

## **Guide de connexion pour les utilisateurs externes**

### **Comment accéder à la session?**

Pour accéder à la session, veuillez suivre les instructions pour vous connecter à partir de la page 2 de ce document.

### **Testez votre session!**

Veuillez tester votre accès à la session dès pour atténuer les risques de problèmes de connectivité.

### **Problèmes techniques?**

Vous pouvez trouver les exigences techniques de Blackboard Collaborates sur cette [page Web](#).

### **Le jour du webinaire**

Nous vous recommandons de vous connecter au moins ½ heure avant le début de la session. Vous pourrez interagir seulement avec le chat room.

### **Assistance!**

Adresser un e-mail à la boîte aux lettres fonctionnelle:

[EuropeAid-OPSYS-USER-SUPPORT-COMMUNICATION@ec.europa.eu](mailto:EuropeAid-OPSYS-USER-SUPPORT-COMMUNICATION@ec.europa.eu)

# Comment se connecter à la session Blackboard Collaborate™

## Important!

Avant de commencer, assurez-vous que le **logiciel requis** est installé (**dans ce cas, Java version 7 ou supérieure**).

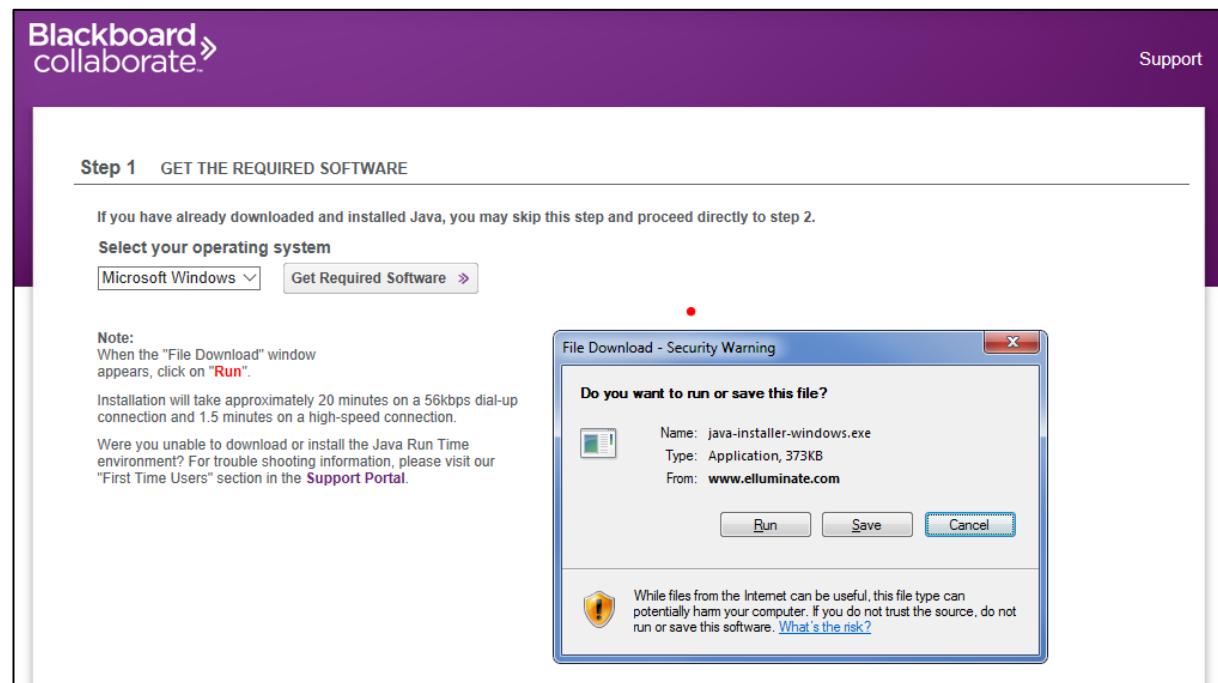
- 1) Si Java n'est pas installé, veuillez passer à **l'étape 1**
- 2) Si Java est installé, passez à **l'étape 2**.

## ETAPE 1 – Installation et configuration de Java

### 1.1 Utilisez Mozilla Firefox ou Internet Explorer pour ouvrir le lien de session:

Chaque webinaire a un **lien spécifique** (<https://eu1.bbcollab.com/example12345>). Utilisez le lien de la session à laquelle vous souhaitez assister.

### 1.2 Sélectionnez votre système opérationnel (MAC ou WINDOWS) et cliquez sur "Obtenir le logiciel requis":



Blackboard collaborate

Support

Step 1 GET THE REQUIRED SOFTWARE

If you have already downloaded and installed Java, you may skip this step and proceed directly to step 2.

Select your operating system

Microsoft Windows

Note:  
When the "File Download" window appears, click on "Run".

Installation will take approximately 20 minutes on a 56kbps dial-up connection and 1.5 minutes on a high-speed connection.

