

Guide de connexion pour les utilisateurs internes

Comment accéder à la session?

Pour accéder à la session, veuillez suivre les instructions pour vous connecter à partir de la page 2 de ce document.

Testez votre session!

Veuillez tester votre accès à la session dès pour atténuer les risques de problèmes de connectivité.

Problèmes techniques?

Vous pouvez trouver les exigences techniques de Blackboard Collaborates sur cette [page Web](#).

Le jour du webinaire

Nous vous recommandons de vous connecter au moins $\frac{1}{2}$ heure avant le début de la session. Vous pourrez interagir seulement avec le chat room.

Assistance!

Adresser un e-mail à la boîte aux lettres fonctionnelle:

EuropeAid-OPSYS-USER-SUPPORT-COMMUNICATION@ec.europa.eu

How to connect to the Blackboard Collaborate™ session

Important!

Pour tester votre connexion, suivez les instructions ci-dessous.



Si vous utilisez **Windows 7** → page **3** (ETAPE 1)
page **5** (ETAPE 2)



Si vous utilisez **Windows 10** → page **8** (ETAPE 1)
page **10** (ETAPE 2)

Windows 7



Avant de commencer, assurez-vous que le **logiciel requis** est installé (**dans ce cas, Java version 7 ou supérieure**).

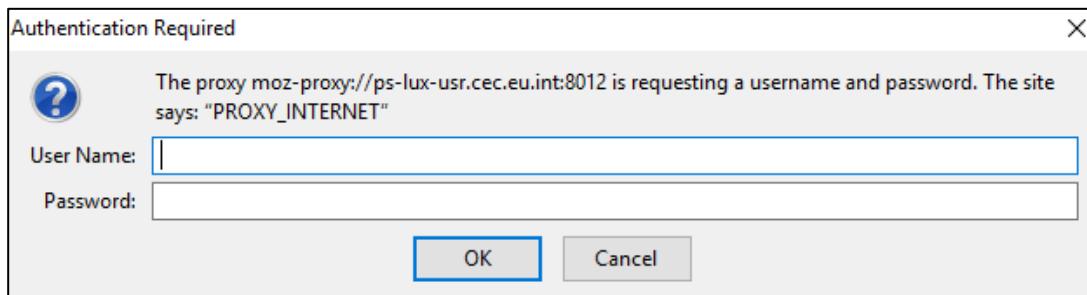
- 1) Si Java n'est pas installé, veuillez passer à **l'étape 1**
- 2) Si Java est installé, passez à **l'étape 2**.

ETAPE 1 – Installation et configuration de Java

1.1 Utilisez Mozilla Firefox ou Internet Explorer pour ouvrir le lien de session:

Chaque webinaire a un **lien spécifique** (<https://eu1.bbcollab.com/example12345>). Utilisez le lien de la session à laquelle vous souhaitez assister.

1.2 Ajoutez vos information d'identification Internet à l'invite "proxy internet"



1.3 Sélectionnez votre système opérationnel (MAC ou WINDOWS) et cliquez sur " Obtenir le logiciel requis":

Step 1 GET THE REQUIRED SOFTWARE

If you have already downloaded and installed Java, you may skip this step and proceed directly to step 2.

Select your operating system

Microsoft Windows

Note:
When the "File Download" window appears, click on **Run**.

Installation will take approximately 20 minutes on a 56kbps dial-up connection and 1.5 minutes on a high-speed connection.

Were you unable to download or install the Java Run Time environment? For trouble shooting information, please visit our "First Time Users" section in the [Support Portal](#).

File Download - Security Warning

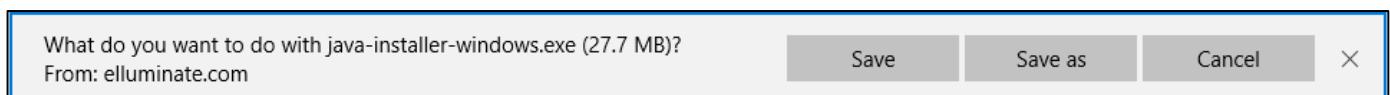
Do you want to run or save this file?

