

DESARROLLO EMPRESARIAL

Autor: Mei Zegers



INTRODUCCIÓN

El desarrollo empresarial (DE) se puede resumir como el proceso de permitir que una persona adquiera las habilidades y el conocimiento necesarios para iniciar y dirigir una empresa de cualquier tamaño. Por lo general, las actividades de ED se centran en fortalecer las capacidades de los operadores de la economía informal y / o propietarios de pequeñas y medianas empresas.

Las organizaciones de desarrollo han estado trabajando en la ED a partir de finales de la década de 1970 o, como algunos expertos pueden afirmar, incluso antes. Desde las primeras etapas, el enfoque de ED se centró en microempresas, empresas familiares y / o pequeñas empresas. Se desarrollaron herramientas de capacitación y asociadas, mientras que se brindaron servicios de asesoramiento empresarial, tutoría y capacitación. Con el tiempo, se han afinado los servicios para fortalecer las capacidades de los operadores de la economía informal para desarrollar sus actividades económicas. Esto incluye el desarrollo de herramientas y servicios específicos para mujeres, jóvenes, personas con discapacidades, migrantes y otros.

TIPOS DE DESARROLLO EMPRENDEDOR

El desarrollo del emprendimiento comúnmente incluye la adquisición de conocimientos y habilidades en marketing básico, gestión financiera, mantenimiento de registros, gestión de los trabajadores (incluida la gestión del tiempo del propietario) y gestión de la producción. Cada una de estas áreas tiene muchos subtemas que requieren atención para permitir el crecimiento de una actividad económica. Por ejemplo, la experiencia pasada durante muchos años ha demostrado que es importante que los operadores de la economía informal aprendan e implementen la separación de los gastos personales y comerciales. Cuando los propietarios utilizan su capital de trabajo para gastos personales, la actividad económica a menudo no puede prosperar. En la economía informal, también es importante que los operadores sepan cómo administrar sus ventas de crédito ya que este es un desafío frecuente que puede conducir a un fracaso comercial de la economía informal. Como parte de la gestión de la producción, se tratan cuestiones de capacitación como la gestión de existencias y la seguridad y salud en el trabajo (SST). Garantizar la seguridad y la salud en el trabajo es un componente fundamental para garantizar las condiciones de trabajo decente en la economía informal.

La ED puede incluir guiar a las personas que desean iniciar una actividad económica sobre cómo llevar a cabo estudios básicos de factibilidad de actividades potenciales. Los operadores de la economía informal a menudo olvidan evaluar su mercado potencial y subestiman los diversos costos asociados con el inicio y la operación exitosa de su actividad. Otros temas que se pueden incluir en ED se centran en fortalecer las capacidades para participar en la toma de riesgos de negocios bien considerados y fomentar la capacidad de lidiar con la incertidumbre en el medio ambiente.

Un área importante de enfoque más reciente ha sido brindar capacitación a los operadores de la economía informal sobre la formalización y la garantía de condiciones de trabajo decente para ellos (y sus trabajadores).

HERRAMIENTAS DISPONIBLES Y MATERIALES EN DE

Muchas agencias han desarrollado herramientas, materiales, capacitación y otros servicios para un ED exitoso. El Banco Mundial ha publicado un importante documento que describe muchos de los servicios de formación y educación disponibles sobre emprendimiento en todo el mundo.

La OIT es uno de los líderes en ED con sus cursos básicos, tales como GET Ahead, Know About Business, Start and Improve Your Business (SIYB), Improve Your Exhibiting Skills, cursos sobre SST y otros. En el ámbito de la SST, la OIT tiene varios cursos, como Mejora del trabajo para un hogar seguro (WISH), para trabajadores a domicilio; Mejora del trabajo para sitios de construcción pequeños (WISCON), para construcción pequeña; y ajuste de trabajo para reciclar.

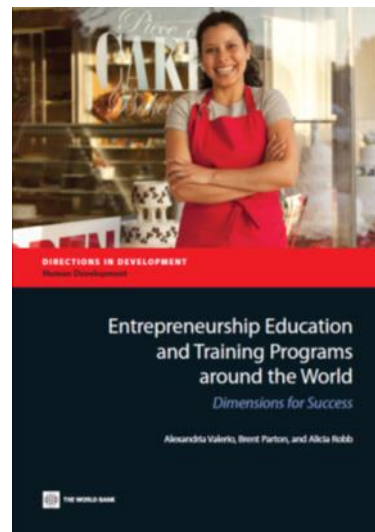
Algunos de estos cursos, como SIYB, requieren una buena educación básica, mientras que otros, como GET Ahead, son más accesibles para personas con menos educación. Visite el sitio web de ILO.org y busque los términos en el cuadro de búsqueda del sitio para más detalles.

Los gobiernos en países tan diversos como Guyana, Sudáfrica, Filipinas y la India han desarrollado materiales específicos para su uso en diversos entornos en sus países.

USAID, DFID, World Vision, CARE, Save the Children, OXFAM, SEWA y otras agencias han desarrollado varios tipos de materiales de capacitación relevantes. Lamentablemente, en algunos casos estos materiales se han quedado dentro de proyectos específicos y no se han difundido ampliamente. Invitamos a todos los lectores a compartir sus herramientas en la plataforma Cap4Dev IESF.