Were you unable to download or install the Java Run Time environment? For trouble shooting information, please visit our "First Time Users" section in the [Support Portal](#).

File Download - Security Warning

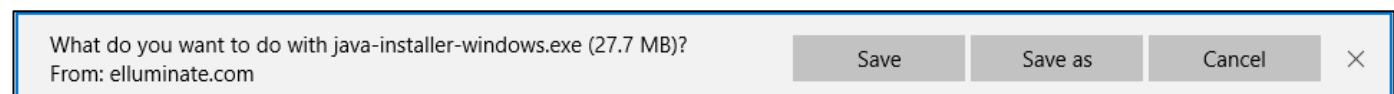
Do you want to run or save this file?

Name: java-installer-windows.exe  
Type: Application, 373KB  
From: www.elluminate.com

Run Save Cancel

While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not run or save this software. [What's the risk?](#)

### 1.3 ENREGISTER et EXÉCUTER java-installer-windows.exe fichier



What do you want to do with java-installer-windows.exe (27.7 MB)?

From: elluminate.com

Save Save as Cancel X

java-installer-windows.exe finished downloading.

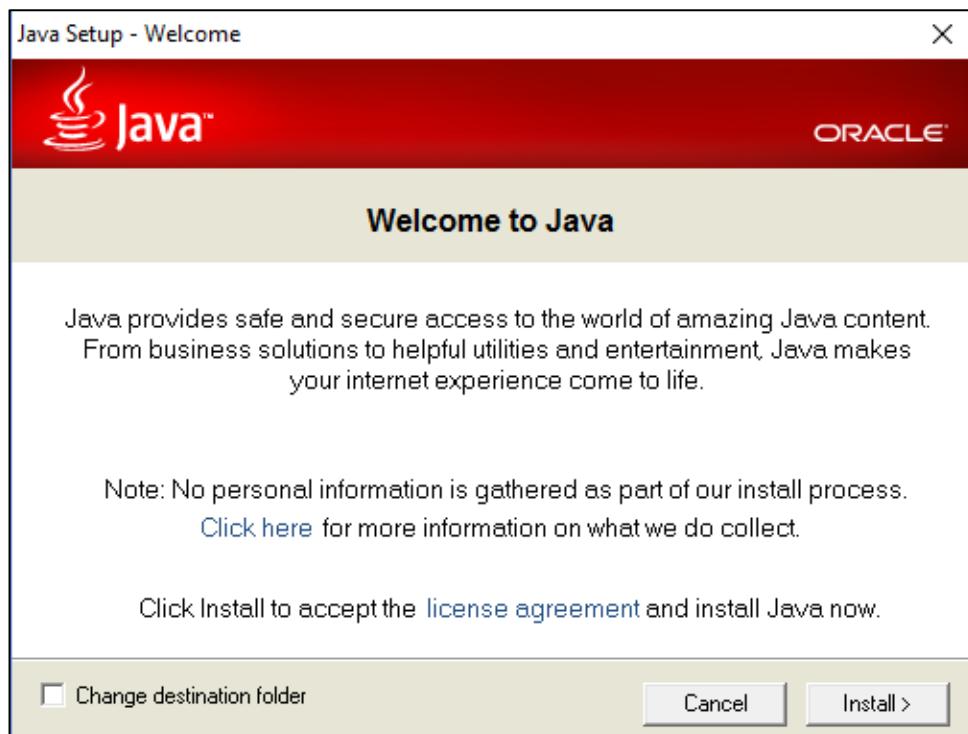
Run

Open folder

View downloads

X

## 1.4 Installer le Java File



## ETAPE 2: EXÉCUTER Blackboard Collaborate™:

### 2.1 Démarrer la session via Firefox ou Internet Explorer et cliquez sur « EXÉCUTER »

Step 2 BEGINNING YOUR SESSION

[Start Session ➞](#)

Optional, you can pre-configure your computer and test your audio using one of our Configuration Rooms prior to your session. Please visit our "First time Users" section in the [Support Portal](#) to view configuration rooms for Blackboard Collaborate web conferencing.

Note: When joining a Blackboard Collaborate web conferencing session for the first time you will see a Security Dialog. Blackboard Collaborate web conferencing is asking for you to run this application without a verification of its digital signature. Due to the dynamic abilities of our software we are unable to sign certain application files. Check "[Always trust content from this publisher](#)" and click "Run".

**Warning - Security**

**The application's digital signature cannot be verified. Do you want to run the application?**

**Name:** Blackboard Collaborate  
**Publisher:** Blackboard Collaborate, Inc.

[Always trust content from this publisher.](#)

**Run** **Cancel**

**Part of the application is missing a digital signature. Only run if you trust the origin of the application.** [More Information...](#)

### 2.2 Entrez votre prénom et NOM, ainsi que le nom de votre organisation. Puis cliquez sur "Log In"

**Blackboard**»  
collaborate™

Support

### Log In to Session

Please enter your name as you want it to appear in the session.