Name: java-installer-windows.exe
Type: Application, 373KB
From: www.elluminate.com

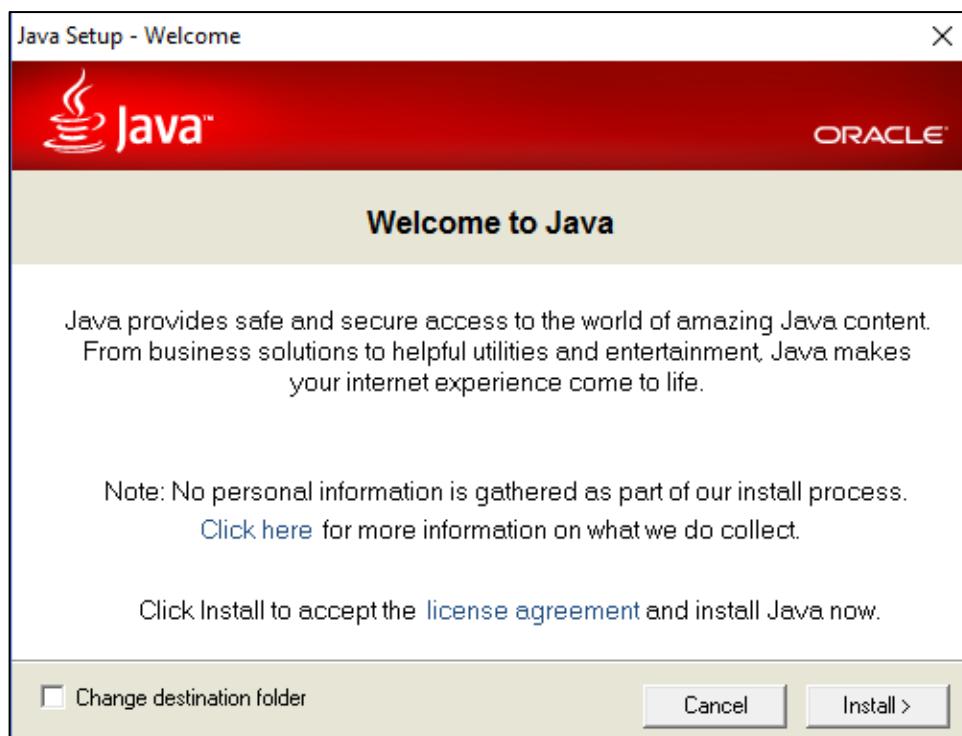
Run Save Cancel

While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not run or save this software. [What's the risk?](#)

1.4 ENREGISTER et EXÉCUTER java-installer-windows.exe fichier



1.5 Installer le Java File



ETAPE 2: EXÉCUTER Blackboard Collaborate™:

2.1 Démarrer la session via Firefox ou Internet Explorer et cliquez sur « EXÉCUTER »

Step 2 BEGINNING YOUR SESSION

[Start Session ➞](#)

Optional, you can pre-configure your computer and test your audio using one of our Configuration Rooms prior to your session. Please visit our "First time Users" section in the [Support Portal](#) to view configuration rooms for Blackboard Collaborate web conferencing.

Note: When joining a Blackboard Collaborate web conferencing session for the first time you will see a Security Dialog. Blackboard Collaborate web conferencing is asking for you to run this application without a verification of its digital signature. Due to the dynamic abilities of our software we are unable to sign certain application files. Check "[Always trust content from this publisher](#)" and click "Run".

Warning - Security

**The application's digital signature cannot be verified.
Do you want to run the application?**

Name: Blackboard Collaborate
Publisher: Blackboard Collaborate, Inc.

[Always trust content from this publisher...](#)

Run **Cancel**

! Part of the application is missing a digital signature. Only run if you trust the origin of the application. [More Information...](#)

2.2 Entrez votre prénom et NOM, ainsi que le nom de votre délégation. Puis cliquez sur "Log In"

Blackboard»
collaborate.

Support

Log In to Session

Please enter your name as you want it to appear in the session.