También tenga en cuenta iniciativas innovadoras interesantes sobre el desarrollo del espíritu empresarial, como las de Global Village Energy Partnership y el programa Village Enterprise. El programa de un año de Village Entrepreneurs ofrece grupos de tres empresarios con capital inicial, capacitación y mentoría continua por parte de un mentor comercial local.

Algunos tipos de capacitación y otros servicios de ED se adaptan a tipos específicos de grupos de inclusión social. ED puede integrarse con educación vocacional y capacitación para jóvenes. El Socio Implementador de RNSF "Young Africa Zimbabwe", por ejemplo, se involucra en dicha capacitación. Los materiales deben adaptarse para que sean accesibles y utilizables para personas con diferentes discapacidades. Esto puede incluir el uso de tipos de letras grandes, lenguaje de señas y garantizar que las ubicaciones de capacitación sean físicamente accesibles. Programas como GET Ahead de la OIT están dirigidos a las mujeres.



BUENAS PRÁCTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS

La investigación de RNSF ha determinado que el emprendimiento y la capacitación técnica más efectivos utilizan una combinación de teoría y práctica durante la capacitación seguida de insumos técnicos y apoyo de asesoramiento. Tenga en cuenta que, en consecuencia, los formadores deben tener habilidades en consultoría / tutoría para que puedan proporcionar el tipo de apoyo a los operadores de la economía informal y los empresarios que prefieren y / o necesitan.

Tenga en cuenta que algunos operadores de la economía informal están más interesados en recibir servicios de consultoría / asesoramiento que en asistir a la capacitación. Apoyar el fortalecimiento de la capacidad de los operadores de la economía informal de acuerdo con sus necesidades, pero verificar si, además de la gestión empresarial básica, tienen necesidades específicas en las áreas de: toma de decisiones colectiva, inversión e implementación de planes de negocios, servicios financieros disponibles y

conocimiento sobre cómo acceder y usarlos, procesos de valor agregado / cadena de valor, mecanismos para acceder (nuevos) mercados y compradores y gestión de riesgos.

CONCLUSIONES

Desde finales de los años setenta, los programas de Desarrollo Empresarial han promovido la creación de empresas dentro de la economía informal y las PYMES a través de la adquisición de habilidades y conocimiento.

Las principales actividades implementadas han incluido: capacitación en marketing básico, gestión financiera y de recursos humanos, y gestión de la producción, así como creación de capacidades y, más recientemente, promoción y formalización del trabajo decente.

Además de utilizar las herramientas que numerosas agencias han desarrollado, los resultados de la investigación de RNSF indicaron que se recomienda combinar la teoría y la práctica durante el entrenamiento. Esto debería complementarse con insumos técnicos y asesoramiento con instructores / asesores familiarizados con la asesoría / tutoría. El RNSF también indica que es útil verificar necesidades específicas en áreas clave tales como: toma de decisiones colectivas, inversión e implementación de planes de negocios, servicios financieros disponibles y conocimiento sobre cómo acceder y usarlos, procesos de valor agregado / cadena de valor, mecanismos para acceder (nuevos) mercados y compradores, y gestión de riesgos.

REFERENCIAS

- Global Village Energy: www.gvepinternational.org/en/business/training-material
- Village Enterprise: villageenterprise.org/what-we-do
- The World Bank's report on Enterprise Education and Training programs around the world: openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/18031/9781464802027.pdf?sequence=1
- Women's Entrepreneurship Development (WED) Programme: www.ilo.org/empent/areas/womens-entrepreneurship-development-wed

PARA PROFUNDIZAR: RECURSOS DISPONIBLES EN EL SITIO [WEB DEL GRUPO IESF](#)

- ED Effectiveness for Women – ILO/WED 2014: capacity4dev.ec.europa.eu/iesf/document/effectives-entrepreneurship-development-women-ilowed-2014
- Tools for women's' ED – ILO 2009: capacity4dev.ec.europa.eu/iesf/document/ilo-tools-womens-entrepreneurship-development-ilo-2002
- GET Ahead for Women in Enterprise – ILO 2008: capacity4dev.ec.europa.eu/iesf/document/get-ahead-women-enterpriseilo2008
- Generating capacities for employment and entrepreneurship – Gobernacion di Antioquia 2015: capacity4dev.ec.europa.eu/iesf/document/presentation-antioquia-colombia-generating-capacities-employment-and-entrepreneurship-rnsf-
- Including Women with Disabilities in ED activities “Count us in!” – ILO 2008: capacity4dev.ec.europa.eu/iesf/document/including-women-disabilities-entrepreneurship-activities-count-us-ilo-2008
- Helping business owners manage their businesses profitably and prepare for health-related emergencies – PABC 2010: capacity4dev.ec.europa.eu/iesf/document/helping-business-owners-manage-their-businesses-profitably-and-prepare-health-related-emerg
- “ED in Practice: Making Puntland's Communities More Economically Viable One Business Facilitator at a Time” – World Vision Australia 2016: capacity4dev.ec.europa.eu/iesf/blog/newsletter-4-line

CONTACTOS

Mei Zegers

m.zegers@arsprogetti.com

Las opiniones y recomendaciones de este presente Informe temático solo involucran al autor (los autores) y no necesariamente reflejan la posición o la opinión de la Comisión Europea.