[Log In ➞](#)

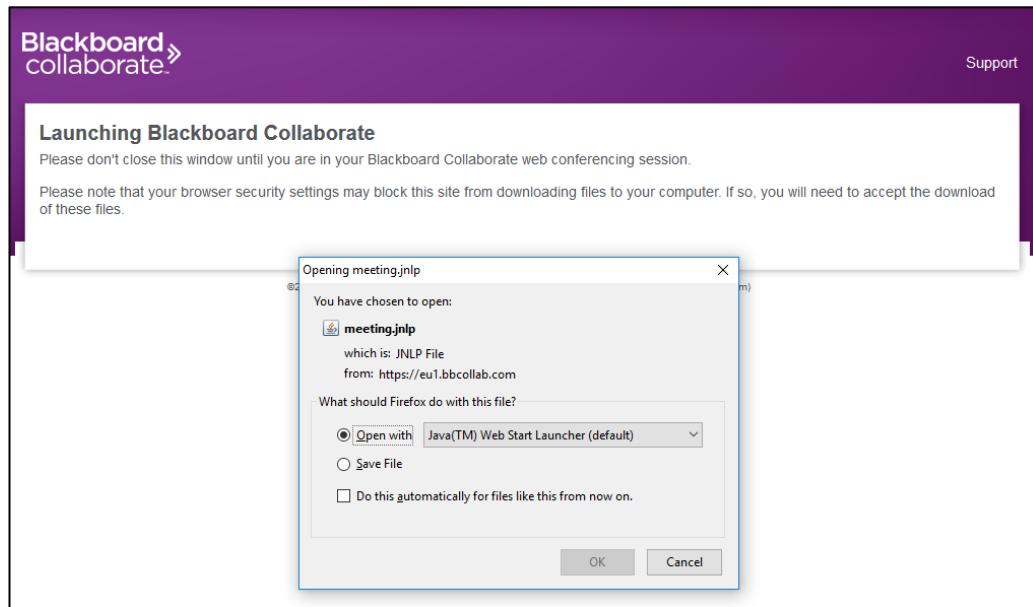


**Web conferencing to go.**  
Get the interaction you want on your iOS or Android mobile device.  
[DOWNLOAD THE FREE APP TODAY >](#)

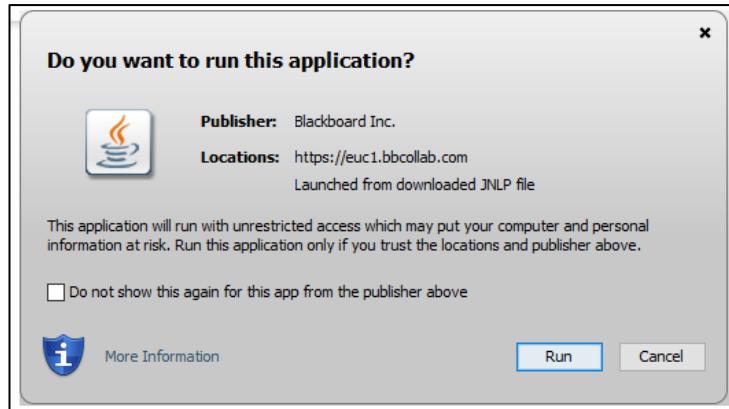
©2001-2017 Blackboard Inc. and its subsidiary companies. All rights reserved. (eu1.bbcollab.com)  
[Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#) | [Rules of Conduct](#) | [Cookie Policy](#)

N'oubliez pas d'ajouter votre nom complet et votre organisation.

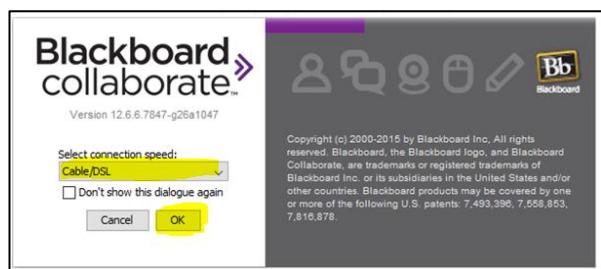
**2.3 Blackboard Collaborate™ est lancé avant Java™ Web Start Launcher: choisissez "Ouvrir avec" et cliquez sur "OK" pour télécharger et exécuter le fichier meeting.jnlp:**



**2.4 Cliquez sur EXÉCUTER puis "Acceptez" les conditions d'utilisation de Blackboard Collaborate:**



**2.5 Choisissez la vitesse de connexion => Câble / DSL et cliquez sur "OK" et attendez le téléchargement du logiciel.**



**2.8 Bienvenue à la session Blackboard Collaborate™! ☺**

Pour toute autre information, n'hésitez pas à nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante:  
[EuropeAid-OPSYS-USER-SUPPORT-COMMUNICATION@ec.europa.eu](mailto:EuropeAid-OPSYS-USER-SUPPORT-COMMUNICATION@ec.europa.eu)

\*\*\*\*\*