[Log In ➞](#)

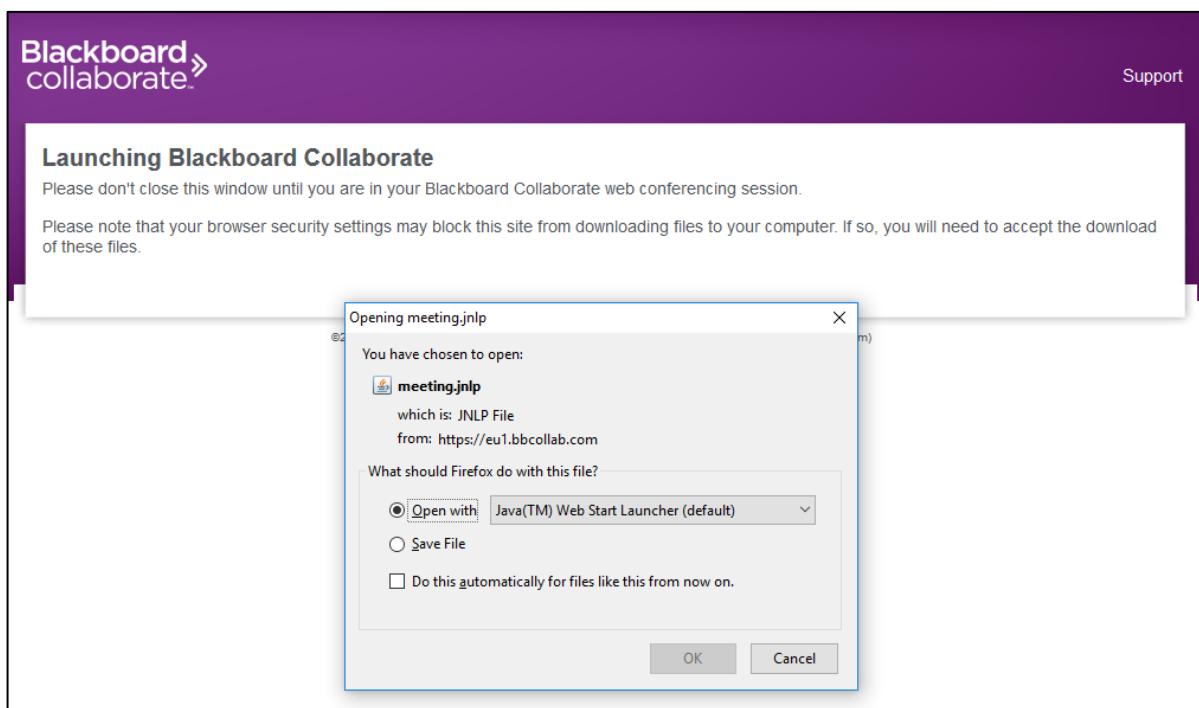


Web conferencing to go.
Get the interaction you want on your iOS or Android mobile device.
[DOWNLOAD THE FREE APP TODAY >](#)

©2001-2017 Blackboard Inc. and its subsidiary companies. All rights reserved. ([eu1.bbcollab.com](#))
[Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#) | [Rules of Conduct](#) | [Cookie Policy](#)

N'oubliez pas d'ajouter votre nom complet et votre délégation.

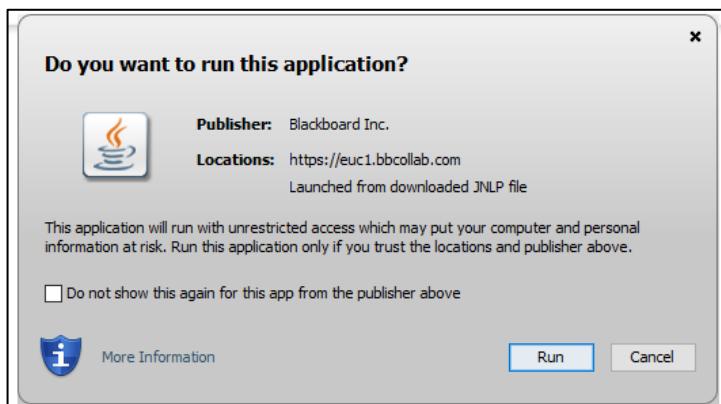
2.3 Blackboard Collaborate™ est lancé avant Java™ Web Start Launcher: choisissez "Ouvrir avec" et cliquez sur "OK" pour télécharger et exécuter le fichier meeting.jnlp:



