, регулирующих электронные услуги доверия.

В сфере **электронной коммерции** МСП, Беларусь достигла уровня выше среднего по региону. По сравнению с передовым опытом ЕС, страна достигла значительных результатов в открытости рынка к конкуренции в сфере электронной коммерции, в защите прав потребителей и в электронной логистике. Самые существенные пробелы отмечаются в сферах электронных платежей, безопасности Интернета и защиты персональных данных. Среди необходимых приоритетных действий могут быть названы следующие: внедрение норм ответственности для поставщиков услуг в сфере электронной коммерции, создание электронных сертификатов доверия для веб-сайтов электронной коммерции, создание системы урегулирования споров в режиме онлайн для сторон-участниц электронной коммерции, а также определение норм и условий при доставке товаров.

Что касается **электронной таможни**, страна имеет показатель несколько ниже среднего по региону. Хотя в Беларуси и создана надлежащая нормативно-правовая база, соответствующая передовому опыту государств-членов ЕС, среди основных пробелов отмечаются недостаточная развитость технической инфраструктуры и электронных услуг. Среди приоритетных мер по гармонизации могут быть названы следующие: автоматизация обмена таможенными данными (предварительными таможенными декларациями с информацией перед въездом и перед выездом) с порталом ЕС «Единая

<sup>1</sup>Конвенция Совета Европы о киберпреступности 2001 года (CETS 185) является ключевым международным соглашением в сфере сетевой и информационной безопасности и кибербезопасности.

<sup>2</sup>В рамках Евразийского Экономического Союза.







Грузия стала более серьезно рассматривать собственную **сетевую, информационную безопасность и кибербезопасность** после кибератак на электронную инфраструктуру и сети в 2008 году. После присоединения к Конвенции о киберпреступности в 2008 году, страна непрерывно движется в направлении широкомасштабного применения принципов и практик ЕС. Существуют некоторые аспекты в сфере инфраструктуры частного сектора, управления нарушениями безопасности, а также прозрачной отчетности, требующие более пристального внимания. Грузии рекомендуется продолжать работу по приближению национального законодательства к стандартам ЕС, в частности, следует утвердить новую национальную Стратегию кибербезопасности в соответствии с общеевропейской Стратегией кибербезопасности ЕС.

В сфере **услуг электронной идентификации и доверия** Грузия достигла наивысшего уровня по сравнению с другими странами региона. Утверждение политик и практик ЕС стало одним из главных факторов такого положения дел. Текущая нормативно-правовая база обеспечивает достаточные условия для безопасного обмена информацией между провайдерами услуг электронной идентификации и доверия. Следует сосредоточиться на реализации планов по расширению международного сотрудничества в сфере взаимного признания услуг электронной идентификации с другими странами. Основное внимание рекомендуется уделить расширению перечня государственных электронных услуг для граждан и созданию единой и интероперабельной архитектуры электронного государства.

По уровню внедрения **электронной таможни**, показатель Грузии немного ниже среднего по региону. Хотя Грузия и смогла создать нормативно-правовую базу, соответствующую стандартам ЕС, еще многое предстоит сделать в сфере внедрения электронных услуг. В частности, среди приоритетных аспектов можно назвать следующие: создание системы регистрации уполномоченных экономических операторов; организация обмена данными с ЕС и со странами региона; создание системы по борьбе с контрафактной продукцией и пиратством; создание электронных интерфейсов для экономических операторов, которые бы позволяли осуществлять все таможенные процедуры, а также внедрение единого подхода к управлению пользователями и цифровыми подписями.

В сфере **электронной коммерции МСП**, показатель Грузии ниже среднего по региону. Страна достигла значительного уровня гармонизации с передовым опытом ЕС в части открытости рынка к конкуренции в электронной коммерции, а также в безопасности и защите персональных данных в интернете. Самые большие пробелы отмечаются в сферах защиты прав потребителей и электронной логистики. Среди приоритетных мер могут быть названы создание электронных сертификатов доверия для веб-сайтов электронной коммерции. Необходимо внесение изменений в законодательство для обеспечения прозрачности коммерческих коммуникаций онлайн, определения требований к контрактам, заключенным онлайн, и определения законодательных положений в отношении риска при потере или повреждении товаров, купленных в рамках электронной коммерции. В сфере

электронных услуг стране требуется создание системы разрешения споров в электронном виде для сторон, участвующих в операциях электронной коммерции.

