



COMISIÓN EUROPEA

Dirección General de Desarrollo y Cooperación EuropeAid

América Latina y Caribe
Programas Regionales

Brussels, 08/02/2012
DEVCO/G2/MGP/ Ares (2012)

Coordinadores de los 51 proyectos
ALFA III

Asunto: Comunicación y visibilidad del programa ALFA III – lanzamiento de diversas iniciativas

Estimados coordinadores:

Como bien sabéis, nos encontramos en una fase trascendental del programa ALFA III. Con todos los fondos comprometidos para el periodo 2007-2013 y todos los proyectos contratados, se trata ahora de dar valor a los resultados que el programa ha ido desarrollando y va a desarrollar de aquí a 2014.

En la última reunión de coordinación del programa ALFA III (Bruselas, 2011) se abordó el tema de la comunicación y visibilidad del programa junto con los resultados de los cuestionarios enviados a los proyectos tras el evento y la experiencia de otros programas regionales como Urbal o Al-Invest, se concluyó en la necesidad de tomarlos como base de la iniciativa que el programa ALFA III está desarrollando y que os paso a describir a continuación.

Se han identificado tres vías de trabajo en el sector de comunicación y visibilidad:

- a) Apoyo y creación de sinergias entre los proyectos y la Comisión Europea con Capacity4Dev;
- b) Presentación de resultados y contenidos del programa y proyectos de manera dinámica e interactiva para un público no especializado con ALFA Communication and visibility;
- c) Desarrollo de las redes dentro de cada proyecto a través de la última tecnología ofrecida por RedClara.

a) **Capacity4Dev:** Con el objetivo de crear una verdadera comunidad ALFA, se ha optado por utilizar la plataforma Capacity4Dev. Se trata de una creciente comunidad on-line para profesionales del desarrollo. Desarrollada por EuropeAid para fortalecer el conocimiento a través del intercambio de buenas prácticas en el ámbito de la cooperación internacional, Capacity4Dev proporciona un foro abierto a todo el personal de la Comisión Europea, países socios, otros donantes, investigadores y representantes de la sociedad civil. Por ello, se pretende crear un espacio de comunicación entre los coordinadores de proyectos ALFA y el equipo gestor de la Comisión Europea para mejorar la comunicación y facilitar el intercambio entre los proyectos y la Comisión y entre los propios proyectos.

El grupo "ALFA Coordination" ya se ha creado, por lo que os rogaría que os registrarais cuanto antes en <http://capacity4dev.ec.europa.eu/> e informéis inmediatamente a vuestra gestora ALFA para que seáis invitados a participar en el grupo, en el que se irán organizando sesiones de diferente temática, por ejemplo, gestión financiera, técnica, sostenibilidad con debates y sesiones de preguntas y respuestas.

Commission européenne, B-1049 Bruxelles / Europese Commissie, B-1049 Brussel - Bélgica. Teléfono: (32-2) 299 11 11.

b) **ALFA Communication and visibility**: el impacto del programa se refleja a través de los resultados obtenidos por cada proyecto y por el programa en su conjunto. La visibilidad de los resultados forma parte del impacto de los proyectos y del programa y constituye la forma más rápida y eficaz de demostrar el trabajo realizado en ALFA. De tal modo que se ha considerado preciso fortalecer la comunicación y visibilidad del programa a través de un equipo de profesionales, constituido por la Sra. Torres, la Sra. Culot y el Sr. Calvo.

Este grupo de expertos se encargarán de poner en marcha la estrategia de comunicación del programa, un kit de comunicación y una web interactiva con el objetivo de resaltar el impacto y resultados de los proyectos, y por ende, del programa, de una manera dinámica y comprensible para el público general (ver en anexo la metodología planteada). Para alcanzar con éxito esta tarea, los expertos se pondrán en contacto con todos los coordinadores para recopilar los materiales que ya se hayan producido. Aquellos proyectos de la segunda y tercera convocatoria, todavía en fase de producción, podréis consultar a los expertos la mejor manera de orientar vuestros materiales de comunicación.

c) **RedClara** (servicios opcionales para los proyectos ALFA III): Ya se ha mencionado en ocasiones anteriores la posibilidad de trabajar la gestión y el desarrollo interno de los proyectos a través de la plataforma de la RedClara, componente del programa @LIS, co-financiado por la Unión Europea. Simplemente recordaros las opciones que ofrece esta red para la buena comunicación de los socios de los proyectos: Servicio Integrado de Videoconferencia (SIVIC); Videoconferencia de escritorio (VC Espresso); RedClara Ve: repositorio de videos; Ambiente para Colaboración Académica: con alertas y servicios Wiki; Repositorios de documentos (RedClara-Dspace); Organizador de eventos (RedClara-Indico).

Se ha acordado con los responsables de la RedClara que, durante el 2012, la inscripción y uso de los servicios ofrecidos por la RedClara serán gratuitos para los proyectos ALFA III. Si estáis satisfechos con estos servicios y queréis continuar con esta colaboración, a partir de 2013, cada comunidad deberá pagar la cuota estipulada por la RedClara. Para obtener más información sobre las condiciones de uso, beneficios y obligaciones: www.redclara.net o podéis enviar vuestras cuestiones directamente a info@redclara.net

Quisiera reiterar la importancia de vuestra cooperación en las actividades descritas anteriormente, las cuales podremos tratar pormenorizadamente durante el evento de coordinación ALFA que tendrá lugar en Buenos Aires entre el 11 y el 14 de junio de 2012. Considero que el entusiasmo que siempre habéis demostrado por el programa va a ser determinante para el buen desarrollo y resultado de estas nuevas líneas de acción.

Sin más, aprovecho la ocasión para saludaros y reiteraros la completa disposición del equipo ALFA ante esta oportunidad de colaboración.

Atentamente,



José González y González
Jefe de Sector, EuropeAid/G/2

CC: Equipo del FWC ALFA Communication
RedClara

Gestoras CE RedClara; Gestoras CE ALFA