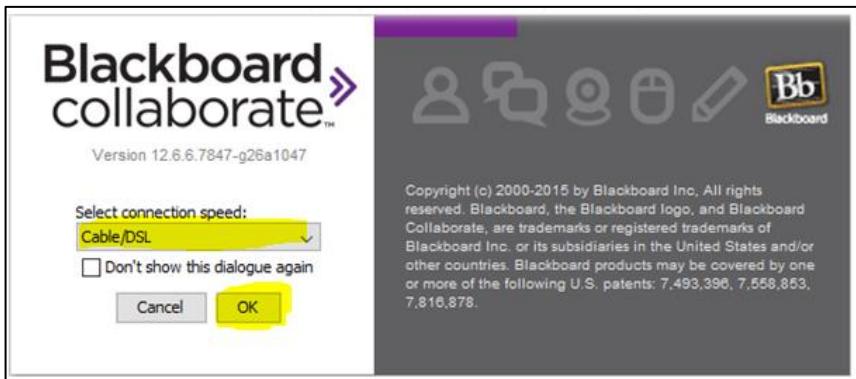
2.4 Ajoutez vos informations d'identification Internet à l'invite Java



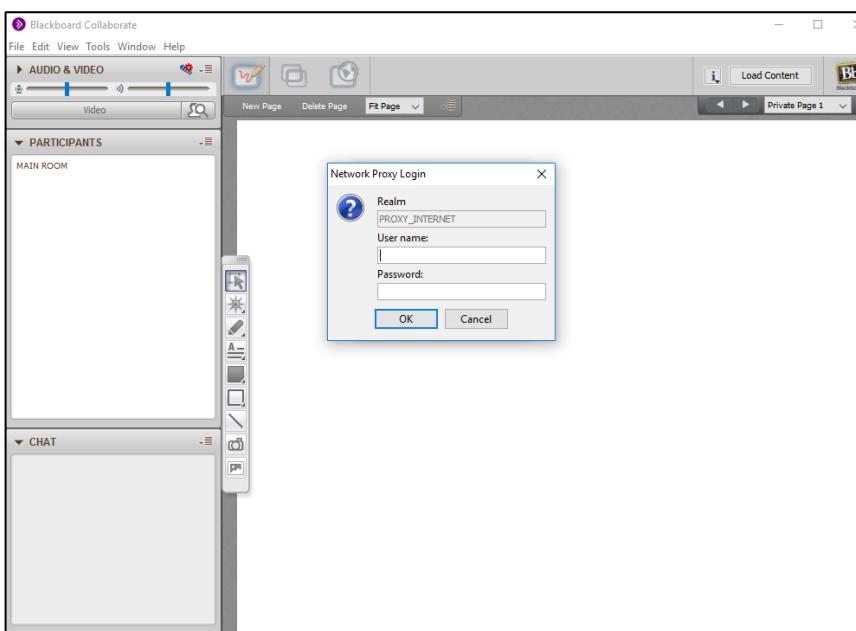
2.5 Cliquez sur EXÉCUTER puis "Acceptez" les conditions d'utilisation de Blackboard Collaborate:



2.6 Choisissez la vitesse de connexion => Câble / DSL et cliquez sur "OK" et attendez le téléchargement du logiciel.



2.7 Ajoutez vos informations d'identification Internet



2.8 Bienvenue à la session Blackboard Collaborate TM!😊

Pour toute autre information, n'hésitez pas à nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante: EuropeAid-OPSYS-USER-SUPPORT-COMMUNICATION@ec.europa.eu

Windows 10



Avant de commencer, assurez-vous que le **logiciel requis** est installé (**dans ce cas Mozilla Firefox [V5] [Java 8.162]**).

Important!

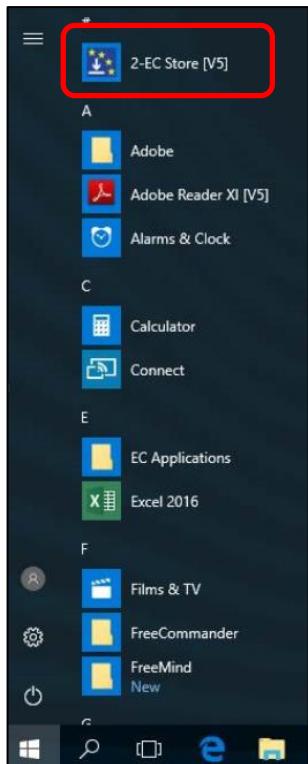
Mozilla Firefox [V5] [Java 8.162] est la seule version de navigateur prise en charge pour Blackboard Collaborate sous Windows 10 dans le réseau interne EC.

Veuillez ne pas utiliser d'autres navigateurs, ni même d'autres versions de Firefox, car leur fonctionnement n'est pas garanti.