В отношении **цифровых навыков**, разрыв между уровнем Грузии и базовым показателем ЕС практически соответствует среднему по региону. Существенный прогресс достигнут, в частности, в использовании ИКТ для улучшения образования и в инициировании разработки принципов и мер по повышению уровней цифровых навыков и занятости в сфере ИКТ. Грузия не проводила комплексное исследование для измерения пробела в цифровых навыках. Присутствует общее понимание важности цифровой экономики, также правительство запустило инициативу по поддержке инноваций и технологий, которая предполагает создание Агентства по инновациям и технологиям Грузии в рамках этой инициативы в начале 2016 года был открыт первый технологический парк. Инициатива «е-Грузия» — включая разработку принципов по электронному привлечению и развитию навыков в сфере ИКТ — в данный момент не утверждена. Должна быть принята четкая и согласованная политика, а также определены ключевые мероприятия. Перед правительством стоит вызов объединить все заинтересованные лица и направить их усилия на воплощение идеи создания коалиций развития цифровых навыков. Сотрудничество между правительством и частным сектором по этим вопросам будет способствовать повышению доверия и принесет долгосрочную пользу. Существует потенциал для прогресса в формировании национальной коалиции по вопросам занятости в сфере ИКТ, а также местных коалиций для распространения передового опыта и объединения с региональными и европейскими инициативами в рамках «Большой Коалиции Европы для занятости в сфере ИКТ».

В отношении **телекоммуникационных правил**, разрыв между уровнем Грузии и базовым показателем ЕС является меньшим, чем средний показатель по региону. Грузии удалось достигнуть значительного



прогресса путем принятия нормативно-правовой базы, соответствующей стандартам ЕС, с созданием ресурсно-обеспеченного и независимого регулятора для сферы электронных коммуникаций. Важные шаги в этом направлении включают всеобщую либерализацию, устранение лицензирования с введением простой процедуры нотификации и использование анализа ожиданий рынка в отношении регуляторных процедур, что повлекло повышение конкурентоспособности сектора. Но, несмотря на это, общее проникновение услуг широкополосной связи все еще значительно ниже среднего показателя по ЕС. В стране не утверждена четкая политика по предоставлению универсального доступа к высокоскоростной (более 30 Мб/с) широкополосной сети с определенным сроком реализации. Базовый показатель ЕС предполагает достижение такой цели «Цифровой повестки дня» к 2020 году. Инвестиции в инфраструктуру преимущественно были переложены на частный сектор, поэтому проникновение услуг широкополосной связи в сельской местности остается низким. Нормативно-правовой базе требуется обновление, которое будет включать новейшие стимулы для развития функционирования оптового рынка и инфраструктуры, для согласования строительных работ и упрощения доступа к правам первоочередности. Грузия уже использует модель телекоммуникационных правил ЕС по созданию конкурентного рынка для электронных коммуникаций, по состоянию на сегодняшний день основной задачей является привлечение инвестиций в инфраструктуру высокоскоростной широкополосной связи в сельской местности. Поэтому, должна быть предоставлена полная поддержка для необходимого анализа и планирования универсальной высокоскоростной широкополосной связи с вовлечением государственного и частного сектора для привлечения требуемых инвестиций.





## Молдова



После присоединения к Конвенции о киберпреступности в 2009 году Молдова продемонстрировала сильную политическую волю в борьбе с новейшими вызовами в области **сетевой, информационной безопасности и кибербезопасности** за счет максимального приближения к стандартам ЕС. Правительством был принят закон о предупреждении и борьбе с киберпреступностью, а также была создана национальная группа быстрого реагирования на нарушения компьютерной безопасности. Национальная стратегия развития информационного общества «Цифровая Молдова 2020» содержит прямые ссылки на соответствующие нормы по борьбе с киберпреступностью в законодательстве ЕС. Тем не менее, стране необходимо активизировать усилия по уменьшению разрыва с базовыми показателями ЕС. Управление критически важной информационной инфраструктурой платформы оповещения, минимальные уровни безопасности и моделирование кибератак требуют первоочередного внимания.

Молдова является одним из наиболее успешных государств в регионе по созданию и использованию современной инфраструктуры **услуг электронной идентификации и доверия**, демонстрируя уровень выше среднего. Правительственная технологическая платформа «M-Cloud» разработана на открытой архитектуре с использованием основных принципов интероперабельности электронного государства, и полностью соответствует базовому показателю ЕС. Успешно внедрены различные инструменты мобильной идентификации. Рекомендуемые действия нацелены на преодоление существующих пробелов в автоматизации государственных закупок и в повышении доверия пользователей к услугам электронной идентификации и цифровой подписи.

Что касается **электронной таможни**, на данном этапе показатель существенно ниже среднего по региону. Хотя Молдова и достигла прогресса в отношении создания соответствующей правовой базы, еще многое предстоит сделать, чтобы преодолеть разрывы с показателями ЕС в сфере внедрения соответствующей технической инфраструктуры и создания электронных услуг. Среди приоритетных аспектов для дальнейших действий можно назвать: создание электронных интерфейсов для экономических операторов, которые бы позволяли осуществлять все таможенные и внешнеэкономические процедуры в электронной форме, развертывание интегрированной информационной системы таможенных пошлин, внедрение национальной системы регистрации экспортеров и обмен данными с ЕС, а также создание систем по борьбе с контрафактной продукцией и пиратством.

В сфере **электронной коммерции МСП**, показатель Молдовы несколько ниже среднего по региону. Страна достигла значительного прогресса в открытости своего рынка электронной коммерции к международной конкуренции, а также в обеспечении безопасности и защиты персональных данных в Интернете. Основные пробелы по сравнению с ЕС отмечаются в сферах электронной логистики и защиты прав потребителей. Среди конкретных дальнейших действий могут быть названы следующие: разработка нормативно-правовой базы в отношении риска потери или повреждения товаров, заказанных в рамках электронной коммерции; внедрение внесудебного разрешения споров в электронной коммерции; создание онлайн системы разрешения споров для субъектов операций

электронной коммерции; определение конкретных режимов ответственности для провайдеров посреднических услуг в электронной коммерции; а также обеспечение защиты прав потребителей в рамках механизмов международного сотрудничества.

В отношении **цифровых навыков**, разрыв между уровнем Молдовы и базовым показателем ЕС меньше, чем средний показатель по региону. Существенный прогресс достигнут, в частности, в использовании ИКТ для улучшения образования. Осведомленность повышена за счет исследования потребностей промышленности в навыках ИКТ, а также разработаны меры по развитию цифровых навыков в рамках стратегии «Молдова 2020». Далее, необходимо принять четкую и согласованную политику, определить ключевые мероприятия. Перед правительством стоит задача объединить все заинтересованные лица и направить их усилия на идею создания коалиций развития цифровых навыков. Необходимо внедрить четкую институциональную структуру и инициировать сотрудничество между правительством и частным сектором. Существует потенциал прогресса в формировании национальной коалиции по вопросам занятости в сфере ИКТ, а также местных коалиций для распространения передового опыта и объединения с региональными и европейскими инициативами в рамках «Большой Коалиции Европы для занятости в сфере ИКТ».

В отношении **телекоммуникационных правил**, разрыв между уровнем Молдовы и базовым показателем ЕС является меньшим, чем средний показатель по региону. Стране удалось достигнуть существенного прогресса путем разработки нормативно-правовой базы, которая соответствует стандартам ЕС, и организации ресурсообеспеченного и независимого регулятора для сферы электронных коммуникаций. Важные шаги в этом направлении включают всеобщую либерализацию, устранение лицензирования с введением простой процедуры нотификации и использование анализа ожиданий рынка в отношении регуляторных процедур, что повлекло к повышению конкурентоспособности сектора. Общее проникновение услуг широкополосной связи все еще составляет только половину среднего показателя по ЕС. Инвестиции в инфраструктуру поступали как из частного сектора, так и от государственного оператора, но не сформированы принципы универсального доступа к высокоскоростной (более 30 Мб/с) широкополосной сети, также отсутствуют нормы в отношении государственной поддержки. Базовый показатель ЕС предполагает достижение такой цели «Цифровой повестки дня» к 2020 году. Тем не менее, проникновение услуг широкополосной связи в сельской местности остается очень низким. Нормативно-правовой базе Молдовы требуется обновление, которое будет включать новейшие стимулы для оптового рынка и инфраструктуры, для согласования гражданских работ и для упрощения доступа к правам первоочередности. Молдова уже использует модель телекоммуникационных правил ЕС для создания конкурентного рынка для электронных коммуникаций, и по состоянию на сегодняшний день, основной задачей является привлечение инвестиций в инфраструктуру высокоскоростной широкополосной связи в сельской местности. Поэтому должна быть предоставлена полная поддержка для необходимого анализа и планирования универсальной высокоскоростной широкополосной связи с вовлечением государственного и частного сектора для подбора и привлечения требуемых инвестиций.





## Украина



Текущее состояние сферы **сетевой, информационной безопасности и кибербезопасности** в Украине находится на среднем уровне по региону. Правительство достаточно активно адаптирует лучшие европейские принципы и практики. Созданы эффективная национальная группа быстрого реагирования на нарушения компьютерной безопасности, разработаны и применяются современные стандарты защиты, определены минимальные допустимые уровни безопасности, Интернет является открытым и свободным. Наиболее слабыми областями являются следующие: недостаточно разработанная нормативная правовая база в части регулирования процесса предоставления информации о нарушениях безопасности (включая взаимодействие с регулятором телекоммуникационных услуг), уязвимая критически важная инфраструктура частного сектора (ее оценка и идентификация требует улучшения), отсутствие единой национальной платформы предупреждения возможных опасностей и рисков, отсутствие регулярного моделирования кибератак.