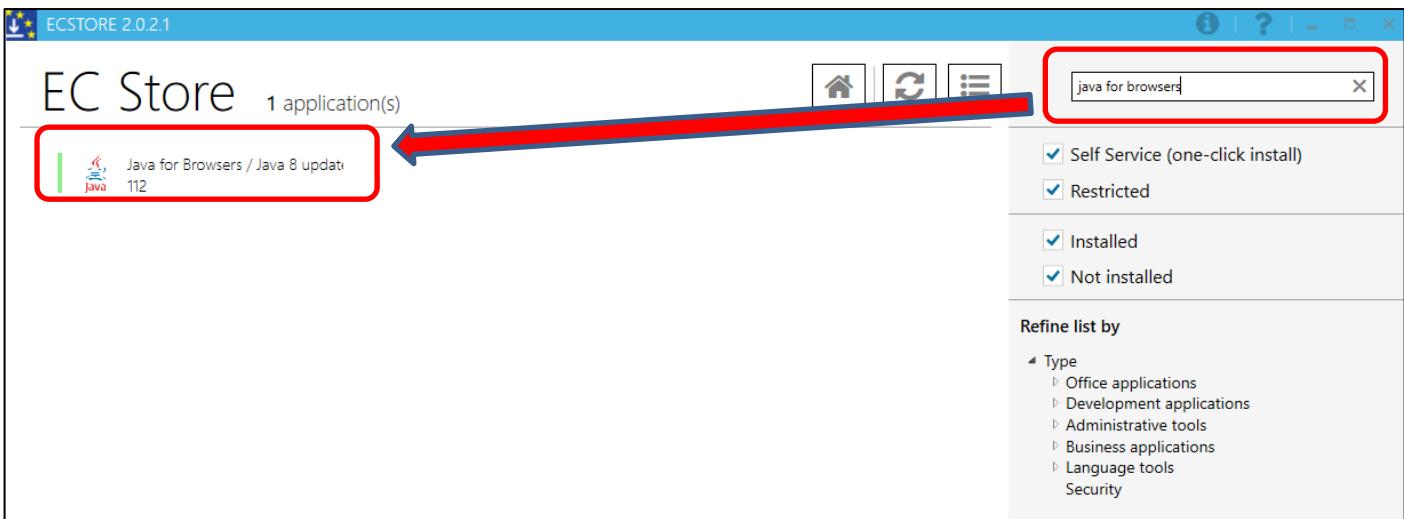
- 1) Si **Mozilla Firefox [V5] [Java 8.162]** n'est pas installé, passer à l'**étape 1**
- 2) Si **Mozilla Firefox [V5] [Java 8.162]** est installé, passer à l'**étape 2**

ETAPE 1 – Installation de Mozilla Firefox [V5] [Java 8.162]

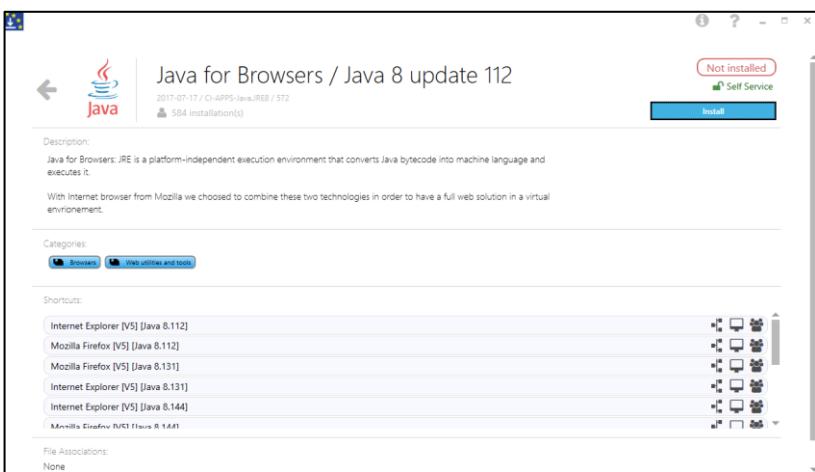
1.1 Ouvrez le magasin EC à partir du menu de Démarrer



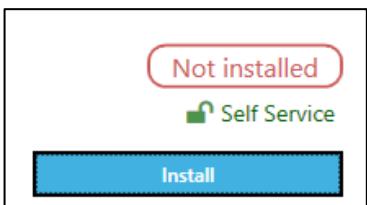
1.2 Recherchez "Java pour les navigateurs"



1.3 Le package "Java pour les navigateurs / Java 8 Update 112" apparaît dans la liste. Cliquez sur "Java pour les navigateurs / Java 8 Update 112":



1.4 Cliquez sur le bouton "Installer"



1.5 Fermer et ouvrir la session de Windows

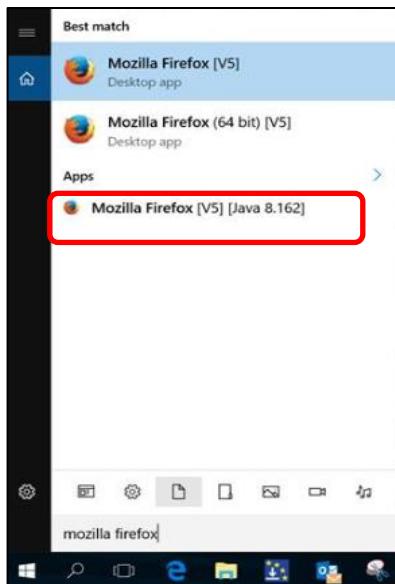
STEP 2: Exécuter Blackboard Collaborate™:

Important!

Mozilla Firefox [V5] [Java 8.162] est la seule version de navigateur prise en charge pour Blackboard Collaborate sous Windows 10 dans le réseau interne EC.

Veuillez ne pas utiliser d'autres navigateurs, ni même d'autres versions de Firefox, car leur fonctionnement n'est pas garanti.

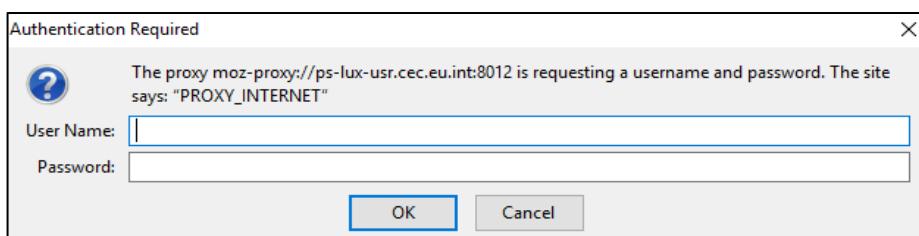
2.1 Ouvrir Mozilla Firefox [V5] [8.162]



2.2 Copier / coller le lien de session dans la barre d'adresse

Chaque webinaire a un **lien spécifique** (<https://eu1.bbcollab.com/example12345>). Utilisez le lien de la session à laquelle vous souhaitez assister.

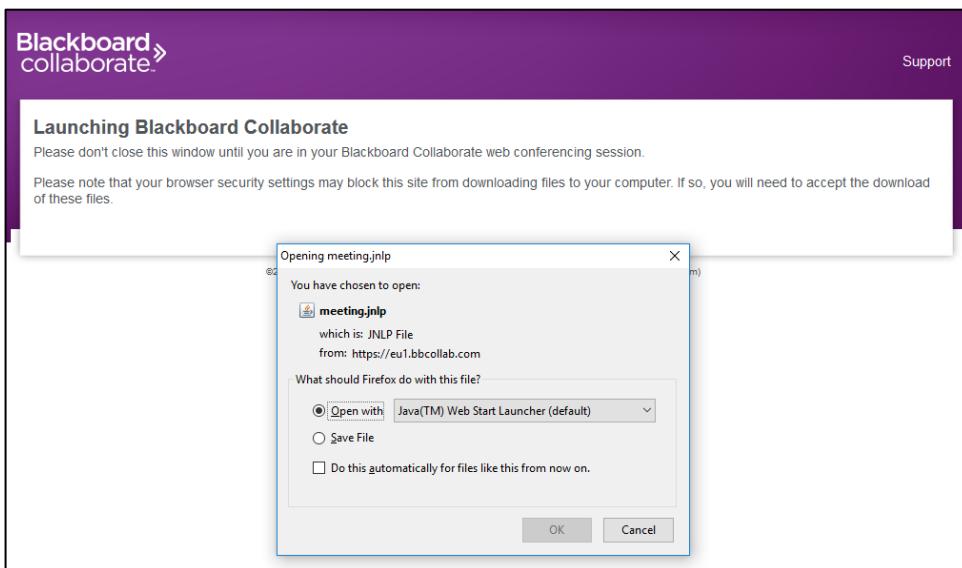
2.3 Ajoutez vos information d'identification Internet à l'invite "proxy internet"