В отношении **услуг электронной идентификации и доверия** показатель Украины ниже среднерегионального. Существует потребность в существенном усовершенствовании многих положений, касающихся ускоренного развития всего спектра государственных электронных услуг, включая создание эффективной системы электронной идентификации на принципах Регламента eIDAS. Система электронных закупок также требует серьезного улучшения в части полной автоматизации на всех стадиях тендерного цикла.

Что касается **электронной таможни**, текущее состояние соответствует среднему показателю по региону. Достигнут прогресс по гармонизации с ведущим опытом государств-членов ЕС по части внедрения соответствующей нормативно-правовой базы и инфраструктуры электронной таможни. Тем не менее, еще многое предстоит сделать по созданию нормативно-правовой базы, определяющей статус уполномоченного экономического оператора, в едином подходе для управления пользователями и в более широком использовании электронных подписей государственными организациями. Среди других приоритетных мер можно назвать: создание национальной системы единого окна для субъектов внешнеэкономической деятельности; определение статуса зарегистрированных экспортеров и внедрение информационных систем для управления такими данными и обмена этими данными с государствами-членами ЕС; а также создание систем для борьбы с контрафактной продукцией и пиратством.

В сфере **электронной коммерции** МСП, показатель Украины ниже среднего по региону. Несмотря на то, что стране удалось достигнуть прогресса по обеспечению безопасности Интернета и в повышении конкуренции в сфере электронной коммерции, существуют огромные разрывы по сравнению с базовыми показателями ЕС в сферах электронной логистики, электронных платежей и защиты прав потребителей. Приоритетными аспектами для конкретных дальнейших действий могут быть названы следующие: предоставление равной силы электронным и бумажным контрактам; регулирование условий и обязанностей при доставке товаров, заказанных посредством



электронной коммерции; введение равного обращения для бумажных и электронных счетов-фактур; ограничение сборов за использование средств оплаты в электронной коммерции; создание электронных сертификатов доверия для веб-сайтов электронной коммерции.

В сфере **цифровых навыков**, Украина имеет практически средний показатель по региону. Требуется повысить уровень осведомленности о пробелах в сфере цифровых навыков и выработать системы принципов для выбора приоритетов, координирования и поддержки соответствующих инициатив по продвижению цифровых навыков и занятости в сфере ИКТ. Должна быть принята четкая и согласованная политика, также определены ключевые мероприятия. Перед правительством стоит вызов объединить все заинтересованные стороны и направить их усилия на идею создания коалиций развития цифровых навыков. Необходимо внедрить четкую институциональную структуру и инициировать сотрудничество между правительством и частным сектором. Также существует потенциал прогресса в формировании национальной коалиции по вопросам занятости в сфере ИКТ, а также местных коалиций для распространения передового опыта и объединения с региональными и европейскими инициативами в рамках «Большой Коалиции Европы для занятости в сфере ИКТ».

В отношении **телекоммуникационных правил**, показатель Украины значительно ниже среднего по региону. Проникновение услуг широкополосной связи значительно ниже среднего показателя ЕС. Преодоление этого «широкополосного пробела» может приносить в ВВП Украины от 2,9 млрд евро до 4,3 млрд евро в год. Гармонизация в этой сфере принесет и другие экономические выгоды. Для этого потребуются применение дополнительных инструментов и телекоммуникационных правил, которые усилят поток инвестиций в инфраструктуру высокоскоростной широкополосной связи как из частного сектора, так и с использованием инструментов государственной поддержки. В то же время, нормативно-правовая база для сектора электронных коммуникаций недостаточно согласована с телекоммуникационными правилами ЕС, в частности, относительно обеспечения условий для работы конкурентных рынков и привлекательности для частных инвесторов. В них входят стимулы для оптового рынка и инвестиций в инфраструктуру, согласование гражданских работ и упрощения доступа к правам первоочередности. Поэтому должна быть предоставлена полная поддержка для необходимого анализа и планирования универсальной высокоскоростной широкополосной связи с вовлечением государственного и частного сектора для определения и привлечения требуемых инвестиций.





Find out more about the Eastern Partnership:  
European Commission, Directorate-General for  
Neighbourhood and Enlargement Negotiations:  
<http://ec.europa.eu/enlargement/neighbourhood/eastern-partnership>

Facebook:

EU neighbourhood & enlargement

Twitter:

@eu-near

EU Neighbourhood Info Centre:

<http://www.enpi-info.eu/indexeast.php>