2.4 Entrez votre prénom et NOM, ainsi que le nom de votre délégation. Puis cliquez sur "Log In"



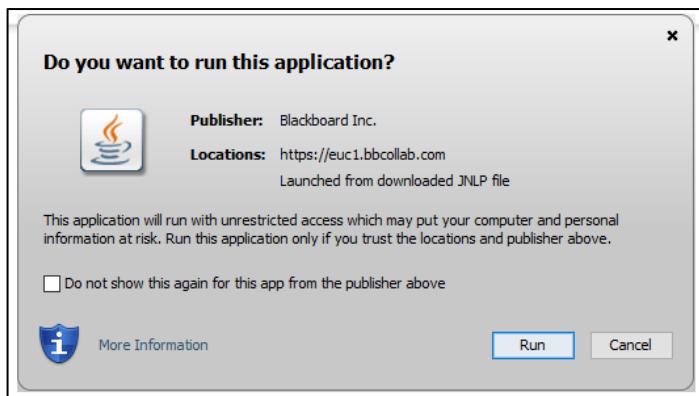
2.5 Blackboard Collaborate™ est lancé avant Java™ Web Start Launcher: choisissez "Ouvrir avec" et cliquez sur "OK" pour télécharger et exécuter le fichier meeting.jnlp:



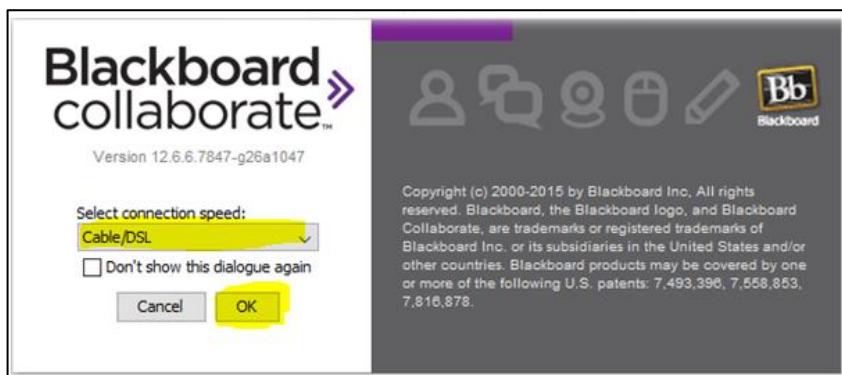
2.6 Ajoutez vos informations d'identification Internet à l'invite Java



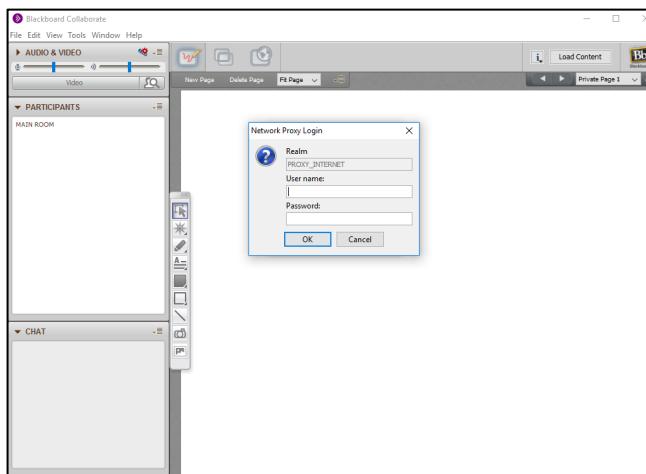
2.7 Cliquez sur EXÉCUTER puis "Acceptez" les conditions d'utilisation de Blackboard Collaborate:



2.8 Choisissez la vitesse de connexion => Câble / DSL et cliquez sur "OK" et attendez le téléchargement du logiciel.



2.9 Ajoutez vos informations d'identification Internet



2.10 Bienvenue à la session Blackboard Collaborate TM! ☺

Pour toute autre information, n'hésitez pas à nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante: EuropeAid-QPSYS-USER-SUPPORT-COMMUNICATION@ec.europa.eu